

# INTRODUCTION

Il y a quelques années, le métier d'assistant de régulation médicale ARM n'était connu que des seuls professionnels de l'urgence. La dramatique « affaire de Strasbourg » a brutalement et violemment projeté les ARM sur le devant de la scène. Faisant oublier que les ARM décrochent et prennent en charge plus de 30 millions d'appels par an. Qu'ils sont le premier – incontournable – maillon de la chaîne des soins d'urgence. Ils ont ainsi été tout particulièrement sollicités lors de la récente crise sanitaire du COVID-19.

Améliorer et homogénéiser la formation des ARM s'est affiché comme une impérieuse nécessité. Chaque SAMU y travaille. Parfois dans la douleur, notamment quand les effectifs d'ARM sont insuffisants. Mais la principale évolution est venue de la création, en 2019, d'une douzaine d'écoles d'ARM, signant ainsi la reconnaissance et la professionnalisation du métier d'ARM.

Il nous est apparu qu'il n'existait pas d'ouvrage didactique dédié aux ARM. Or, pour ces étudiants ARM, comme pour ceux qui sont déjà en poste, disposer d'un ouvrage de référence est absolument indispensable. Restait à caractériser le besoin. Restait à déterminer le contenu et la forme à donner à ce premier ouvrage pour les ARM. Ce sont les ARM eux-mêmes qui m'ont guidé sur cette voie. Celle d'un dictionnaire abordant les aspects médicaux tout autant que les aspects administratifs ou organisationnels indispensables au métier d'ARM. Notre ambition est que cet ouvrage se lise facilement, rapidement, sans prise de tête. Qu'il soit illustré, didactique, simple, efficace, adapté à l'urgence. C'est pour cette raison que les sujets y sont répertoriés par ordre alphabétique. Dans cette mise à jour, des dizaines de définitions ont été ajoutées. Un chapitre spécifique sur la communication précède désormais ce dictionnaire. Incontestablement, la communication est la pierre angulaire du travail des ARM. Ses grands principes devaient être formalisés. Voilà qui est fait !

Notre vœu le plus cher est qu'il devienne l'ouvrage de référence des ARM. Notre souhait est que les ARM en fassent ce qu'ils veulent qu'il soit ! Aussi, chers ARM, j'accueillerai avec plaisir toutes vos remarques et suggestions – sur le fond ou la forme de l'ouvrage – qui nous permettront de faire en sorte que les prochaines éditions de **Urg' ARM** répondent davantage encore à vos besoins.

Bonne lecture !

**Frédéric Lapostolle**

SAMU 93

frederic.lapostolle@aphp.fr