

PARTIE 1 SOINS DE CONFORT ET BIEN-ETRE 4.1 5

Chp 1	- Concepts de bien-être	5
Chp 2	- Principes de base et valeurs de soins infirmiers	9
Chp 3	- Besoins fondamentaux et attentes de la personne	13
Chp 4	- Soins quotidiens de confort et bien-être	19
Chp 5	- Hygiène générale	27
Chp 6	- Equilibre alimentaire – Nutrition	39
Chp 7	- Prévention des escarres	45
Chp 8	- Lever et aide à la mobilisation	51
Chp 9	- Ergonomie des soins	59
Chp 10	- Bonnes pratiques et sécurité dans les soins	63

PARTIE 2 SOINS RELATIONNELS 4.2 S2 67

Chp 1	- Concepts de relation, communication, négociation, médiation	67
Chp 2	- La communication par le langage, la culture, la langue La communication non verbale	71
Chp 3	- Le toucher dans les soins et dans la relation thérapeutique	75

PARTIE 3 SOINS RELATIONNELS 4.2 S3 79

Chp 1	- La relation d'aide : écoute, attitude, techniques...	79
Chp 2	- Les entretiens infirmiers	85
Chp 3	- L'alliance thérapeutique : attentes, besoins, désirs, demande de soins	89
Chp 4	- Les réactions comportementales et leurs manifestations La relation adaptée à des situations spécifiques	94

PARTIE 4 SOINS RELATIONNELS 4.2 S5 97

Chp 1	- La gestion du stress professionnel	97
Chp 2	- L'adaptation des modalités de communication aux personnes âgées et aux enfants L'établissement d'une communication aidante, évaluation des résultats	103
Chp 3	- La distance et la proximité dans la relation, la projection, l'identification	107

Chp 1	- Les étapes de la fin de vie et du deuil	111
Chp 2	- La douleur et son évaluation, la souffrance	115
Chp 3	- La prise en compte des besoins psychologiques, sociaux, spirituels	121
Chp 4	- Les soins palliatifs, confort, relation, communication L'accompagnement de la personne et de sa famille L'offre des soins palliatifs	125
Chp 5	- Les traitements palliatifs, analgésie, adjuvants nutritionnels, médication, hydratation	131
Chp 6	- Les sentiments et émotions des soignants dans l'accompagnement de fin de vie	137