

Se préparer aux stages

PLAN DU CHAPITRE

Introduction	292
L'apprentissage par l'alternance	292
La médiation	293
Les rôles du formateur	293
Individualisation et accompagnement	293
La motivation	294
Les étudiants	294
Quelques conseils pour réussir son stage	294
Le stage de projet professionnel	295

Introduction

L'alternance pose, de fait, l'éclatement de l'unité de lieu et de temps de la formation en s'appuyant sur l'entreprise comme ressource formative.

Les équipes pédagogiques d'un IFSI qui s'inscrivent véritablement dans une pédagogie de l'alternance sont dans une logique de co-formation avec l'hôpital, aussi bien au niveau de l'ingénierie pédagogique qu'au niveau de l'enseignement didactique, pour permettre aux étudiants en soins infirmiers de produire des compétences et construire un projet professionnel. Autrement dit, un IFSI ne saurait fonctionner comme une « école » au sens traditionnel où l'on acquiert des connaissances disciplinaires pour la seule finalité de l'examen. Dans ce contexte, les formateurs, même s'ils restent experts dans leur discipline, sont amenés à transformer leur rôle classique d'enseignant pour être davantage centrés sur un rôle d'accompagnateur, de fédérateur et de médiateur.

L'apprentissage par l'alternance

L'apprentissage par l'alternance permet une acquisition théorique et pratique par des cours et des travaux dirigés et une confrontation au réel en stage. L'intérêt est de créer une rupture qui aide l'étudiant à vérifier et à enrichir ses connaissances théoriques. « (...) La connaissance ne se réduit pas à des informations, la connaissance a besoin de structures théoriques pour pouvoir donner sens aux informations; et alors on ne se rend compte que si nous avons trop d'informations et pas assez de structures mentales, l'excès d'information obscurcit la connaissance¹⁰⁹ ». La formation en alternance est « un mode éducatif où sont impliqués au moins deux lieux, et, par conséquent, deux modes de formation : une formation en situation de production, et une formation dans un établissement apportant les éléments permettant d'élargir les connaissances et les compétences acquises »¹¹⁰.

La formation constitue pour les hiérarchiques, les tuteurs, les collègues, une occasion d'apprendre, car elle stimule chez eux les capacités de formalisation et

de transfert de compétences. La formation alternée est un moyen pour le service de développer une véritable organisation qualifiante. Il y a une notion de contrat passé entre l'IFSI et le terrain avec un référentiel d'apprentissage, un engagement mutuel entre les différents partenaires et un projet individualisé de formation qui répertorie les activités professionnelles. L'alternance associe la pensée et l'action en interaction avec l'environnement pour assurer un apprentissage par l'expérience. Elle permet de réaliser des allers-retours entre l'acquisition de connaissances théoriques et la confrontation au réel qu'est le stage. L'étudiant met du sens à ses nouvelles connaissances au décours du stage et le stage lui donne la marche à suivre pour savoir ce qui est indispensable à étudier pour exercer la profession. « Le principe de l'alternance est de planifier la formation sur la base de l'interaction entre les situations de formation à l'IFSI et les situations de productions des lieux de stage¹¹¹. »

Cette formation répond à des schémas de complexité liés à des valeurs, des croyances, des expériences et des théories différentes. « Rendre intelligible les méthodes pédagogiques encourront à améliorer la qualité des outils de formation¹¹². » Si toute situation de travail peut être source d'apprentissage, cette situation doit être explicitée à l'étudiant, il pourra ainsi saisir l'intentionnalité de cette pédagogie et donner du sens à sa formation. Par exemple, un suivi pédagogique (préparation de la période, suivi en entreprise, analyse au retour) est effectué par les formateurs. Le stage est un champ d'exploration délimité, il est un lieu d'apprentissage pratique et socialisant. L'alternance avec la formation théorique de l'IFSI complète le processus à visée professionnalisante. Depuis la réingénierie du diplôme d'état d'infirmier exprimé dans l'arrêté du 31 juillet 2009¹¹³, un des principes pédagogiques consiste à analyser et à évaluer des situations rencontrées en stage afin de s'engager dans une posture réflexive ainsi qu'à s'interroger sur le niveau de qualité de prise en charge. Ce mode de formation responsabilise davantage et nécessite une plus grande implication de l'étudiant infirmier et requiert un encadrement en stage personnalisé, formalisé et soutenu dans le temps.

¹⁰⁹ Morin E. *Science avec conscience*. Paris : Seuil ; 1990, p. 61.

¹¹⁰ Sutter D. In Naudin D, Lenoir M, Broke R L. *Rôle infirmiers, organisation du travail et interprofessionnalité. Encadrement de professionnels de soins*. Issy-les-Moulineaux : Elsevier-Masson, 2012, p. 160.

¹¹¹ Marchal A., Psiuk T. *La démarche clinique de l'infirmière. Comprendre-Pratiquer - Enseigner et apprendre*. Paris : Seli Arslan ; 2010.

¹¹² Naymark J. *Guide du multimédia en formation*. Paris : Retz ; 1999.

¹¹³ Arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'État d'infirmier.

La médiation

L'étudiant peut être confronté en stage à une situation difficile, par exemple, un patient en fin de vie. Le patient hospitalisé en réanimation bénéficie de soins intensifs, il est en fin de vie, l'équipe médicale cesse ce qu'on appellera « l'acharnement thérapeutique ». La situation n'est pas évoquée par l'équipe, par pudeur, par peur d'évoquer ses opinions... Mais si l'étudiant est dans l'incompréhension, la possibilité de rencontrer un collègue, un formateur ou toute autre personne ressource peut être une aide appréciable. Chacun exprime ce qu'il ressent, ce qu'il croit, le formateur est le médiateur du « forum » et peut aborder le problème sous la forme de concept, qui est l'éthique. Les apprentissages se construisent en fonction des situations rencontrées, avec ou sans le tuteur ou le formateur. L'apprentissage peut se faire seul, mais des erreurs d'appréhension par manque de médiateur direct peuvent exister. L'étudiant manquant d'informations précises, validées et normées peut rester sur des idées plus ou moins fausses. La médiation entretient la motivation. « Voilà le paradoxe que [le centre de formation] a aujourd'hui à gérer. Elle doit tout à la fois, favoriser les conditions d'une autodidaxie, et en même temps permettre à l'apprenant de se confronter à des contextes porteurs de sens où le [formateur] intervient comme interface entre les savoirs et l'apprenant¹¹⁴.

L'apprenant a toujours besoin d'un médiateur pour lui indiquer la marche à suivre, lui expliciter des situations de stage, lui aider à faire les liens entre divers contenus apparemment très différents. Le rôle du formateur est de créer un climat de confiance où l'étudiant peut exprimer ses stratégies mentales, ses méthodes pour apprendre, sans être une assistance. La médiation est une relation qui développe l'écoute, le partage, nous sommes loin du contrôle¹¹⁵.

Les rôles du formateur

Le formateur en général organise et met en place l'alternance. Il travaille en collaboration avec le lieu de stage, tenant compte des logiques d'entreprise. Il n'est donc plus dans son seul rôle de formateur direct. Le formateur

fait le lien entre l'institution et le lieu de stage. Il coordonne les actions pédagogiques et est l'interlocuteur des formateurs et des tuteurs, il est porteur du projet. Il a la charge de travailler avec l'étudiant après le stage sur les situations de travail, donc sur l'analyse des pratiques professionnelles.

« Le rôle du formateur n'est pas tant de transmettre des savoirs, que de permettre que s'instaure une relation dynamique entre apprenant et objet d'apprentissages, quel qu'il soit, savoir, code ou signification¹¹⁶. » Pour cela, il recense les ressources d'apprentissage, les explicite à l'étudiant si nécessaire, travaille avec l'étudiant et le tuteur sur le processus d'apprentissage. Ce travail doit développer les capacités de transfert et d'adaptabilité. L. Toupin insiste sur l'utilité d'analyser la « sphère de pertinence » de l'expérience pour rendre possibles le transfert et la transmissibilité du savoir formulé.

Le formateur a un rôle d'évaluation, garant des normes et des protocoles mis en place sur le lieu de stage (validation des acquis, exécution de la tâche selon les critères de qualité et de faisabilité...). Ses compétences en pédagogie, sa connaissance du fonctionnement hospitalier, son expérience professionnelle lui permettent de juger des situations d'apprentissage, de leur intérêt et de leur pertinence. Il doit aussi avoir une maîtrise de la négociation et de la gestion de conflits. Il fait le diagnostic, en relation avec le tuteur, des situations difficiles de stage, lieux non adaptés aux objectifs de stage ou inversement, étudiants en difficulté...

Individualisation et accompagnement

Tous les étudiants ne rencontrent pas les mêmes situations en stage, tous ne font pas les liens entre théorie et pratique. Le formateur ou tout autre accompagnement aide l'étudiant à se situer dans son processus d'apprentissage, il reconnaît les situations particulières et saisit les opportunités pour se former. L'intérêt étant de ne pas laisser passer les situations d'apprentissage, mais d'en tirer parti quand elles se présentent.

Reconnaître les situations d'apprentissage, savoir les exposer, les travailler en collaboration avec le formateur permet de percevoir ses propres façons d'apprendre afin de les transférer dans d'autres domaines d'apprentissage.

¹¹⁴ Giordan A. « L'œil de Willem ». *Libération*. 17 mai 1994.

¹¹⁵ Cardinet A. *Pratiquer la médiation en pédagogie*. Paris : Dunod ; 1997.

¹¹⁶ Cardinet D. La médiation, un autre regard sur l'acte pédagogique. In : *Les cahiers pédagogiques*. 1998 ; 362.

L'étudiant nécessite un encadrement plus personnalisé, plus individualisé. L'enjeu est de répondre à ses objectifs de stage et donc à l'intégration de nouvelles connaissances.

Cas concret

Lors d'un stage de santé publique, deux étudiantes ont été encadrées par le même formateur, avec les mêmes objectifs : observer les rôles et missions des acteurs de santé publique au sein d'une organisation sociale municipale. L'une des étudiantes faisait son stage près de l'IFSI, donc du formateur référent, l'autre le faisait à 250 km. La première a bénéficié de deux entretiens avec le formateur et un suivi (une fois) pour l'élaboration du rapport de stage. La deuxième a bénéficié de deux appels téléphoniques laconiques. La première a rendu un travail précis, correspondant à la demande institutionnelle de l'IFSI et du service l'encadrant (l'étudiante a réalisé un document d'accueil destiné aux familles, elle a donc dépassé la demande initiale. La deuxième a rempli partiellement les objectifs, non accompagnée en cela par son « tuteur », avec qui les objectifs n'ont pas été négociés.

Cet exemple montre combien il est important que les objectifs soient négociés et l'étudiant accompagné. Cet encadrement est une médiation qui donne à l'apprenant sa pleine responsabilité dans l'acte d'apprendre dans les conditions les plus favorables. « L'égalité des élèves dans l'accès aux savoirs suppose un accompagnement de chacun par une prise en charge différenciée¹¹⁷. »

La motivation

L'effet de la motivation dépend du cas de figure choisi : le rapport qu'entretient le formateur au savoir, l'étudiant au savoir, le formateur à l'étudiant. Dans le cas de la relation formateur -savoir, le formateur cherche à convaincre l'étudiant. La motivation de l'étudiant en stage transforme l'expérience du travail parce qu'elle est réfléchie¹¹⁸. Cette transformation porte sur le sens, le savoir, la dynamique

¹¹⁷ Philippe Meirieu. «Quels savoirs enseigner dans les lycées?» Rapport d'étape du comité d'organisation. *Le rapporteur*. Lyon, 28 avril 1998. http://www.sauv.net/rapport_meirieu.htm.

¹¹⁸ Courtois B, Pineau G. *et al. La formation expérientielle des adultes*. Paris : La Documentation française; 1991.

identitaire des auteurs d'expériences. Les deux lieux de stage, pour enrichir la motivation de l'apprenant, doivent négocier les moyens et les méthodes d'encadrement du stagiaire au sujet de :

- la répartition des savoirs;
- le savoir-faire technique;
- le savoir-faire associé;
- les savoirs technologiques intégrés;
- l'approfondissement et l'élargissement des savoir-faire;
- les savoirs technologiques associés;
- le réinvestissement des savoir-faire consolidés¹¹⁹.

Les étudiants

L'étudiant a un cursus de stages remis au début de l'année, selon le programme, les possibilités de l'IFSI, la variété et la quantité de terrains de stages. Des objectifs lui sont remis au début du stage, et lui-même se crée des buts personnels. Ces objectifs sont travaillés avec le formateur au retour à l'IFSI (analyse de la pratique). Pour remplir ces objectifs, l'étudiant découvre, se renseigne et agit. Il pratique des activités de soins, prend en charge les patients qui lui sont assignés en accord avec le tuteur et se forge peu à peu une expérience.

L'apprentissage expérientiel effectué par les infirmier(e) s est fondamental. Cet enseignement ne correspond pas à une stricte méthodologie, il s'appuie plus sur une expérience de terrain que des références normées, mais il permet en partie de construire pour l'étudiant des ressources d'apprentissage. « Le savoir expérientiel est désigné comme un "savoir local d'usage" (G. Pineau) ou un "savoir pragmatique" partagé au sein de la communauté d'appartenance sensible au contexte local. » (L. Toupin)¹²⁰

Quelques conseils pour réussir son stage

Lorsque vous faites un stage en médecine polyvalente, par exemple, vous allez découvrir des patients atteints de maladies fréquentes, dites prévalentes. Comprendre leur prise en charge doit être votre priorité. Vous pourrez aussi, dès le semestre 3, maîtriser la planification des soins, l'organisation

¹¹⁹ Éducation permanente n° 115/1993-2.

¹²⁰ Courtois B, Pineau G. *et al. La formation expérientielle des adultes*. Paris : La Documentation française; 1991.

d'actes techniques tels que les prélèvements (gaz du sang, hémocultures), les traitements, les examens complémentaires, les visites médicales, la relation avec les autres professionnels, les protocoles en vigueur, les procédures en cas d'urgence, la commande de pharmacie et des dispositifs médicaux, l'utilisation de l'ECG. Vous devrez aussi appréhender la pose de diagnostic gériatrique standardisé et la prise en charge des personnes âgées en attente d'une place disponible en institution.

Vous pourrez, si vous êtes en chirurgie, découvrir la chirurgie ambulatoire avec ses procédures entrée-sortie, sa planification particulière (horaires du chirurgien, liens avec le bloc opératoire), le travail multidisciplinaire avec l'anesthésiste et le chirurgien, les soins tels que la préparation du patient à l'intervention chirurgicale : prémédication, surveillance, la préparation technique et psychologique. Vous devrez surveiller les patients au retour de la salle de réveil : surveiller et anticiper les risques post-opératoires (hémorragie, douleur, risques thromboemboliques, infectieux ou propre à la chirurgie en question).

Vous pourrez parfois négocier votre parcours de stage avec votre formateur ou le responsable des stages de l'IFSI ou d'autres étudiants. Vous devrez toujours faire des choix en fonction de votre projet d'apprentissage : je vais là où j'apprendrais le plus. Il ne faut pas se fermer, car ce que l'on n'aime pas aujourd'hui sera peut-être ce que l'on appréciera le plus demain. Au cours des stages, vous serez étonnés ou mis en difficulté. Vous serez épatés, surpris ou désabusés par les soignants. Il faut cependant rester prudent et ne pas avoir de jugements hâtifs, ce qu'un soignant exprime un jour peut être nuancé ou contredit plus tard... N'hésitez pas à conserver une trace de ce que vous voyez, car ce dont on est sûr de se souvenir peut malheureusement s'oublier. Votre portfolio est l'indicateur de vos acquisitions. La case « sait faire » indique que vous avez réalisé un soin sans problème, mais que vous ne le maîtriserez pas encore tout à fait et pas forcément dans toutes les situations. Vous êtes encore souvent dans l'imitation et pas encore dans le « savoir adapter »... Vous progressez à tâtons au fur et à

mesure de vos diverses expériences cumulées lors de vos stages. La connaissance professionnelle dépend de la durée d'exercice, de la quantité des actions réalisées et des résultats. « Se former par l'expérience ne permet pas seulement d'identifier et de mettre en œuvre des compétences et du savoir acquis dans des situations de vie, mais aussi d'examiner la manière dont l'expérience construit l'auteur comme personne, acteur social, historique, culturel. »¹²¹ Il faut inventer et développer votre méthode d'apprentissage en stage avec intérêt, plaisir et envie.

Le stage de projet professionnel

La construction d'un itinéraire professionnel est en rapport avec vos valeurs et vos convictions. Il prend en compte votre propre évolution, vos désirs de changement, vos engagements et peut évoluer tout au long de votre parcours professionnel. Il prend la forme d'un écrit qui peut être présenté à de futurs recruteurs (directeurs de soins infirmiers, directeurs des ressources humaines...).

Votre projet professionnel est un processus porteur de sens, tant au niveau individuel que collectif qui s'élabore graduellement en orientant les actions d'apprentissage présentes vers un but fixé. C'est une synthèse du savoir-être (ce que je suis et ce qui me motive), des savoirs (ce que je connais et qui m'intéresse) et des savoir-faire (ce que je sais faire et ce que j'aime faire) développés durant la formation et les expériences professionnelles.

Un futur stage de projet professionnel (S 6) peut être un moyen pour rechercher un emploi, pour satisfaire un intérêt professionnel particulier (correspondant à un service spécialisé) ou pour compléter votre formation. Pour réaliser ce stage, vous devrez fournir les documents suivants : votre projet écrit, votre *curriculum vitae*, une lettre de motivation (correspondant au processus articulé avec le projet de formation, donc en lien avec vos stages, divers travaux personnels, le travail écrit de fin d'études et votre suivi pédagogique).

¹²¹ Courtois B., Pineau G. et al. *La formation expérientielle des adultes*. Paris : La Documentation française ; 1991.