

Introduction, 7

I. Le suicide au travail : sa fréquence, ses conséquences, 13

Les inconnues sur la fréquence, les connaissances sur le sens, 13

Les incidences de l'absence d'enquête étiologique sur le suicide, 20

Les rapports entre suicide et travail : première approche, 23

Les rapports entre suicide et travail : une deuxième approche (les querelles étiologiques), 24

La déstructuration du vivre-ensemble dans le travail et l'apparition des suicides, 32

Le privilège accordé à la gestion, aux dépens du travail, 33

Une nouvelle méthode d'organisation du travail : l'évaluation individualisée des performances, 42

La qualité totale, 47

Conjurer le suicide au travail, 51

Conclusion, 53

II. Une intervention dans un site industriel après suicides, 57

L'histoire des ateliers de Mermot, 59

Depuis 1884, 59

Les ateliers d'aujourd'hui, 60

Les nouvelles tâches et le travail en flux tendu, 62

La réorganisation des équipes de travail, 63

Le changement d'équipe dirigeante, 63

Début 1998 : la crise, 64

L'intervention sur le site, 65

La demande et ses ambiguïtés, 65

Premiers entretiens... Le prédiagnostic, 72

Mise en place du collectif de pilotage, 80

La phase active, 83

Le management mis en cause, 91

Le passage à l'écrit, 98

Un secteur de l'atelier préservé, 99

Extension de la démarche aux dirigeants de proximité, 102

III. Commentaire méthodologique, 107

La solidité des références théoriques, 110

L'indépendance du praticien dans la démarche, 111

Le primat du travail de la demande, 112

La formation d'une équipe d'intervention, 114

L'équipe d'appui externe, 115

Le collectif de pilotage interne, 115

Les entretiens individuels, 117

Les entretiens collectifs, 121

L'enquête comme action, 123

Conclusion, 124

Bibliographie, 129