

TABLE DES MATIÈRES

Préface de Yvonne Knibiehler	5
INTRODUCTION	7
Des soignantes mal connues.....	8
De l'hôpital local en général... ..	10
... à l'Hôpital local du littoral en particulier.....	14
Une enquête empirique originale.....	18
Croisement des témoignages oraux avec des données d'archives institutionnelles.....	22
Méthodologie d'enquête de terrain	25
Une donnée facilitatrice pour l'enquête: la place prépondérante des soignantes.....	32
Chapitre 1. Les dernières heures de l'hospice (des années 1960 à 1981)	41
Faut-il croire les témoignages des enquêtées?.....	41
Le déclassement de l'hôpital rural dans l'espace hospitalier.....	42
Soignantes et pensionnaires du temps de l'hospice	44
Les conditions de travail dans l'Ancien Hôpital.....	47
La formation des « filles de salle ».....	51
La carrière d'un directeur.....	54
Humanisation et laïcisation des hospices.....	58
Chapitre 2. L'hôpital local modernisé (de 1982 jusqu'au milieu des années 1990)	63
Une modernisation grâce à une aubaine locale.....	64
Cohésion autour de la figure centrale de l'aide-soignante.....	65
Avoir et être du métier grâce à un habitus domestique.....	70
Transmission intergénérationnelle du « genre social du métier ».....	75
Amorce d'une dégradation des conditions de vie et de travail à l'hôpital	81
De la titularisation assurée à la précarité sans issue	81
Des pensionnaires « de plus en plus lourds ».....	85
Technicisation des soins et embauche de soignantes qualifiées.....	87

Chapitre 3. L'ère du rationnement (du milieu des années 1990 à 2008)...	91
Entrée en scène de deux nouveaux protagonistes.....	92
1992 : embauche de la première surveillante de l'Hôpital local du littoral	92
1994 : prise de poste du nouveau directeur: M. Legrand succède à M. Jourdain	98
Intensification et accélération du processus de rationalisation	104
Rationalisation des outils de travail et des normes procédurales des soignantes	104
Dépersonnalisation des relations avec les financeurs, multiplication des instances de concertation et/ou de décision.....	110
Effets du processus de rationalisation sur l'organisation du travail.....	114
Conséquence de la restructuration interne: la mauvaise ambiance.....	116
Comment rationaliser le rationnement du personnel soignant: précarité et effets pervers.....	127
Le développement des formes de précarité au travail.....	127
Les conséquences de la rationalisation du rationnement de la main-d'œuvre: la transmission empêchée du métier	136
La régulation sociale des services de soins: une charge trop lourde pour une seule cadre.....	139
Des principes généraux de régulation toujours efficaces dans les petits services	140
Le traitement d'une crise: « l'histoire des couches ».....	143
Fin du récit d'une tranche de l'histoire de l'Hôpital local du littoral.....	147
Épilogue: les dernières nouvelles de l'hôpital.....	148
Chapitre 4. La condition des soignantes en hôpital local: les traits constants dans le temps.....	151
Des soignantes sans médecins.....	151
Travail des soignantes, « travail de femme », entre femmes	159
Des soignantes face à la mort et à la souffrance de vieux malades.....	163
« Ils vont tous mourir ».....	164
Des soins qui font souffrir le patient et les soignantes.....	168
« Ici, c'est familial: tout le monde connaît tout le monde »	170
Les liens entre agents du personnel.....	171
Les liens entre patients.....	173
Les liens entre patients et agents.....	173
Inconvénients de l'autochtonie et de l'entre-soi.....	175
Avantages de l'autochtonie et de l'entre-soi.....	177
Un compromis salarial et social en péril.....	180
CONCLUSION.....	185
Annexes.....	191
Bibliographie.....	207