

Table des matières

I Soins infirmiers et gestion des risques

1	Définition et concepts	3
	Introduction	3
	Comprendre les concepts de la gestion des risques	4
	La gestion des risques, une notion en constante évolution	5
	Notions liées à la gestion des risques	6
	La gestion des risques	6
	Définition du risque	7
	Le seuil de criticité	7
	L'événement indésirable	8
	Le danger	9
	La vulnérabilité	9
	La sécurité	10
	Analyse d'un risque : ce qu'il faut savoir	12
	La gestion des risques	13
	Dimension culturelle de la gestion des risques	13
	Dimension managériale de la gestion des risques	14
	Dimension technique de la gestion des risques	14
	Pour comprendre : la norme ISO	14
	Normes et soins infirmiers	15
2	Les différents types de risques à l'hôpital	17
	Risques liés au séjour	17
	La maltraitance	17
	L'intoxication alimentaire	18
	Risques liés aux comportements des usagers	20
	Risques liés aux soins	20
	Iatrogénie et risque	21
	Pour comprendre : la iatrogénie médicamenteuse	22
	Hygiène et risque infectieux	29
	Les risques professionnels	35
	Définition du danger et du risque professionnel	35
	Approche juridique des risques professionnels	36
	Les risques biologiques	37
	Les risques physiques	38
	Les rayonnements ionisants (RI)	39
	Radioprotection	40
	Les risques chimiques	42
	Les brûlures thermiques	42
	Gestes et postures	43
	Le bruit	43
	Les difficultés psychologiques	43

	Les facteurs de risque liés à l'environnement	47
	Risque infectieux et environnement	47
	Les risques liés à l'environnement : circuit du linge et gestion des déchets	50
	Risques liés aux bâtiments et installations	54
3	Outils de la gestion des risques	59
	La cartographie des risques	59
	Méthodologie d'identification des risques	60
	Intérêt de l'approche proactive de la gestion des risques :	
	typologie des risques	61
	L'approche réactive nécessite l'identification	
	et la déclaration d'événements indésirables	61
	Les systèmes d'alerte ou de signalement	61
	Les systèmes de signalement	61
	Les systèmes de surveillance	63
	L'évaluation du risque	63
	Méthodologie pour évaluer un risque	63
	Plan d'action de la gestion des risques	71
	Les fiches de suivi des risques	71
	Suivi des risques	72
	En résumé, ce qu'il faut retenir	72
	L'identification des risques	72
	L'analyse des risques	73
	La hiérarchisation des risques	73
	L'élaboration et la mise en œuvre de plans d'action	73
	Le suivi et l'évaluation	73
4	Genèse et prise en charge d'un événement indésirable	75
	Survenue d'un événement indésirable	75
	Comprendre la notion d'erreur	75
	Erreurs et processus cognitif	76
	Modèle de Rasmussen et erreurs	77
	Conditions favorisant la survenue d'une erreur	77
	Théorie de la trajectoire d'occasion pour un accident	78
	Le cas particulier du presque accident	79
	Stratégie de la gestion d'un événement indésirable	82
	La Revue de mortalité-morbidité (RMM)	82
	Méthode ALARM (<i>Association of litigation and risk management protocol</i>)	83
5	Les vigilances sanitaires	85
	Hémovigilance	85
	Définition	85
	Objectifs	85
	Biovigilance	86
	Historique	86
	Définition	87
	Objectifs	87
	Organisation	87

Pharmacovigilance	
Définition	88
Objectifs	88
Organisation	88
Matéριοvigilance	89
Définition	89
Objectifs	89
Organisation	90
Réactοvigilance	90
Définition	90
Objectifs	90
Organisation	90
Infectiovigilance	91
Définition	91
Objectifs	91
Organisation	91
Anesthésiovigilance	92
Définition	92
Objectifs	92
Identitοvigilance	92
Vigilances appliquées aux personnels	93
Vigilances environnementales	94

II Qualité des soins, évaluation des pratiques

6	Qualité, sécurité et performance	97
	Organisation hospitalière et performances	97
	Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (IPAQSS)	100
	Le tableau de bord	100
	Indicateurs des infections nosocomiales	101
	L'indicateur de consommation de produits ou solutions hydroalcooliques pour l'hygiène des mains : ICSHA	101
	L'indicateur de réalisation d'une surveillance des Infections du site opératoire (ISO) : SURVISO	101
	L'indice composite de bon usage des antibiotiques : ICATB	102
	Le score agrégé	102
	SARM : Staphylococcus aureus résistant à la mécilline dans les prélèvements à visée diagnostique	103
	Tenue du dossier patient (score sur 100)	103
	Délais d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	103
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	103
	Dépistage des troubles nutritionnels	104
	Tenue du dossier d'anesthésie	104
	Les audits	105
	Évaluation des pratiques professionnelles (EPP)	106

7	Risque et Société	115
	Société et culture du risque	115
	Comportement à risque chez les jeunes	115
	Définition du comportement à risque	116
	Définitions de la dépendance et de l'addiction	116
	Classification des substances psychoactives	119
	Les substances non illicites	119
	Effets du tabac	122
	Les drogues illicites, les substances illicites les plus utilisées	127

III Soins éducatifs et préventifs

8	Généralités, définition	137
	Les concepts	137
	Santé et prévention	137
	Éducation en santé	139
	Différence entre informer et enseigner	140
	Éducation thérapeutique	142
	Éducation et enfant	147
	Apprentissage et éducation	149
	Soins infirmiers de prévention, d'éducation et d'aide en interdisciplinarité . . .	149
	Décret infirmier	149
	Le diagnostic infirmier en éducation	150
	La relation soignant-soigné en éducation	151
	Éducation thérapeutique et législation	156
	Évolution de l'éducation à travers les textes de lois européens et français	156
	La loi HPST (Hôpital, Patient, Santé, Territoire)	159
9	Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs 161	
	Introduction	161
	La notion de contrat en éducation thérapeutique	161
	Le projet individualisé	162
	L'article 84 de la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoire (HPST)	166
	Les institutions spécialisées dans l'éducation pour la santé	168
	La formation des aidants naturels	170
	Les aidants naturels représentent l'entourage du patient	170
	Rôle des aidants	171
	→ Situation clinique	172
	→ Situation clinique	176

■ Cahier d'entraînement

Sujets	182
Corrigés	187

Sommaire des fiches

■	Acte et surveillance infirmiers	
	Rôle infirmier lors de l'administration des repas	19
	Administration des médicaments au patient	26
	Les stratégies de prévention des infections nosocomiales au BMR.	32
	Risque infectieux et rôle infirmier	50
■	Situation intégrative	
	Erreur médicamenteuse	28
	Exemple	152
■	Fiche structure	
	Hospitalière et performances	99