

# Table des matières

---

## I Soins infirmiers et gestion des risques

<b>1</b>	<b>Définition et concepts</b>	3
	Introduction	3
	Comprendre les concepts de la gestion des risques	4
	La gestion des risques, une notion en constante évolution	5
	Notions liées à la gestion des risques	6
	La gestion des risques	6
	Définition du risque	7
	Le seuil de criticité	7
	L'événement indésirable	8
	Le danger	9
	La vulnérabilité	9
	La sécurité	10
	Analyse d'un risque : ce qu'il faut savoir	12
	La gestion des risques	13
	Dimension culturelle de la gestion des risques	13
	Dimension managériale de la gestion des risques	14
	Dimension technique de la gestion des risques	14
	Pour comprendre : la norme ISO	14
	Normes et soins infirmiers	15
<b>2</b>	<b>Les différents types de risques à l'hôpital</b>	17
	Risques liés au séjour	17
	La maltraitance	17
	L'intoxication alimentaire	18
	Risques liés aux comportements des usagers	20
	Risques liés aux soins	20
	Iatrogénie et risque	21
	Pour comprendre : la iatrogénie médicamenteuse	22
	Hygiène et risque infectieux	29
	Les risques professionnels	35
	Définition du danger et du risque professionnel	35
	Approche juridique des risques professionnels	36
	Les risques biologiques	37
	Les risques physiques	38
	Les rayonnements ionisants (RI)	39
	Radioprotection	40
	Les risques chimiques	42
	Les brûlures thermiques	42
	Gestes et postures	43
	Le bruit	43
	Les difficultés psychologiques	43

	<b>Les facteurs de risque liés à l'environnement</b> .....	47
	Risque infectieux et environnement .....	47
	Les risques liés à l'environnement : circuit du linge et gestion des déchets .....	50
	Risques liés aux bâtiments et installations .....	54
<b>3</b>	<b>Outils de la gestion des risques</b> .....	59
	<b>La cartographie des risques</b> .....	59
	<b>Méthodologie d'identification des risques</b> .....	60
	Intérêt de l'approche proactive de la gestion des risques :	
	typologie des risques .....	61
	L'approche réactive nécessite l'identification	
	et la déclaration d'événements indésirables .....	61
	<b>Les systèmes d'alerte ou de signalement</b> .....	61
	Les systèmes de signalement .....	61
	Les systèmes de surveillance .....	63
	L'évaluation du risque .....	63
	Méthodologie pour évaluer un risque .....	63
	<b>Plan d'action de la gestion des risques</b> .....	71
	Les fiches de suivi des risques .....	71
	Suivi des risques .....	72
	<b>En résumé, ce qu'il faut retenir</b> .....	72
	L'identification des risques .....	72
	L'analyse des risques .....	73
	La hiérarchisation des risques .....	73
	L'élaboration et la mise en œuvre de plans d'action .....	73
	Le suivi et l'évaluation .....	73
<b>4</b>	<b>Genèse et prise en charge d'un événement indésirable</b> .....	75
	<b>Survenue d'un événement indésirable</b> .....	75
	<b>Comprendre la notion d'erreur</b> .....	75
	<b>Erreurs et processus cognitif</b> .....	76
	Modèle de Rasmussen et erreurs .....	77
	<b>Conditions favorisant la survenue d'une erreur</b> .....	77
	<b>Théorie de la trajectoire d'occasion pour un accident</b> .....	78
	<b>Le cas particulier du presque accident</b> .....	79
	<b>Stratégie de la gestion d'un événement indésirable</b> .....	82
	La Revue de mortalité-morbidité (RMM) .....	82
	Méthode ALARM ( <i>Association of litigation and risk management protocol</i> ) .....	83
<b>5</b>	<b>Les vigilances sanitaires</b> .....	85
	<b>Hémovigilance</b> .....	85
	Définition .....	85
	Objectifs .....	85
	<b>Biovigilance</b> .....	86
	Historique .....	86
	Définition .....	87
	Objectifs .....	87
	Organisation .....	87

<b>Pharmacovigilance</b>	
Définition	88
Objectifs	88
Organisation	88
<b>Matériovigilance</b>	89
Définition	89
Objectifs	89
Organisation	90
<b>Réactovigilance</b>	90
Définition	90
Objectifs	90
Organisation	90
<b>Infectiovigilance</b>	91
Définition	91
Objectifs	91
Organisation	91
<b>Anesthésiovigilance</b>	92
Définition	92
Objectifs	92
<b>Identitovigilance</b>	92
<b>Vigilances appliquées aux personnels</b>	93
<b>Vigilances environnementales</b>	94

## II Qualité des soins, évaluation des pratiques

<b>6</b>	<b>Qualité, sécurité et performance</b>	97
	<b>Organisation hospitalière et performances</b>	97
	<b>Indicateurs pour l'amélioration de la qualité     et de la sécurité des soins (IPAQSS)</b>	100
	Le tableau de bord	100
	Indicateurs des infections nosocomiales	101
	L'indicateur de consommation de produits ou solutions hydroalcooliques pour l'hygiène des mains : ICSHA	101
	L'indicateur de réalisation d'une surveillance des Infections du site opératoire (ISO) : SURVISO	101
	L'indice composite de bon usage des antibiotiques : ICATB	102
	Le score agrégé	102
	SARM : Staphylococcus aureus résistant à la mécilline dans les prélèvements à visée diagnostique	103
	Tenue du dossier patient (score sur 100)	103
	Délais d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	103
	Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)	103
	Dépistage des troubles nutritionnels	104
	Tenue du dossier d'anesthésie	104
	Les audits	105
	Évaluation des pratiques professionnelles (EPP)	106

<b>7</b>	<b>Risque et Société</b> .....	115
	<b>Société et culture du risque</b> .....	115
	Comportement à risque chez les jeunes .....	115
	Définition du comportement à risque .....	116
	Définitions de la dépendance et de l'addiction .....	116
	<b>Classification des substances psychoactives</b> .....	119
	Les substances non illicites .....	119
	Effets du tabac .....	122
	Les drogues illicites, les substances illicites les plus utilisées .....	127

## III Soins éducatifs et préventifs

<b>8</b>	<b>Généralités, définition</b> .....	137
	<b>Les concepts</b> .....	137
	Santé et prévention .....	137
	Éducation en santé .....	139
	Différence entre informer et enseigner .....	140
	Éducation thérapeutique .....	142
	Éducation et enfant .....	147
	Apprentissage et éducation .....	149
	<b>Soins infirmiers de prévention, d'éducation et d'aide en interdisciplinarité</b> . . .	149
	Décret infirmier .....	149
	Le diagnostic infirmier en éducation .....	150
	La relation soignant-soigné en éducation .....	151
	<b>Éducation thérapeutique et législation</b> .....	156
	Évolution de l'éducation à travers les textes de lois européens et français . . . .	156
	La loi HPST (Hôpital, Patient, Santé, Territoire) .....	159
<b>9</b>	<b>Initier et mettre en œuvre des soins éducatifs et préventifs</b> 161	
	<b>Introduction</b> .....	161
	<b>La notion de contrat en éducation thérapeutique</b> .....	161
	Le projet individualisé .....	162
	L'article 84 de la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoire (HPST) .....	166
	<b>Les institutions spécialisées dans l'éducation pour la santé</b> .....	168
	<b>La formation des aidants naturels</b> .....	170
	Les aidants naturels représentent l'entourage du patient .....	170
	Rôle des aidants .....	171
	<b>→ Situation clinique</b> .....	172
	<b>→ Situation clinique</b> .....	176

## ■ Cahier d'entraînement

<b>Sujets</b> .....	182
<b>Corrigés</b> .....	187

# Sommaire des fiches

---

<b>■</b>	<b>Acte et surveillance infirmiers</b>	
	Rôle infirmier lors de l'administration des repas . . . . .	19
	Administration des médicaments au patient . . . . .	26
	Les stratégies de prévention des infections nosocomiales au BMR. . . . .	32
	Risque infectieux et rôle infirmier . . . . .	50
<b>■</b>	<b>Situation intégrative</b>	
	Erreur médicamenteuse . . . . .	28
	Exemple . . . . .	152
<b>■</b>	<b>Fiche structure</b>	
	Hospitalière et performances . . . . .	99