

# Table des matières

---

## ■ Introduction

|  |   |
|--|---|
| <b>Compétences infirmières dans les UE 4.1, 4.2 et 4.7</b> ..... | 3 |
|--|---|

## I Soins de confort et de bien-être

|  |    |
|--|----|
| <b>I Besoins fondamentaux</b> .....                            | 17 |
| <b>Introduction</b> .....                                      | 17 |
| Selon le Code de santé publique .....                          | 17 |
| <b>Définition des concepts</b> .....                           | 18 |
| Concept de bien-être .....                                     | 18 |
| Bien-être et contextes .....                                   | 18 |
| Influence des cultures .....                                   | 19 |
| Soins d'hygiène et de confort .....                            | 19 |
| Concept de dignité .....                                       | 20 |
| ■ Différentes définitions .....                                | 20 |
| Concepts d'intimité et de pudeur .....                         | 21 |
| ■ Intimité .....   | 21 |
| ■ Pudeur .....   | 22 |
| <b>Principes de base et valeurs des soins infirmiers</b> ..... | 24 |
| Concept de valeurs .....                                       | 24 |
| ■ Définitions .....  | 24 |
| ■ Valeurs professionnelles infirmières .....                   | 25 |
| Modèle conceptuel de soins selon Virginia Henderson .....      | 25 |
| ■ L'homme .....  | 26 |
| ■ La santé .....   | 27 |
| ■ La maladie .....   | 27 |
| ■ Le soin .....  | 27 |
| ■ Virginia Henderson (1897-1996) .....                         | 27 |
| ■ Influence du concept d'Abraham Maslow .....                  | 28 |
| ■ Les principes du concept de Virginia Henderson .....         | 29 |
| ■ Les 14 besoins fondamentaux selon 4 dimensions .....         | 30 |
| ■ Les 5 étapes de la démarche clinique infirmière .....        | 31 |
| Concept d'autonomie et de handicap .....                       | 32 |
| ■ Dépendance .....   | 32 |
| ■ Autonomie .....  | 32 |
| ■ Handicap .....   | 32 |
| ■ Dépendance sans handicap .....                               | 33 |
| ■ Autonomie avec dépendance .....                              | 33 |
| → <b>Situation clinique</b> .....                              | 35 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Soins d'hygiène</b> .....  | 39 |
| Toilette complète au lit .....  | 39 |
| Toilette au lavabo ou aide à la toilette .....  | 42 |
| Soin de bouche .....  | 43 |
| ▪ Définition .....  | 43 |
| Soins des cavités naturelles .....  | 45 |
| Rasage du visage .....  | 46 |
| ▪ Définition .....  | 46 |
| Capiluve .....  | 47 |
| Pédiluve .....  | 48 |
| ▪ Définition .....  | 48 |
| Pose de change complet .....  | 48 |
| Pose d'un étui pénien et vidange de collecteur d'urines .....                               | 50 |
| ▪ Définition .....  | 50 |
| Prise en charge d'un patient décédé à l'hôpital .....                                       | 51 |
| <b>Équilibre alimentaire</b> .....  | 53 |
| Équilibre alimentaire, les différents régimes nutritionnels .....                           | 53 |
| ▪ Régime normoglycémique .....  | 54 |
| ▪ Régime limité en résidus .....  | 55 |
| ▪ Régime hyposodé .....   | 55 |
| ▪ Régime hypocalorique .....  | 56 |
| ▪ Régime hypercalorique et hyperprotidique .....  | 56 |
| Aide au repas .....   | 58 |
| ▪ Objectif .....  | 58 |
| <b>Administration des médicaments <i>per os</i></b> .....                                   | 60 |
| Définition .....  | 60 |
| Objectif .....  | 61 |
| <b>Aspiration des sécrétions et aérosols non médicamenteux</b> .....                        | 62 |
| Aérosol non médicamenteux .....   | 62 |
| ▪ Définition .....  | 62 |
| ▪ Objectifs .....   | 62 |
| Aspiration des sécrétions trachéo-bronchiques .....   | 64 |
| ▪ Indications .....   | 64 |
| Aspiration des sécrétions des voies aériennes supérieures<br>(bouche – nez – pharynx) ..... | 67 |
| ▪ Objectifs .....   | 67 |
| ▪ Indications .....   | 67 |
| ▪ Incidents .....   | 68 |
| Ventilation manuelle instrumentale par masque .....   | 69 |
| ▪ Objectifs .....   | 69 |
| ▪ Définition .....  | 69 |
| ▪ Incidents .....   | 72 |
| ▪ Précaution, sécurité .....  | 72 |
| <b>Utilisation d'un défibrillateur semi-automatique (DSA)</b> .....                         | 72 |
| Définition .....  | 72 |
| Objectif .....  | 72 |
| Surveillance systématique préalable .....   | 73 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Surveillance des principaux paramètres cliniques</b> .....            | 74 |
| Peser et toiser .....  | 74 |
| ▪ Peser .....  | 74 |
| ▪ Toiser .....   | 75 |
| ▪ Transmissions .....  | 75 |
| Prise de la température .....  | 75 |
| ▪ Introduction .....   | 75 |
| ▪ La courbe de température .....   | 80 |
| ▪ Référence aux diagnostics infirmiers .....                             | 82 |
| ▪ Conclusion .....   | 82 |
| Analyse d'urines sur bandelette urinaire .....                           | 83 |
| ▪ Interprétation manuelle .....  | 84 |
| ▪ Le pH .....  | 84 |
| ▪ Le sang .....  | 84 |
| ▪ La densité .....   | 84 |
| ▪ Les nitrites .....   | 84 |
| ▪ Les leucocytes .....   | 84 |
| ▪ Les cétones .....  | 85 |
| ▪ Les protéines .....  | 85 |
| ▪ Le glucose .....   | 85 |
| ▪ Conseils .....   | 85 |
| Diurèse .....  | 86 |
| ▪ Définition .....   | 86 |
| Fréquence cardiaque .....  | 87 |
| ▪ Définition .....   | 87 |
| ▪ Variations .....   | 87 |
| ▪ On repère les variations pathologiques sur : .....                     | 87 |
| Pression artérielle .....  | 88 |
| ▪ Définition .....   | 88 |
| Fréquence respiratoire .....   | 90 |
| ▪ Définition .....   | 90 |
| <b>Réalisation et surveillance des pansements</b> .....                  | 91 |
| Technique générale des pansements .....                                  | 91 |
| ▪ Définition .....   | 91 |
| ▪ Objectifs .....  | 91 |
| Bandage simple .....   | 92 |
| ▪ Définition .....   | 92 |
| Pansement alcoolisé .....  | 94 |
| ▪ Introduction .....   | 94 |
| <b>Mesures préventives d'escarres et dispositifs anti-escarres</b> ..... | 94 |
| ▪ Définition .....   | 94 |
| ▪ Actions de soins préventifs .....                                      | 95 |
| <b>Préparation cutanée en vue d'une intervention chirurgicale</b> .....  | 97 |
| Préparation cutanée .....  | 97 |
| ▪ Indication .....   | 97 |
| ▪ Objectifs .....  | 97 |

|   |            |
|---|------------|
| Habillage stérile   |            |
| ▪ Définition  | 99         |
| <b>Ergonomie dans les soins</b>   | <b>102</b> |
| Définition  | 102        |
| Rappel sur la colonne vertébrale et ses courbures                               | 102        |
| ▪ La colonne vertébrale   | 102        |
| ▪ Les quatre courbures de la colonne vertébrale                                 | 103        |
| ▪ L'équilibre des vertèbres   | 104        |
| ▪ Le rôle des ligaments et des muscles  | 104        |
| Les troubles musculo-squelettiques (TMS)  | 105        |
| ▪ Définition  | 105        |
| ▪ Les TMS et le monde du travail  | 105        |
| ▪ Les différents TMS  | 107        |
| ▪ Les TMS et les soignants  | 108        |
| ▪ Les 5 principes ou règles à respecter par l'infirmière pour préserver son dos | 108        |
| ▪ Matériels   | 111        |
| ▪ Prévention  | 114        |
| Le premier lever  | 115        |
| ▪ Définition  | 115        |
| ▪ Indications   | 115        |
| Techniques de manutention adaptées à la pathologie ou au handicap               | 116        |
| ▪ Introduction  | 116        |
| ▪ Fente latérale  | 116        |
| ▪ Fente médiane   | 116        |
| ▪ Fente avant/arrière   | 116        |
| ▪ Tronc « verrouillé »  | 117        |
| ▪ Prise en repose-tête  | 118        |
| ▪ Prise en barre des poignets   | 118        |
| ▪ Prise thoracique  | 118        |
| ▪ Prise en plateau  | 118        |
| ▪ Prise en bretelles  | 119        |
| ▪ Prise en cuillère   | 119        |
| ▪ Manutention au lit  | 119        |
| ▪ Manipulation pour le lever  | 127        |
| ▪ Manutention du sujet âgé ou handicapé   | 128        |
| ▪ Manutention en orthopédie   | 133        |
| ▪ Manutention du patient algique  | 137        |
| <b>→ Situation clinique</b>   | <b>142</b> |

## II Soins relationnels

|  |     |
|--|-----|
| <b>3</b> Généralités                           | 149 |
| Principes généraux                             | 149 |
| Définitions et concepts clés appliqués au soin | 150 |
| Relation                                       | 150 |
| Communication                                  | 151 |

|   |     |
|---|-----|
| Distance intime ou proxémie. . . . .  | 152 |
| Soi thérapeutique infirmier . . . . .   | 153 |
| Réciprocité du corps à corps dans la relation de soin . . . . .   | 155 |
| <b>Toucher dans les soins</b> . . . . .   | 156 |
| Peau et sens du toucher . . . . .   | 156 |
| Toucher, corps et variations culturelles . . . . .  | 157 |
| Place du toucher dans le soin . . . . .   | 157 |
| Langage du toucher . . . . .  | 158 |
| Nature du toucher . . . . .   | 158 |
| ■ Formes et parties du corps concernées. . . . .  | 159 |
| Dispensation et types de soin . . . . .   | 160 |
| ■ Critères d'évaluation du soin . . . . .   | 160 |
| <b>4 Fondements de la relation de confiance</b> . . . . .   | 161 |
| <b>Relation d'aide</b> . . . . .  | 161 |
| Attitudes . . . . .   | 162 |
| Habiletés et capacités . . . . .  | 163 |
| <b>Entretiens infirmiers</b> . . . . .  | 164 |
| Définition. . . . .   | 164 |
| Différents types d'entretiens. . . . .  | 164 |
| Phases de l'entretien . . . . .   | 165 |
| ■ la préparation de l'entretien . . . . .   | 165 |
| ■ le corps de l'entretien . . . . .   | 166 |
| ■ la fin de l'entretien . . . . .   | 166 |
| <b>Alliance thérapeutique</b> . . . . .   | 166 |
| Définition. . . . .   | 166 |
| Besoin, demande, désir : ces termes se recouvrent-ils ? . . . . .   | 167 |
| <b>Relation adaptée à des situations spécifiques,</b><br><b>réactions comportementales et manifestation</b> . . . . . | 167 |
| Violence, agressivité et colère . . . . .   | 168 |
| Signes de souffrance psychique . . . . .  | 168 |
| ■ Anxiété . . . . .   | 168 |
| ■ Angoisse . . . . .  | 168 |
| ■ Dépression . . . . .  | 168 |
| ■ Autres signes de souffrance psychiques . . . . .  | 169 |
| ■ Moyens d'y faire face. . . . .  | 169 |
| Enfants confrontés à ces situations de crise . . . . .  | 169 |
| Deuil . . . . .   | 170 |
| ■ Deuil chez l'adulte . . . . .   | 170 |
| ■ Pré-deuil . . . . .   | 173 |
| ■ Deuil anticipé . . . . .  | 173 |
| ■ Deuil chez l'enfant. . . . .  | 174 |
| <b>Aspects de la souffrance des proches</b> . . . . .   | 176 |
| Souffrance physique. . . . .  | 176 |
| Souffrance matérielle. . . . .  | 176 |
| Souffrance relationnelle . . . . .  | 176 |
| <b>Accompagnement des proches et moyens d'y répondre.</b> . . . . .   | 176 |

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| <b>5</b> | <b>Adaptation des modes de communication</b> .....                                      | 179 |
|          | <b>La gestion du stress professionnel</b> .....   | 179 |
|          | Définition .....  | 180 |
|          | Comment évolue le stress? .....   | 180 |
|          | Comment évaluer et aider une personne sujette au stress? .....                          | 181 |
|          | Les stratégies d'adaptation ou <i>coping</i> .....                                      | 182 |
|          | ▪ Qu'est-ce que le « <i>coping</i> »? .....   | 182 |
|          | <b>La gestion du stress</b> .....   | 185 |
|          | <b>Analyse des émotions</b> .....   | 188 |
|          | ▪ Définition .....  | 188 |
|          | ▪ Gêne .....  | 189 |
|          | ▪ Peur .....  | 189 |
|          | ▪ Colère .....  | 190 |
|          | ▪ Tristesse .....   | 191 |
|          | ▪ Joie .....  | 191 |
|          | ▪ Quelles peuvent être les interventions infirmières face à ces émotions? .....         | 192 |
|          | Postures professionnelles .....   | 192 |
|          | <b>Adaptation des modalités de communication aux personnes et aux populations</b> ..... | 193 |
|          | <b>Établissement d'une communication aidante, évaluation des résultats</b> .....        | 193 |
|          | <b>Mécanismes de défense</b> .....  | 195 |
|          | Mécanismes de défense des soignants .....   | 195 |
|          | Mécanismes de défense des patients .....  | 196 |
|          | <b>→ Situation clinique</b> .....   | 197 |

## **III Soins palliatifs et fin de vie**

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| <b>6</b> | <b>Soins palliatifs</b> .....  | 201 |
|          | <b>Définition et législation</b> .....   | 201 |
|          | Définitions des soins palliatifs .....   | 201 |
|          | Soins curatifs, soins palliatifs? .....  | 202 |
|          | Trois textes de lois essentiels .....  | 202 |
|          | <b>Soins palliatifs, confort, relation, communication</b> .....                | 202 |
|          | <b>Prise en compte des besoins psychologiques, sociaux et spirituels</b> ..... | 203 |
|          | <b>La douleur et son évaluation, la souffrance</b> .....                       | 205 |
|          | Soulager la douleur, une priorité .....  | 205 |
|          | ▪ Rappel : les différentes douleurs .....                                      | 205 |
|          | Évaluer la douleur .....   | 205 |
|          | ▪ Les outils à utiliser .....  | 206 |
|          | Douleur et souffrance .....  | 207 |
|          | Traitement de la douleur .....   | 208 |
|          | ▪ Traitements médicamenteux .....  | 208 |
|          | ▪ Moyens non médicamenteux .....   | 208 |
|          | Douleurs provoquées par les soins .....  | 209 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Gestion des autres symptômes d'inconfort<br/>(analgésie, adjuvants nutritionnels, médication, hydratation)</b> | 210 |
| Troubles généraux   | 210 |
| ▪ Asthénie  | 210 |
| ▪ Anorexie et cachexie  | 211 |
| ▪ Déshydratation  | 212 |
| Troubles neurologiques et neuropsychiques   | 212 |
| ▪ Confusion et agitation  | 212 |
| ▪ Anxiété   | 213 |
| Troubles respiratoires  | 213 |
| ▪ Dyspnée   | 213 |
| ▪ Encombrement  | 214 |
| Troubles digestifs  | 214 |
| ▪ Nausées/vomissements  | 214 |
| ▪ Constipation  | 214 |
| Troubles urinaires  | 215 |
| Altération de l'état cutané   | 216 |
| ▪ Escarres  | 216 |
| ▪ Soins de bouche   | 216 |
| Situations d'urgence à anticiper  | 216 |
| <b>Accompagnement de la personne et de sa famille</b>   | 217 |
| Accompagner en soins palliatifs   | 217 |
| Accompagnement des proches  | 217 |
| ▪ Soutien et réassurance  | 217 |
| ▪ Organisation de leur participation  | 218 |
| ▪ Anticiper l'épuisement des proches  | 218 |
| ▪ Accompagner un proche à domicile  | 218 |
| ▪ Engagements solidaires  | 219 |
| <b>Étapes de la fin de vie et du deuil</b>  | 219 |
| Phase terminale et mort   | 219 |
| ▪ Constatation de la mort   | 219 |
| ▪ À propos de la toilette mortuaire   | 219 |
| Deuil   | 220 |
| Rite et travail de deuil  | 220 |
| Étapes du deuil   | 220 |
| Suivi de deuil  | 221 |
| <b>Sentiments et émotions des soignants dans l'accompagnement de fin de vie</b>                                   | 221 |
| Mécanismes de défense et stratégies d'adaptation des soignants  | 222 |
| Ressources pour éviter l'épuisement professionnel   | 222 |
| ▪ Épuisement professionnel  | 222 |
| ▪ Ressources à mobiliser  | 222 |
| <b>Offre de soins palliatifs, différentes structures et dispositifs</b>   | 223 |
| Politique de soins palliatifs en France   | 223 |
| Dispositifs gradués en fonction de la complexité des situations   | 223 |
| ▪ Démarche palliative   | 223 |
| ▪ Lits identifiés de soins palliatifs   | 224 |
| ▪ Unités de soins palliatifs (USP)  | 224 |

|  |            |
|--|------------|
| ▪ Équipes mobiles soins palliatifs (EMSP) . . . . .              | 224        |
| ▪ Réseaux . . . . .  | 225        |
| <b>→ Situation clinique</b> . . . . .                            | <b>226</b> |
| <b>Bibliographie</b> . . . . .                                   | <b>229</b> |
| <b>Annexes</b> . . . . .   | <b>231</b> |
| ANNEXE 1 : ÉCHELLE DE KARNOFSKY . . . . .                        | 231        |
| ANNEXE 2 : ÉCHELLE D'ÉVALUATION DES SYMPTÔMES EDMONTON . . . . . | 231        |

## ■ Cahier d'entraînement

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>Sujets</b> . . . . .   | <b>234</b> |
| <b>Corrigés</b> . . . . . | <b>239</b> |
| <b>Index</b> . . . . .    | <b>244</b> |

Contenu protégé par copyright