

Table des matières

<i>Petit lexique</i>	V
<i>Avant-propos</i>	VIII
<i>Introduction</i>	1
Généralités	1
L'approche interculturelle	2
Les préalables	3
Chapitre 1. Les apports théoriques	5
Les théories	5
Les concepts	18
Le racisme (stéréotype, préjugé et discrimination)	25
Chapitre 2. L'héritage culturel des soignants	38
L'historique	38
Place et rôle du cadre institutionnel pour les soignants	42
Les textes législatifs – notions de droit et soins interculturels	44
Chapitre 3. L'identité du soignant	47
Définitions	47
L'identité soignante	51
Chapitre 4. Les attentes des soignants	56
Comment faire ?	57
Les nombreux malentendus	57
Le questionnement des soignants	59
La demande de formation des soignants	63
Chapitre 5. Les compétences interculturelles	68
Des dispositions à l'influence interculturelle	68
Définitions	69
Les différentes compétences interculturelles	70
L'acquisition des compétences interculturelles	74
Chapitre 6. La démarche interculturelle	89
Le déroulement de la formation	90
L'évaluation	107

Chapitre 7. La connaissance des cultures. Situations concrètes	112
Premier temps : grossesse, accouchement, naissance, alimentation, sevrage et relation entre l'enfant et sa mère	113
Deuxième temps de la vie : les adolescents issus de l'immigration et les conduites à risque	125
Troisième temps de la vie : le corps, la santé et la maladie de l'adulte venu d'ailleurs	134
Quatrième temps de la vie : la personne âgée et la mort	148
Chapitre 8. Formation à l'approche des cultures	152
Choix d'un modèle conceptuel en soins interculturels	152
Chapitre 9. Les outils de formation des soignants	162
Utilisation du modèle de Purnell pour les soins en fonction des classes d'âge : exemple des soins aux enfants et adolescents	162
L'approche pédagogique par cycles de vie et classes d'âge	191
L'apprentissage interculturel	192
Chapitre 10. Expériences de soins en milieu étranger	210
Le choc culturel	210
La transformation dans la confrontation à l'autre	214
Maghreb	218
Machrek	220
Asie mineure	222
Asie	224
Sous-continent indien	227
Afrique Noire	229
<i>Conclusion</i>	236
<i>Bibliographie</i>	239
<i>Annexe</i>	245
Guide d'entretien en soins interculturels	245