

Table des matières

Abréviations.....	V
Introduction	1

I Les situations organisationnelles

1	Le changement	13
2	Les équipes marginalisées au sein de l'entreprise.....	19
3	Du choc des générations à l'impossibilité de la générativité	25
4	La gestion psychosociale d'une perte chronique d'activité.....	33
5	Bouleversement stratégique et rupture du contrat psychologique	39

II Les situations individuelles

6	La santé mentale.....	47
7	Situations de fragilisation et réhabilitation au travail	53
8	La gestion des personnalités difficiles	59
9	Prévenir et accompagner l'épuisement professionnel (<i>burnout</i>).....	67
10	Comprendre et prévenir les crises suicidaires.....	77

III Les situations relationnelles

11	Les composantes de la situation relationnelle	87
12	Du conflit à l'hyperconflit	95
13	Du harcèlement moral au harcèlement institutionnalisé	103
14	Le <i>mobbing</i> ou la persécution collective	111
15	Les personnalités dangereuses et les cas de management toxique.....	119

IV Intervenir sur les situations difficiles

16	La relation au client en situation difficile	129
17	Les étapes d'une intervention en crise psychosociale	137
	Conclusion	147
	Pour aller plus loin	149