

Sommaire

Préface	V
Introduction	VII

I Du côté des impliqués 1

1 L'événement traumatique	3
Définition	3
La nature des événements traumatiques	3
Les accidents (3). Les catastrophes (4).	

2 Les personnes impliquées	9
La signification du terme « victime »	9
Le degré d'implication dans l'événement	9
Les réactions psychiques	10
Les réactions immédiates (10). Les réactions post-immédiates (13).	
Synthèse des symptômes psychotraumatiques aigus et chroniques (20).	
Les facteurs de vulnérabilité et les facteurs de résilience (20).	
Les besoins des victimes	27
Le deuil	29
Qu'est-ce que le deuil ? (29). Que veut dire « faire son deuil » ? (29).	
Le deuil chez l'enfant (31). Les complications du deuil (32).	

3 L'organisation des secours	35
Les acteurs de l'urgence	35
Les Samu (35). Les CUMP (36). Les SDIS (37). Les services de la police et de la gendarmerie (38). Les associations de secours (39).	
Les différents plans de secours	39
Plans de sécurité civile (40). Plans de défense civile (41).	
L'organisation logistique en urgence	41
Commandement (42). Chaîne de secours (42). Les PSM - Postes Sanitaires Mobiles (44).	

4 L'indemnisation des victimes	47
La procédure judiciaire	47
Comprendre le système judiciaire (47).	
La plainte	50
La plainte simple (50). La plainte avec constitution de partie civile (51). La main-courante (52).	
Les délais de prescription pénale de l'action publique	52
Le délai général (52). Le délai spécifique (53).	
Les recours spécifiques	53
Les victimes d'infractions : la CIVI (53). Les victimes d'accidents de la voie publique (55). Les victimes d'actes terroristes (55).	

5	Les réactions possibles du sauveteur	59
	Les mécanismes de défense	59
	Le stress	60
	Définition (60). Le stress « normal » ou stress adaptatif (60). Le stress cumulatif (62). Le stress dépassé (64). Le <i>burn-out</i> ou épuisement professionnel (64). La traumatisation vicariante et la fatigue de compassion (66). Les ressources pour prévenir le stress (66).	
	Les réactions post-traumatiques	68
	Période post-immédiate (68). Période chronique (68).	
	La prévention thérapeutique.	69
	La Prévention à court terme (69).	

6	La prise en charge psychologique des victimes par les sauveteurs	71
	Les objectifs	71
	Les types d'interventions	71
	Les principes	71
	Attitude verbale et non verbale (72). Éthique des sauveteurs (76).	
	Les étapes de la prise en charge médico-psychologique	77
	Repérage et tri (78). Savoir se présenter (78). Le defusing (79). L'écoute (80). La reformulation (81). Informer et communiquer (82). La fin d'intervention (82). Le débriefing (82).	
	Les comportements inhabituels.	83
	Les causes physiques (85). Les causes psychiques (85).	
	Les conduites à tenir face au comportement inhabituel des impliqués	86
	Inhibition et état de stupeur (86). Anxiété (87). Agitation (87). Agressivité et violence (88). Tentative de suicide ou menace suicidaire (91).	
	Les proches.	94
	Les cas particuliers	94
	La foule (94). Les victimes présentant un handicap (95). Les personnes âgées (95). Les personnes d'origine étrangère (96). Les enfants (96). Les victimes d'agressions sexuelles (97). Refus de soins et de transport (98).	
	La prise en charge des décès.	98
	L'identification (99). L'annonce de la mort (99). Prise en charge des familles (99). Prise en charge des enfants endeuillés (100). Les soins au corps (104).	

7	La communication en gestion de crise	109
	Au sein de l'équipe	109
	Avec les autres professionnels	109
	La gestion des médias	109
	Les aspects positifs des médias (109). Les limites des médias (110). Répercussions pour les sujets impliqués dans l'événement traumatique médiatisé (111). Place du sauveteur face aux médias (111).	

8	Les droits et devoirs des professionnels	113
	Le secret professionnel	113
	Définition (113). Levée du secret professionnel (113).	
	L'obligation de signalement	113
	Sanction en cas de défaut de signalement (114). Les modalités et contenu du signalement (115).	
	Le contenu du certificat médical	116
	L'obligation et le devoir de réserve	116
	Protection du professionnel par son institution (116). Obligation de réserve (116). Obligation de discrétion professionnelle (117).	
	Adresses utiles	118
	Les Savu (118). Les UCMJ (118).	
	Les lieux de prise en charge thérapeutique	118
	Les professionnels de la santé mentale (118). Les diverses possibilités de prise en charge en différé (120). Les lieux de soins (122).	
	Les maisons de la justice et du droit	123
	Les associations	123
	Les associations d'aide aux victimes (123). Les associations de victimes (123).	
	Bibliographie	125
	Liste des abréviations	127
	Index	129