

Sommaire

<i>Préface</i>	VII
<i>Remerciements</i>	IX
1. Introduction	1
Pourquoi ce livre?	1
A qui est destiné ce livre?	4
La présentation	4
Objectifs	5
L'enjeu	7
La vérité, toute la vérité, rien que la vérité?	8
A qui incombe la tâche d'annoncer une mauvaise nouvelle?	10
2. La difficulté de la tâche	13
Mauvaises nouvelles : une définition	13
Les racines du problème	14
Le problème fondamental : affronter la mort	24

3. La communication : compétences de base	35
L'écoute du professionnel	35
D'où vient l'insatisfaction du malade?	36
Les étapes de l'entretien médical	38
Entretien professionnel ou conversation courante?	57
4. Annoncer de mauvaises nouvelles : protocole d'action en six étapes	59
Considérations générales	59
Le protocole en six étapes	62
5. Les réactions du patient	91
Considérations générales	91
Réactions particulières	104
6. Les réactions d'autres personnes	161
Réactions de parents et d'amis	161
Réactions du professionnel de santé	180
Conflits entre membres de l'équipe médicale	188
Questions éthiques et légales	192
Questions culturelles	194
<i>Conclusion</i>	197
<i>Annexe : Mise en pratique du protocole de communication de mauvaises nouvelles</i>	199
<i>Notes</i>	207