

Remerciements.....	V
Avant-propos.....	XI
1 - Les éléments humains.....	1
Le modèle des styles sociaux.....	4
<i>Les styles de comportements sociaux.....</i>	4
<i>Description des différents styles de comportements sociaux.....</i>	6
▣ Le promouvant.....	6
▣ Le facilitant.....	8
▣ L'analysant.....	10
▣ Le contrôlant.....	12
<i>Conclusion.....</i>	14
Les aspects particuliers du patient en parodontie.....	16
La secrétaire en parodontie : un élément clé de la relation.....	23
Le praticien en parodontie.....	25
L'image publique du chirurgien-dentiste.....	31
La collaboratrice au fauteuil.....	33
Les Français et l'hygiène dentaire.....	36
La formation continue en parodontie.....	38
<i>Les formateurs sont-ils suffisamment performants ?.....</i>	40
<i>Qu'est-ce qu'un investissement en parodontie ?.....</i>	42
<i>Le coût de la formation continue en parodontie.....</i>	43
<i>Conclusion.....</i>	44
2 - Les lieux d'exercice.....	47
L'accueil.....	48
La salle d'attente.....	49
La salle de soins.....	51
La stérilisation.....	53
Les lieux utilisés en commun.....	55
3 - Les moyens de communication.....	57
Le téléphone.....	57
La place des mots en parodontie.....	62

Les métaphores en parodontie.	65
Le langage du corps et la parodontie.	65
La bouche, l'addiction et la parodontie.	67
Le dialogue avec les patients en parodontie.	69
Signification du choix du dentifrice par les patients.	73
La négociation en parodontie.	74
4 - La première consultation en parodontie.	77
Préambule.	77
Que se joue-t-il au cours de la première consultation?	79
L'entretien.	82
L'examen clinique.	85
Les examens complémentaires.	87
<i>La radiographie.</i>	<i>88</i>
<i>La bactériologie.</i>	<i>89</i>
La délivrance des informations et du traitement.	92
La prescription des soins locaux.	93
La gestion de l'urgence.	96
Conclusion.	97
5 - Les honoraires en parodontie.	101
La santé aurait-elle un prix?	102
L'argent: liberté ou enchaînement? Maître ou esclave?	104
L'argent et le parodonte.	107
Narcisse et l'argent en parodontie.	110
L'argent et le parodontiste.	112
L'entente directe en parodontie.	114
<i>Globalité des honoraires.</i>	<i>114</i>
<i>Contrat équilibré et liberté réciproque.</i>	<i>117</i>
<i>Paie ment des honoraires.</i>	<i>118</i>
Conclusion.	120
Conclusion.	123
Annexe 1 - Information sur la prévention.	129
Annexe 2 - Charte de qualité.	131

Annexe 3 - Procédure de première consultation.	133
Annexe 4 - Informations sur le traitement parodontal.	135
Annexe 5 - Questionnaire de satisfaction.	137
Annexe 6 - Message.	139
Annexe 7 - À propos de la plaque dentaire et du tartre.	141
Annexe 8 - Questionnaire médical.	143
Annexe 9 - Procédure de soins locaux.	147
Annexe 10 - Exemple d'ordonnance.	149
Annexe 11 - Lettre de fin de traitement.	151
Annexe 12 - Entente directe.	153
Lectures conseillées.	155