

TABLE DES MATIÈRES

Introduction : le contexte du travail
d'aide aux personnes dépendantes..... 1

Chapitre 1	Le métier d'aide à domicile.....	3
	Le cadre du travail en aide à domicile	4
	Qualités, compétences, formations et qualifications.....	12
	Emplois, modes d'intervention et employeurs.....	23

Chapitre 2	Comprendre les personnes aidées.....	29
	Les personnes âgées.....	29
	Les personnes handicapées et les malades adultes.....	42

Chapitre 3	Réussir les premiers contacts.....	47
	Se préparer à l'intervention.....	50
	Réussir la première heure.....	56
	Favoriser la confiance.....	80

Chapitre 4	Réussir dans la durée.....	105
	Les partenariats.....	105
	Le maintien des capacités chez les personnes aidées.....	116

Chapitre 5	Faire face aux difficultés.....	129
	Difficultés venant des aides à domicile	129
	Difficultés venant des personnes aidées.....	133

Conclusion : l'évolution des services
Contenu protégé par copyright..... 144

Annexes.....	147
Les grandes dates de l'aide à domicile	147
Sigles.....	148
Outils pour la compréhension du métier et pour l'action.....	149
Lexique de l'aide à domicile.....	151
Droits et libertés de la personne aidée	157
Bibliographie.....	158
Sites Internet et revues.....	160
Liste des tableaux.....	161
Index.....	163