

Sommaire

Les auteurs	V
Abréviations	VII
Avant-propos	IX
Introduction	XV

Savoirs théoriques

1	Le développement psychosociologique de l'être humain	3
	Définition de la socialisation	4
	De la socialisation de l'Homme, de la naissance jusqu'à la fin de vie	4
	<i>Les 5 sens</i>	4
	<i>Le développement de la parole et du langage</i>	8
	<i>Les relations sociales de l'enfant jusqu'à l'adolescence</i>	10
2	Les techniques de communication	17
	L'observation	17
	<i>Principes de l'observation</i>	17
	<i>Processus de l'observation</i>	19
	L'entretien	19
	Les éléments de base de la communication	20
	Les moyens de la communication	21
	<i>La communication verbale</i>	22
	<i>La communication non verbale</i>	22
	Le jeu et l'animation	25
3	Relation et communication	31
	Les valeurs nécessaires à la relation	31
	<i>Le respect de l'autre</i>	31
	<i>La disponibilité</i>	31
	<i>La considération</i>	32
	<i>La discrétion</i>	32
	<i>L'empathie</i>	32
	<i>L'écoute</i>	32
	Les obstacles à la communication	32
	<i>Les difficultés physiques</i>	32
	<i>Les difficultés liées au code verbal</i>	32
	<i>Les phénomènes qui modifient le sens du message</i>	33
	<i>Les représentations sociales, culturelles</i>	33
4	Information et droits des patients	35
	Information et droit du patient dans l'exercice professionnel de l'auxiliaire de puériculture et de l'aide-soignant	36
	Textes législatifs relatifs à l'information du patient	37

5	Le secret médical et le secret professionnel	39
	Cas particuliers de dérogation	41
6	De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance	43
	Le concept de bientraitance	43
	La promotion de la bientraitance en institution	45
	Définitions de la bientraitance et de la maltraitance	46
	<i>Bientraitance</i>	46
	<i>Maltraitance</i>	46
7	Les soins palliatifs et l'accompagnement des personnes en fin de vie	49
	Les soins palliatifs	49
	Définition des soins palliatifs pédiatriques	50
	Cadre législatif	50
	Recommandations de bonnes pratiques de l'IMPACT	50
	Le deuil et le soutien de la famille et de l'entourage	52
	L'éthique en pédiatrie	52
	L'éthique dans le Plan Alzheimer 2008-2012	53
	Spécificités gériatriques des soins palliatifs	55
8	L'éducation d'une personne pour favoriser ou maintenir son autonomie	57
	La démarche éducative	57
	Les causes de la perte d'autonomie	58
	Rôle de l'aide-soignant et de l'auxiliaire de puériculture dans l'éducation à la santé	59

Situations professionnelles et liens avec les autres modules

1	Situation professionnelle apprenante en structure d'accueil du jeune enfant	63
	Exposé de la situation	63
	Liens avec la situation professionnelle apprenante	64
2	Situation professionnelle apprenante du jeune enfant en milieu hospitalier	67
	Exposé de la situation	67
	Liens avec la situation professionnelle apprenante	68
3	Situation professionnelle apprenante de la personne hospitalisée en médecine et transférée à domicile pour une prise en charge dans le cadre de l'HAD	69
	Exposé de la situation	69
	Liens avec la situation professionnelle apprenante	70
4	Liens avec les autres modules à partir de la situation de Kevin	71
	Module 1: Accompagnement d'un enfant dans les activités d'éveil et de la vie quotidienne (AP)	71
	Module 2: L'état clinique d'une personne à tout âge de la vie	72
	Module 3: Les soins à l'enfant (AP)	73
	Module 4: Ergonomie	75
	Module 6: Hygiène des locaux (AP)	75
	Module 7: Transmission des informations	76
	Module 8: Organisation du travail	77
	Bibliographie	79

Annexes

1	Charte de l'enfant hospitalisé	85
2	Charte de la personne hospitalisée	87
3	Charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance	107
4	Plan de développement de la bientraitance et du renforcement de la lutte contre la maltraitance : un plan d'action en 10 mesures	115
5	Manuel de certification des établissements de santé (V2010) : extraits	117

Contenu protégé par copyright