

SOMMAIRE

	Remerciements	V
	Comité de rédaction	VII
	Préface	XI
	Avant-propos	XIII
CHAPITRE 1	La problématique de la relation d'aide en soins infirmiers	1
	Les attentes des personnes soignées et de leurs proches.....	1
	Les constats issus de la pratique.....	2
	L'expérience des infirmières en soins palliatifs.....	2
	Enquêtes sur les transmissions infirmières orales et écrites.....	6
	Les projets de soins personnalisés, de services et d'établissements.....	7
	La littérature professionnelle.....	8
CHAPITRE 2	Le cadre réglementaire	11
	Le cadre réglementaire de la relation d'aide dans la profession d'infirmière.....	11
	Les actes professionnels.....	11
	La déontologie infirmière.....	12
	Le cadre réglementaire de la relation aidante dans la profession d'aide-soignant.....	14
	Les textes de référence et la formation.....	14
	La réalité de l'exercice du métier.....	16
CHAPITRE 3	Le cadre conceptuel en soins infirmiers	19
	Des concepts fondamentaux.....	19
	La personne.....	20
	La santé.....	22
	L'environnement.....	23
	Les soins infirmiers : de « soigner » à « prendre soin ».....	25
	La démarche clinique infirmière.....	27
	La démarche de soins.....	27
	Le diagnostic infirmier.....	28
	Les transmissions ciblées.....	28
CHAPITRE 4	La relation soignant-soigné	31
	Les différents aspects de la relation soignant-soigné.....	31
	La relation de civilité.....	31
	La relation fonctionnelle.....	32
	La relation aidante.....	32
	Les attitudes et les habiletés de la relation aidante.....	34
	La relation d'aide.....	39
	La relation d'aide en soins infirmiers.....	41
	Les autres contextes relationnels.....	43

CHAPITRE 5	La relation d'aide en soins infirmiers : un acte qui ne s'improvise pas	47
	La formation initiale	48
	Le nouveau programme de formation en soins infirmiers	50
	Compétences et réflexivité : des principes pédagogiques fondateurs	52
	L'enseignement de la relation d'aide dans ce nouveau programme	54
	Un cheminement progressif pour les étudiants	56
	Quelles réalités pour l'enseignement des soins palliatifs ?	56
	La formation et le développement professionnel continu	58
	Le développement personnel	60
	La connaissance de soi	60
	L'acceptation de soi	61
	Le prendre soin de soi	61
	La compétence ne se réduit pas au savoir	62
	De l'infirmière novice à l'infirmière experte	62
	Pratique avancée et consultations infirmières	64
	La dimension éthique	65
CHAPITRE 6	Les caractéristiques de la relation d'aide en soins infirmiers	69
	Un contrat nécessaire	70
	Des conditions favorisantes	72
	Les conditions spatiales	72
	Les conditions temporelles	73
	L'entretien d'aide infirmier	74
	Les différentes facettes de la communication	76
	Les gestes et les mimiques	76
	Le regard	77
	Les formulations et le choix des mots	78
	Les attitudes	79
	L'approche corporelle	80
	Les mécanismes de défense	83
	Le transfert et le contre-transfert	84
	Des étapes structurées	85
	La phase initiale ou phase d'approche, d'introduction	85
	La phase de collaboration et d'approfondissement	86
	La phase active	86
	La fin de la relation d'aide	88
	Les limites	92
	Des limites contextuelles	92
	Des limites liées à l'infirmière	92
	Des limites liées à la personne aidée	95
	Illustrations de la relation d'aide en soins infirmiers	96
	Une relation d'aide infirmière en équipe mobile de soins palliatifs	96
	Le témoignage d'une infirmière en entreprise	99
	Une relation d'aide infirmière en milieu scolaire	105
CHAPITRE 7	Les résultats attendus de la relation d'aide en soins infirmiers	107
	Bénéfices et conséquences pour la personne ou le groupe aidé	107

	Bénéfices et conséquences pour l'infirmière	111
	Réflexions personnelles/valeurs personnelles.	111
	Réflexions professionnelles	111
	Bénéfices pour l'équipe de soins, l'institution, la santé publique	112
	Bénéfices pour l'équipe de soins	112
	Bénéfices pour l'institution	113
	Bénéfices en termes de santé publique.	113
CHAPITRE 8	Relation d'aide et interdisciplinarité	115
	La réflexion des assistantes sociales.	116
	La relation d'aide en service social : les textes officiels de référence	116
	« La main tendue » : illustration de la relation d'aide en service social	117
	À partir de quand parlons-nous de relation d'aide?	118
	La relation d'aide en service social : complémentarités et différences avec la relation d'aide en soins infirmiers	118
	Les limites de la relation d'aide en service social de soins palliatifs	121
	Les résultats attendus de la démarche d'accompagnement en interdisciplinarité	121
	L'expérience d'un médecin	122
	Quelle est la spécificité de l'aide que le patient demande à son médecin?	122
	Quelles sont les particularités de l'aide apportée par les médecins?	122
	L'écoute médicale	124
	Le regard d'un psychologue	127
	Modalités de la relation d'aide pour le psychologue en soins palliatifs	127
	La relation d'aide en binôme	128
	Le travail en binôme dans la pratique clinique	129
	La relation d'aide et de soutien : complémentarité dans l'interdisciplinarité	131
	Prendre soin de la personne : une nécessaire interdisciplinarité	131
	Des compétences et des limites à repérer.	132
	Soignants et psychologues : quelles complémentarités?	133
	Comment repérer que ce patient a besoin d'un psychologue? Comment le dire à la personne?	134
	Conclusion	135
	Annexes	137
	Bibliographie	149
	Index	155