



Sommaire

Avant de commencer...	1
1 – Les textes sur le métier de secrétaire médicale	2
1 Le statut	2
2 Catégorie, classes et échelons	2
2 – Le métier de secrétaire médicale à travers différents profils	4
1 Analyse d'un premier poste	4
a. Le service	4
b. Le poste	4
2 Analyse d'un second poste	5
a. Le service	5
b. Le poste : secrétaire de neurologie	5
3 Qualités et compétences d'une secrétaire médicale	6
a. Compétences techniques	6
b. Compétences associées	6
c. Aptitudes relationnelles	7
d. Adaptabilité et esprit d'ouverture	7
e. Comportement professionnel	7
f. Dynamisme	7
g. Relations avec l'environnement extérieur	7
4 Différents portraits	8
a. Brigitte C	9
b. Céline D	10
c. Christine D	11
d. Hélène I	12
e. Gisèle H	13
3 – Le concours	14
1 Conditions d'inscription	14
a. Concours interne	14
b. Concours externe	14
2 Le concours	14
a. Les épreuves d'admissibilité	14
b. Justification intermédiaire	15
c. L'épreuve d'admission	16
3 Plan d'action	16

Partie 1 : Préparer le concours de secrétaire médicale

1 – La maîtrise du français	18
Avant de commencer	18
1 Définition	18
2 Autoévaluation	19
3 La dictée intelligente	24
a. Premier exemple	24
b. Deuxième exemple	25
4 La promenade dans la forêt des mots	26
a. Première séquence	26
b. Deuxième séquence	26
c. Troisième séquence	27
Conclusion	27
2 – Connaissance du vocabulaire médical	28
Avant de commencer	28
1 Étude à partir des fonctions	29
a. Description de la méthode de travail	29
b. L'encéphale	30
c. La moelle épinière	30
d. Les méninges	30
e. Le LCR	30
f. Extension du travail précédent	32
g. Deuxième exemple	33
2 Étude étymologique	34
a. Les préfixes	34
b. Les suffixes	40
3 Recoupements	42
a. Promenade autour d'un mot	42
b. Quelques noms propres	42
4 Sigles	42
3 – Connaissance du milieu hospitalier	44
1 Les missions du service public hospitalier	44
2 La charte du patient hospitalisé	45
3 La charte de l'enfant hospitalisé	45
4 La gouvernance	46
5 Organisation d'un service de soins	46
a. Les fonctions	46
b. La démarche de soins et le dossier de soins	47
6 Les fonctions de la secrétaire médicale à l'intérieur du service	48
a. Le soin	48
b. L'hôtellerie	48
c. La formation	49
d. La gestion	49

Partie 2 : Méthodologie et entraînement aux épreuves

1 – L'épreuve de synthèse	52
Avant de commencer...	52
1 La note de synthèse dans l'exercice de la profession	52
2 Mode de correction d'une note de synthèse	53
a. La forme (8 points)	53
b. Le fond (12 points)	53
c. Exemple de grille de correction	53
3 Stratégie de l'épreuve	54
a. Première étape : le décodage de la consigne	54
b. Deuxième étape : la lecture active	55
c. Troisième étape : le dessin ou plan	56
d. Quatrième étape : le choix du plan	57
e. Cinquième étape : l'annonce	57
4 Exemple rédigé et commenté	57
5 Exemples	59
a. Méthodologie	59
b. Les documents	60
c. Sujets	60
d. Entraînement	60
6 Sujet A	60
a. Décodage de la consigne	61
b. Lecture active	61
c. Tableau synoptique	61
d. Rédaction de l'introduction	62
e. Fiche n° 1 : le conseil d'administration	62
f. Suite de la rédaction	63
g. Conclusion	63
7 Sujet B	63
a. Décodage de la consigne	63
b. Lecture active	63
c. Schéma fonctionnel	63
d. Rédaction de l'introduction	64
e. Rédaction de la fiche n° 1 : le conseil exécutif	64
f. Rédaction de la fiche n° 2 : le conseil d'administration	65
g. Et encore...	66
8 Sujet C	66
a. Décodage de la consigne	66
b. Lecture active	66
c. Construction du schéma	67
d. Le plan	67
e. Rédaction de l'introduction	67
f. Rédaction de la fiche n° 1 : composition du conseil de service	67
g. Rédaction de la fiche n° 2 : missions du conseil de service	68
h. Rédaction de la fiche n° 3 : méthodologie	68
i. Conclusion	69
9 Sujet D	69
a. Décodage de la consigne	69
b. Quelques conseils	69

2 – L'épreuve d'études de documents	70
Avant de commencer... ..	70
1 Définition de termes médicaux	70
2 Retrouver des termes médicaux à partir de termes ordinaires	72
3 Texte à corriger	75
4 Résumé d'un texte	76
3 – L'épreuve facultative de langue	83
1 Nature de l'épreuve	83
2 Entraînement	83
a. Lecture	83
b. Traduction	83
c. Conversation	83
3 Stratégie	84
4 – L'épreuve orale	89
1 La définition de l'épreuve	89
2 Principe de navigation : éviter Charybde sans toucher Scylla	89
3 Stratégie	90
a. La préparation	90
b. L'exposé	90
4 Autres sujets	93
a. Ville-Évrard	93
b. Lille	94
5 Conclusion	95

Partie 3 : Documents de travail

Document n° I

Décret d'application de la loi du 29 avril 2002	98
--	----

Document n° II

La protection du malade hospitalisé	103
--	-----

Document n° III

Charte du patient hospitalisé annexée à la circulaire ministérielle n° 95-22 du 6 mai 1995	106
---	-----

Document n° IV

L'accès au dossier du patient : la logique juridique de l'accès direct à l'épreuve des pratiques médicales et professionnelles	115
---	-----

Document n° V

Les droits des malades	124
-------------------------------------	-----

Document n° 1

Plan Hôpital 2007	130
--------------------------------	-----

Document n° 2

Décret du 7 juillet 2005	131
---------------------------------------	-----

Document n° 3	
Décret du 4 mai 2005	143
Document n° 4	
Relevé de conclusions sur la nouvelle gouvernance	146
Document n° 5	
Décret du 26 mars 1992	150
Document n° 6	
Rapport sur la réforme hospitalière	157
Document n° 7	
Décret du 10 mai 2005	159
Document n° 8	
Décret du 26 décembre 2005	161
Document n° 9	
Le partage des rôles au sein des conseils de service	169
Document n° 10	
L'efficacité du conseil de service	172