

Sous la direction de
Valérie Cohen-Scali

Psychologie de l'orientation tout au long de la vie

Défis contemporains
et nouvelles perspectives

DUNOD

Maquette de couverture : Le Petit Atelier

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.

Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit.

Or, cette pratique s'est généralisée dans les établissements

d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour

les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.

Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du Centre français d'exploitation du

droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).



© Dunod, 2021

11 rue Paul Bert - 92240 Malakoff

ISBN 978-2-10-081081-9

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2^o et 3^o a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Liste des auteurs

Sous la direction de:

**Valérie
COHEN-SCALI**

Professeur de psychologie de l'orientation au Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), elle dirige l'Institut national d'étude du travail et de l'orientation professionnelle (INETOP) et l'équipe de recherche de psychologie de l'orientation au sein du Centre de recherche sur le travail et le développement (CRTD). Elle est également directrice adjointe de la revue *L'Orientation scolaire et professionnelle*. Ses recherches portent sur la construction de soi des jeunes adultes, la socialisation organisationnelle, et l'évolution de l'identité et des compétences des professionnels de l'orientation et de la formation. Elle est membre du comité scientifique de la chaire Unesco en Orientation tout au long de la vie, du réseau Unitwin Unesco « Interventions en orientation, développement durable et travail décent » et du projet ECADOC (Programme d'études doctorales européennes en conseil en orientation).

Avec la collaboration de:

**Caroline
ARNOUX-NICOLAS**

Maître de conférences en psychologie de l'orientation à l'université Paris-Nanterre. Diplômée de l'EDHEC, psychologue, elle est membre du laboratoire parisien de psychologie sociale et membre associée du CRTD-CNAM. Après une expérience en entreprise dans des fonctions de gestion et de marketing, puis dans le conseil en orientation auprès de jeunes et d'adultes, elle consacre ses travaux aux questions de sens du travail ainsi qu'à celles du sens construit à l'occasion des transitions professionnelles et de vie.

Jean-Luc BERNAUD

Professeur des universités en psychologie au Cnam-Inetop. Responsable du master professionnel en psychologie du conseil et de l'orientation, il est membre du laboratoire CRTD (Centre de recherche sur le travail et le développement) du Cnam. Il est également président de l'Association française de psychologie existentielle (AFPE). Il mène des travaux sur la question du sens et les perspectives existentielles dans l'orientation tout au long de la vie et dans le développement des individus et des organisations.

Thierry BERTHET

Politiste, directeur de recherche CNRS et directeur du laboratoire d'économie et de sociologie du travail (LEST) (CNRS-Université Aix-Marseille). Ses travaux portent sur les politiques comparées de lutte contre le décrochage scolaire, l'action publique en matière d'orientation, la territorialisation des politiques publiques et les politiques de l'emploi. Ses travaux sur le décrochage scolaire portent notamment sur l'expérience des dispositifs de remédiation par les jeunes décrocheurs et les opérateurs de terrain. Il a récemment publié *Vers une flexicurité à la française ? Regards croisés sur les évolutions professionnelles au prisme des réformes du travail et de l'emploi* (Toulouse, Éditions Octarès, 2019, avec C. Vanuls); « Dispersion scolaire et politiques publiques contre le décrochage en Italie » (*Formation emploi*, n° 147, 2019) et *Le Décrochage scolaire. Enjeux, acteurs et politiques de lutte contre la déscolarisation* (Rennes, PUR, 2014, avec J. Zaffran).

Jean-Pierre BOUTINET

Professeur émérite en psychosociologie à l'Université Catholique d'Angers et professeur associé à l'université de Sherbrooke (Canada). Ses travaux et publications ont plus particulièrement porté sur les conduites et cultures à projet, sur la vie adulte entrevue sous l'angle d'un parcours en quête de réorientations successives et sur ce qu'il faut entendre par *postmodernisme*, ce nouvel environnement culturel dans lequel évolue l'adulte. Dans le cadre d'une publication en cours, il travaille actuellement sur la question de la responsabilité à travers les nouvelles figures sous lesquelles elle se présente actuellement, qu'il s'agisse de la responsabilité de soi, de la responsabilité pour autrui ou de la responsabilité face à l'avenir.

Samira BOURGEOIS-BOUGRINE

Maître de conférences HDR à l'université de Paris, elle a coordonné et participé à deux nombreux projets de recherche en psychologie et en ergonomie. Depuis 2010, ses thématiques de recherche et d'enseignement portent principalement sur la psychologie de la créativité. Elle s'intéresse à la fois aux démarches adoptées naturellement par des personnes très créatives pour résoudre des problèmes, gérer les contraintes et prendre des décisions et à l'étude de l'impact de l'environnement virtuel et du jeu sur le potentiel créatif. Elle a développé des modules d'initiation à la résolution créative de problèmes à destination d'étudiants en enseignement supérieur afin de promouvoir l'ouverture d'esprit, la prise en compte d'autres perspectives, l'auto-efficacité, la collaboration, la communication et la pensée critique.

Damien CANZITTU

Docteur en psychologie et sciences de l'éducation (université de Mons) (Belgique), il est assistant-chercheur dans le service de méthodologie et formation de l'université de Mons (Belgique), sous la direction du professeur Marc Demeuse. Ses premières recherches ont porté sur l'analyse des situations d'enseignement-apprentissage, sur l'analyse de la variabilité didactique des enseignants et sur l'analyse des programmes scolaires. Actuellement, ses principaux travaux ont trait aux questions d'orientation scolaire et professionnelle et plus précisément à l'implémentation d'une approche éducative de l'orientation (approche orientante) au sein des établissements scolaires en Belgique francophone (fédération Wallonie-Bruxelles). Ses actions visent à la mise en projet orientant d'équipes pédagogiques (tout type d'enseignement), la création d'outils orientants, mais également la conception d'un cadre conceptuel de compétences vocationnelles. Ses recherches portent aussi sur l'intégration des concepts liés au Life Design dans les pratiques éducatives de l'orientation tout au long de la vie.

Paulo CARDOSO

Professeur au département de psychologie de l'université d'Évora (Portugal), il enseigne le conseil de carrière dans le programme de maîtrise en psychologie de l'éducation. Chercheur à l'unité de recherche en économie et gestion (CEFAGE-UE), à l'Université d'Évora, ses principaux intérêts de recherche sont le développement de carrière des personnes défavorisées et le processus de changement des consultants en conseil de carrière. Dans ce domaine, il a publié sur le changement des consultants en conseil en construction de carrière. En plus de son enseignement et de ses recherches, il maintient la pratique en conseil de carrière à l'université d'Évora. Membre du comité de rédaction du *Journal of Vocational Behavior* et du comité consultatif de l'*International Journal for Educational and Vocational Guidance*, Paulo Cardoso est également secrétaire général de la Société portugaise de psychologie.

Émilie CAROSIN

Docteur en psychologie et sciences de l'éducation (université de Lyon et université libre de Bruxelles (Belgique)). Ses thèmes de recherches visent deux axes: la valorisation et le renforcement du pouvoir d'agir des individus et la collaboration et l'amélioration de la synergie au sein de collectifs. Ses travaux se basent principalement sur les théories socioconstructivistes du développement et sur les méthodes de recherche-intervention. Elle développe des cadres conceptuels et des outils pédagogiques qui contribuent au suivi et à l'évaluation des objectifs éducatifs par les acteurs et qui visent à améliorer l'explicitation et la régulation des apprentissages et à renforcer la communication entre les individus. Émilie Carosin a pris part, notamment, au projet Identité numérique (e-portfolio) et orientation (INO) et au projet Savanturiers du CRI en France, à l'implantation de l'approche orientante en Belgique, aux actions de l'association Terrain for Interactive Pedagogy through Arts (TIPA), à l'île Maurice.

Marie-Pierre CAZALS

Maître de conférences en psychologie sociale, du travail et des organisations, à l'université de Toulouse Jean-Jaurès, laboratoire « Psychologie de la socialisation – Développement et travail ». Ses principaux intérêts et activités de recherche concernent les rapports au travail dans les situations de transitions professionnelles, en particulier dans la transition formation-emploi, la formation tout au long de la vie (processus de valorisation absolue et relative du travail, articulation des domaines de vie, stratégies identitaires d'engagement en VAE, les raisons d'engagement dans les formations et les métiers du développement durable).

Élodie CHEVALLIER

Docteur en éducation, chercheur associé au Centre de recherche sur le travail et le développement du CNAM et consultante indépendante. Les différentes responsabilités en ressources humaines qu'elle a occupées durant ses dix premières années de carrière l'ont amenée à s'interroger sur la question du sens au travail. Ses recherches portent sur les ruptures intentionnelles de carrière effectuées par les cadres en perte de sens au travail, sur les conditions de réussite des transformations digitales du travail ainsi que sur l'impact des organisations de travail innovantes sur le sens au travail des salariés.

**Laurence
COCANDEAU-
BELLANGER**

Docteur en psychologie sociale. Maître de conférences à l'université catholique de l'Ouest, faculté SHS, elle est membre titulaire au Centre de recherche sur le travail et le développement du CNAM. Ses recherches ont d'abord porté sur la question de la conciliation entre la vie professionnelle et la vie hors travail des adultes, puis sur le développement de carrière adulte. Elle conduit depuis plusieurs années des recherches sur les choix de carrière et le développement de carrière dans les parcours de vie adulte aux regards des mobilités, des reconversions, des transitions et s'intéresse tout particulièrement à la façon dont l'adulte construit sa carrière et notamment le sens qu'il accorde à sa vie de travail et à sa vie hors travail.

**Sabine
DE BOSSCHER**

Maître de conférences HDR en psychologie sociale et travail, laboratoire PSITEC EA 4072, université de Lille, Sciences humaines et sociales. Ses thèmes de recherche portent sur la catégorisation et les stéréotypes de sexe et leur influence en éducation, orientation et au travail, ainsi que sur les processus en jeu dans la construction des différences d'insertions sociales entre les femmes et les hommes.

**Maria Eduarda
DUARTE**

Professeur titulaire à l'université de Lisbonne, faculté de psychologie (Portugal), elle y dirige le Master en psychologie des ressources humaines, du travail et des organisations. Elle a été professeur invité dans plusieurs institutions en Europe, en Asie, en Amérique du Sud, en Afrique et en Amérique du Nord. Ses intérêts professionnels incluent la théorie de la psychologie de carrière, l'intervention et la recherche et les questions du rapport des adultes au monde du travail. Ses publications et présentations traitent des problèmes de carrière des adultes, d'évaluation et de processus de conseil. Elle a été présidente de la division Counseling (2014-2018) de l'Association internationale de psychologie appliquée (IAAP). Elle est présidente de la chaire Unesco – Orientation et conseil tout au long de la vie, Université de Wroclaw (Pologne). Elle est Fellow Award – IAAP (2014) et ESVDC Award 2015. Elle est également conseillère de la Défense nationale depuis 2007.

**Annick
DURAND-DELVIGNE**

Professeur émérite des Universités en psychologie sociale et membre associée au laboratoire Psitec EA 4072, Université de Lille – Sciences humaines et sociales. Elle est titulaire d'une thèse de doctorat d'État (1992); ses thèmes de recherche centraux, issues de son domaine de spécialité, la psychologie sociale, portent sur la question transversale des rapports sociaux de sexe et contribuent à de nombreux égards, au développement de réseaux ou programmes multi et/ou pluridisciplinaires.

- Vanessa FOURNIER** Psychologue du travail en recherche appliquée et référente mixité-égalité (BA 705 Tours) et docteur en psychologie sociale. Ses recherches portent sur la dynamique de socialisation différentielle des sexes, à différents âges, afin d'apporter un éclairage sur la division sexuée de l'orientation scolaire et professionnelle. Rattachement institutionnel des activités de recherche : Vanessa Fournier est membre associée au CRTD EA 4132, axe « Genre et orientation ».
- Jérôme GUEGAN** Maître de conférences en psychologie à l'université de Paris et membre du Laboratoire de psychologie et d'ergonomie appliquées (LaPEA). Il s'intéresse à l'étude des processus sociocognitifs en situation de communication médiatisée par ordinateur et au travail de groupe à distance, (via des plateformes de travail collaboratif et/ou des environnements virtuels). Dans cette optique, il s'intéresse notamment à l'influence des avatars (*i. e.* représentations numériques de soi) et des indices contextuels sur les performances créatives. Il étudie également la façon dont les interactions sociales à distance peuvent influencer les relations et les perceptions intergroupes ainsi que l'identification groupale.
- Jean GUICHARD** Professeur émérite de psychologie au Conservatoire national des arts et métiers (Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle – Centre de recherche sur le travail et le développement – Paris). Il est président d'honneur du réseau international Unesco-UNITWIN « pour l'accompagnement à l'orientation des personnes tout au long de la vie vers le travail décent et le développement durable ». Ses travaux – qui portent notamment sur les facteurs et processus de la construction de soi – visent à développer des interventions de conseil ou d'éducation accompagnant des jeunes et des adultes dans l'orientation de leur vie active vers un développement mondial, humain, équitable et durable.

Violette HAJJAR

Professeur émérite de psychologie sociale et du travail à l'université de Toulouse Jean-Jaurès. Ses travaux de recherche, réalisés en collaboration avec les professeurs Jacques Curie et Alain Baubion-Broye, ont porté sur l'analyse des rapports vie de travail, vie hors travail et la construction du modèle théorique du système des activités ; les conséquences psychologiques et sociales du chômage ; les modes de vie des familles ; les activités et processus de socialisation dans les transitions professionnelles... Au sein du laboratoire « Psychologie de la socialisation – Développement et travail », elle apporte, actuellement, sa contribution aux recherches menées sur la variabilité des conduites d'orientation professionnelle en fonction des rapports que les individus entretiennent avec le travail.

Alexis LE BLANC

Professeur de psychologie sociale et du travail à l'université de Toulouse Jean-Jaurès et chercheur au laboratoire « Psychologie de la socialisation – Développement et travail ». Ses principaux intérêts et activités de recherche portent sur les activités et processus de socialisation dans les transitions professionnelles, la précarité d'emploi, le développement de la carrière, la structuration des projets et des perspectives temporelles, la construction des rapports au travail et des rapports entre la vie de travail et la vie hors du travail, la discrimination au travail dans les organisations.

Lin LHOTELLIER

Il a exercé comme psychologue de l'éducation nationale aux niveaux collège, lycée et université, et comme directeur de centre d'information et d'orientation. Il a également travaillé à la Cité des métiers de Paris. Il est aujourd'hui chargé d'enseignement et de recherche au Cnam-Inetop. Il y a été rédacteur scientifique de la revue *L'Orientation scolaire et professionnelle*, il y a dirigé l'Observatoire des politiques et des pratiques pour l'innovation en orientation et il y est aujourd'hui directeur des études pour le certificat d'aptitude aux fonctions de psychologue de l'éducation nationale, dont il a contribué à concevoir la mise en œuvre. Après avoir centré une part importante de son activité au Cnam-Inetop sur le domaine de la psychométrie, il contribue à développer depuis une dizaine d'années un courant de recherche et de pratique qui concerne le sens de la vie et du travail.

**María Eugenia
LONGO**

Professeur au centre Urbanisation, culture, société de l'Institut national de la recherche scientifique (INRS). Elle dirige le volet « Emploi et entrepreneuriat » de la chaire Réseau de recherche sur la jeunesse du Québec (CRJ). Elle est directrice de l'Observatoire Jeunes et Société (OJS) depuis 2017 et présidente du Research Committee Sociology of Work de l'International Sociological Association (ISA) depuis 2018. En tant que sociologue du travail et de la jeunesse, ses recherches et publications portent sur les parcours de vie des jeunes, les réorientations et bifurcations biographiques, les temporalités sociales et biographiques, les rapports au travail, la précarité et l'informalité professionnelle, les politiques d'emploi dans différents contextes (Canada, Québec, Argentine, France), à partir d'une approche processuelle et comparative. Pour plus d'information: <http://www.inrs.ca/maria-eugenia-longo>.

Jonas MASDONATI

Professeur à l'Institut de psychologie et affilié au Centre de recherche en psychologie du conseil et de l'orientation (CePCO) et à l'Observatoire de l'éducation et de la formation (OBSEF) de l'université de Lausanne, où il est également responsable du Service de consultations en conseil et orientation. Il est membre du conseil de l'European Society for Vocational Designing and Career Counseling (ESVDC) et du comité de rédaction du *Journal of Career Assessment*, ainsi que directeur adjoint de la revue *L'Orientation scolaire et professionnelle*. Ses enseignements et recherches portent notamment sur la psychologie du counseling, l'évaluation qualitative, les transitions et les reconversions professionnelles, l'insertion et la formation professionnelle, la construction identitaire, le travail décent et le rapport au travail.

**Jean-Luc
MÈGEMONT**

Docteur en psychologie, maître de conférences et membre associé au sein du Laboratoire de psychologie de la socialisation – Développement et travail à l'université de Toulouse Jean-Jaurès. C'est dans cette même université qu'il a assuré pendant de nombreuses années les fonctions de maître de conférences ainsi que la direction du Master 2 de psychologie sociale, du travail et des organisations, après avoir accompli la première partie de sa carrière au sein de la direction des ressources humaines d'une grande société industrielle. Actuellement, ses activités de recherche concernent l'étude, d'une part, des conduites d'orientation professionnelle en fonction des rapports que les individus entretiennent avec le travail; d'autre part, des conduites de mobilité professionnelle en cours de carrière en lien avec les processus de reconnaissance sociale.

Isabelle OLRY-LOUIS Professeur des universités en psychologie de l'orientation à l'université Paris-Nanterre, où elle codirige le master « Psychologie de l'orientation, de l'évaluation et du conseil ». Ses recherches portent sur les processus psychologiques impliqués par les transitions tout au long de la vie et sur les interactions dialogiques de conseil en orientation et sont menées dans le Laboratoire parisien de psychologie sociale (LAPPS-TE2O). Elle a exercé antérieurement comme institutrice, conseillère d'orientation psychologue, chargée de recherche en psychologie à l'Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle du Cnam, puis maître de conférences à l'université Sorbonne-Nouvelle, avant de soutenir une habilitation à diriger des recherches en psychologie sociocognitive de la communication avec de nombreuses applications en éducation, au travail et en orientation. Auteure ou coauteur de sept ouvrages, elle a aussi publié plus d'une soixantaine d'articles dans des revues scientifiques et de chapitres d'ouvrages.

Frédérique PIGEYRE Professeur du Conservatoire national des arts et métiers, titulaire de la chaire « Genre, mixité, égalité femmes-hommes de l'école à l'entreprise » et membre du LISE – CNRS/CNAM (UMR 3320). Diplômée de l'ESCP, elle est titulaire d'un doctorat de sociologie, habilitée en sciences de gestion et agrégée des facultés en sciences de gestion. Elle a été professeur en sciences de gestion à l'université Paris-Est-Créteil (UPEC) pendant plus de quinze ans. Elle a publié de nombreux travaux mobilisant la thématique du genre, que ce soit à propos des carrières des femmes, en entreprise ou à l'université et dans la recherche, des inégalités salariales ou de la négociation collective sur l'égalité professionnelle. Elle a également publié plusieurs ouvrages et articles sur la gestion des ressources humaines et le management des compétences.

Jacques POUYAUD Maître de conférences en psychologie du travail et de l'orientation à l'université de Bordeaux (faculté de psychologie). Il est membre du laboratoire de psychologie (EA 4139) et membre associé de l'équipe de psychologie de l'orientation du Centre de recherche sur le travail et le développement du CNAM (CRTD-EA4132). Ses thèmes de recherches sont l'analyse des processus de construction de soi dans les situations de transitions tout au long de la vie, principalement sous l'angle du rôle de l'activité. L'étude des processus en jeu dans la relation de conseil en orientation sous l'angle de l'aide à la construction de soi. Membre du comité de direction de la chaire Unesco « Conseil et orientation tout au long de la vie », il participe également au bureau de l'European Society for Vocational Designing and Career Counseling (ESVDC).

Jérôme ROSSIER Professeur ordinaire en psychologie du conseil et de l'orientation et vice-doyen à la recherche de la faculté des sciences sociales et politiques à l'université de Lausanne. Il est actuellement éditeur de la revue *International Journal for Educational and Vocational Guidance* et membre de plusieurs comités de rédaction de revues scientifiques, comme le *Journal of Vocational Behavior*. Ses thèmes d'enseignement et de recherche concernent la psychologie vocationnelle, l'évaluation psychologique et la psychologie de la personnalité. Il a publié près de deux cents articles scientifiques et chapitres d'ouvrage. Il a participé à différents projets de recherche internationaux comme l'International Career Adaptability Project. Il est le co-éditeur du *Handbook of the Life Design Paradigm: From Practice to Theory, from Theory to Practice* et mène actuellement différents travaux sur les choix et les trajectoires professionnelles et l'adaptation au travail dans différents contextes culturels, financé par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique.

Poyraz SAHIN Psychologue du travail, docteur en psychologie et psychanalyste. Il est également chercheur associé au laboratoire « Connaissance, langage, modélisation », laboratoire parisien de psychologie sociale, équipe « Travail, ergonomie, orientation et organisation », université Paris-Nanterre. Il travaille sur les thèmes suivants : les minorités sexuelles, la place de l'orientation sexuelle dans le monde de travail, la discrimination, la socialisation et la socialisation organisationnelle.

Isabelle SOIDET

Maître de conférences en psychologie de l'orientation à l'université Paris-Nanterre, où elle codirige le master « Psychologie de l'orientation, de l'évaluation et du conseil ». Conseillère d'orientation psychologue au début de sa carrière, elle est aujourd'hui membre du laboratoire parisien de psychologie sociale et membre associée du CRTD-CNAM. Elle s'intéresse aux transitions scolaires et professionnelles dans leurs dimensions psychologiques, contextuelles et sociétales, ainsi qu'au rôle des interactions sociales, en situation d'orientation, de formation et de travail dans la construction du sens des expériences passées, présentes ou anticipées, et dans la transformation des représentations de soi et du monde. Contact: *isoidet@parisnanterre.fr*

Laurent SOVET

Maître de conférences en psychologie différentielle à l'université de Paris et membre du Laboratoire de psychologie et d'ergonomie appliquées (LaPEA) depuis 2016. En 2014, il obtient une thèse en psychologie de l'orientation réalisée sous la direction du Professeur Jean-Luc Bernaud au CNAM où il s'est intéressé aux liens entre bien-être et choix d'orientation. Ses recherches actuelles se structurent autour de trois axes et portent principalement sur des publics scolarisés : conceptualisation des compétences à s'orienter, accompagnement au sens et évaluation de l'efficacité des pratiques en orientation.

Xuebing SU

Chercheur au département de travail social de l'université baptiste de Hong Kong. Elle s'intéresse aux questions de bien-être au travail, de comportements organisationnels, à la santé mentale, aux jeunes et au développement de carrière. Elle travaille actuellement pour le projet de recherche CLAP for youth @ JC, qui vise à soutenir l'insertion personnelle et professionnelle des jeunes NEET de Hong Kong. Ses recherches récentes se concentrent sur l'évaluation de l'efficacité des modèles et des outils d'intervention en conseil de carrière, utilisés dans le cadre de la notion élargie de travail (ENOW). Elle a développé dans cette perspective un outil d'accompagnement et de recherche intitulé la « carte de la croissance autoperçue ».

Élise TENRET

Maître de conférences à l'IRISSO (université Paris-Dauphine, PSL Research University) et chargée de mission à l'Observatoire national de la vie étudiante. Elle s'intéresse aux questions de vie étudiante et de justice sociale. Elle a codirigé l'ouvrage collectif *Regards croisés sur les expériences étudiantes* (Paris, La Documentation française, 2019, avec J.-F. Giret et F. Belghith).

Katia TERRIOT

Psychologue de l'Éducation nationale mention « Éducation, développement, orientation », chargée d'enseignement et de recherche à l'INETOP-Cnam. Elle a soutenu sa thèse en décembre 2018 sous la codirection d'Even Loarer et Jacques Grégoire, qui portait sur l'évaluation contextualisée de l'intelligence chez les adolescents. Elle est membre du centre de recherche sur le travail et le développement (CRTD) équipe de « Psychologie de l'orientation », responsable du cahier-outils de la revue *L'Orientation scolaire et professionnelle* (OSP). Elle est coauteur de l'ouvrage *L'Orientation scolaire et professionnelle: Pratiques d'évaluation* (Mardaga). Ses recherches portent essentiellement sur l'évaluation (adaptation et création d'outils et de méthodes) ainsi que sur les ruptures scolaires (décrochage).

Emmanuelle VIGNOLI

Maître de conférences en psychologie de l'orientation à l'Institut national d'étude du travail et d'orientation professionnelle au Conservatoire national des arts et métiers (Paris, France). Elle a été pendant plusieurs années rédactrice en chef de la revue scientifique *L'Orientation scolaire et professionnelle*. Elle est actuellement responsable de la première année de deux masters, le master « Psychologie de l'orientation et du travail », et le master « Conseil en orientation, bilan, insertion ». Ses recherches portent sur les questions de l'orientation scolaire et professionnelle, d'adaptation scolaire, de transitions, de décrochage scolaire et leurs rapports avec la qualité des relations aux personnes significatives, l'attachement, les émotions, le bien-être. Elle a participé à des conférences et a publié des articles scientifiques et/ou des chapitres de livres sur ces thèmes.

Victor WONG

PhD, RSW, professeur et directeur du programme BSW (Hons) au département de travail social à l'université baptiste de Honk Kong (HKBU). Il a reçu de la Hong Kong Baptist University le prix de la performance en enseignement en 2003 et celui du transfert de connaissance en 2019. Il est spécialiste du travail social nommé par le Conseil de Hong Kong à l'accréditation académique et professionnelle des travailleurs sociaux. Ses intérêts de recherche et ses publications portent sur la jeunesse dans une perspective critique, les interventions professionnelles telles que les pratiques narratives et l'autonomisation, ainsi que les réformes des soins et de santé. Il est actuellement responsable principal de deux projets sur l'accompagnement à la carrière des jeunes (CLAP for youth @ JC – Planification de carrière et d'aventure de vie pour les jeunes) 2015-2020, et sur le rôle de l'appropriation psychologique collective dans la relation entre les conditions de travail et le bien-être au travail chez jeunes travailleurs sociaux adultes (2020-2022).

Toby C.Y. YIP

Travailleur social avec une expérience académique pluridisciplinaire en travail social, communication et études culturelles. Il enseigne à l'université depuis plus de douze ans. Il est actuellement chercheur principal associé à temps plein dans l'équipe du projet CLAP for Youth @ JC au sein du département de travail social de l'université baptiste de Hong Kong. Il est également critique de théâtre, de danse et d'opéra chinois.

Richard A. YOUNG

Professeur de psychologie du counseling à l'université de la Colombie-Britannique. Il est un *fellow* de la Société canadienne de psychologie et de la Société américaine de psychologie et psychologue agréé en Colombie-Britannique. Ses intérêts de recherche comprennent l'application de la théorie de l'action et de la méthode qualitative de projet d'action à une variété de sujets de recherche, y compris la transition vers l'âge adulte, les familles, le perfectionnement professionnel, le counseling, la santé, et le suicide. Son plus récent livre coédité, traitant de l'application de la théorie de l'action à la pratique de counseling, est *Counseling and Action: Toward Life-Enhancing Work, Relationships, and Identity* (R.A. Young, J.F. Domene, et L. Valach (éds.), Springer-Science, 2015).

Franck ZENASNI

Professeur en psychologie différentielle à l'université de Paris. Depuis 2019, il dirige le Laboratoire de psychologie et d'ergonomie appliquées (LaPEA), où il mène et supervise des recherches sur la créativité, l'intelligence émotionnelle, l'empathie, le développement des compétences et les comportements organisationnels positifs. Il enseigne par ailleurs la psychologie de l'intelligence, la psychologie de la créativité, la personnalité au travail, le haut potentiel, les designs de recherche et l'*evidence-based practice*. Il est maintenant responsable du parcours Learning Science du Master Approches interdisciplinaires et innovantes recherche et enseignement.

Table des matières

<i>L'Introduction – Les enjeux de l'orientation tout au long de la vie pour accompagner les individus et les transformations de la société</i>	23
--	----

Partie 1 **Approches et méthodes innovantes en orientation**

CHAPITRE 1 – CONTRIBUTION À LA RECHERCHE POUR L'INNOVATION DANS LE CONSEIL EN CONSTRUCTION DE CARRIÈRE	35
---	----

1. Le conseil en construction de carrière.....	37
2. La recherche en conseil de carrière	39
3. Implications pour la théorie et la pratique	43
4. Conclusion.....	46

CHAPITRE 2 – VERS UN RENOUVELLEMENT DE L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE : UNE PERSPECTIVE DE LA THÉORIE DE L'ACTION	49
---	----

1. Les défis de l'orientation professionnelle.....	52
2. Les changements dans le monde du travail.....	52
3. La signification de la vie.....	53
4. Les avancées dans notre compréhension de la personne humaine.....	54
5. Le travail et la santé mentale	55
6. Une théorie d'action contextuelle pour l'orientation professionnelle.....	56
7. Applications programmatiques.....	61
8. Applications de recherche de la théorie de l'action contextuelle.....	63
9. Conclusion.....	64

CHAPITRE 3 – INITIATION À LA CRÉATIVITÉ ET À L'INNOVATION : QUELS APPORTS POUR L'ORIENTATION ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ?	69
---	----

1. Introduction à la créativité.....	71
2. Impact de l'initiation à la créativité et l'innovation	73
3. Apports de la créativité dans le <i>design</i> de sa carrière future	74
4. Conclusion.....	80

CHAPITRE 4 – HISTOIRE, DÉVELOPPEMENTS ET ANALYSE DE PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT « SENS DE LA VIE, SENS DU TRAVAIL »	85
---	----

1. Le sens, une préoccupation internationale.....	88
---	----

2. Pratiques d'accompagnement « sens de la vie, sens du travail » en France.....	90
3. Résultats de recherche : limites et perspectives.....	97
CHAPITRE 5 – APPROCHE INTÉGRATIVE DES COMPÉTENCES À S'ORIENTER.....	101
1. Introduction.....	103
2. Conceptualiser les compétences à s'orienter	103
3. Évaluer les compétences à s'orienter	108
4. Quel cadre pour concevoir les compétences à s'orienter ?.....	111

Partie 2

Mieux comprendre le fonctionnement de l'orientation scolaire

CHAPITRE 6 – L'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE FACE AUX ENJEUX DU XXI ^E SIÈCLE : RÔLE ET FONCTION DE L'ÉCOLE DANS L'ORIENTATION TOUT AU LONG DE LA VIE.....	119
1. Une approche durable de l'orientation.....	121
2. Une approche éducative de l'orientation.....	123
3. Une approche par compétences de l'orientation	126
4. Vers la construction d'un cadre de compétences en orientation ?.....	130
CHAPITRE 7 – QUEL RÔLE DE L'ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE DANS LA LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE ?.....	141
1. Définition de l'orientation tout au long de la vie.....	143
2. En quoi l'orientation tout au long de la vie peut-elle participer à la lutte contre décrochage ?	145
3. Une introduction précoce et un développement continu.....	149
4. Conclusion.....	151
CHAPITRE 8 – ADMINISTRÉ MAIS PAS RÉGULÉ. LE SYSTÈME D'ORIENTATION SCOLAIRE FRANÇAIS AU PRISME D'UNE ANALYSE POLITIQUE.....	155
1. Dysfonctionnements du système d'orientation : de quoi parle-t-on ?	158
2. Une administration complexe qui laisse une grande autonomie aux acteurs de terrain.....	159
3. Un moment de rupture : le décret de 1991	162
4. Des tentatives inabouties de réintroduire des modes de régulation.....	163
5. Les émeutes urbaines de 2005 : une fenêtre d'opportunité politique pour tenter de réformer l'orientation scolaire	165
6. Conclusion.....	167

CHAPITRE 9 – L’ORIENTATION À L’HEURE DES ALGORITHMES. SÉLECTION AUTOMATISÉE, VÉCU DE L’ORIENTATION ET SENTIMENT DE JUSTICE PARMIS LES ÉTUDIANTS.....	171
1. Les promesses de Parcoursup : l’individualisation et la transparence au service d’une orientation plus juste?.....	174
2. Ce que fait l’algorithme aux étudiants : vécu et jugements sur l’orientation.....	177
3. Conclusion.....	187
Annexes.....	190

Partie 3

Orientation tout au long de la vie et construction du rapport au travail

CHAPITRE 10 – TRANSITIONS PROFESSIONNELLES ET CONSTRUCTION DES RAPPORTS AU TRAVAIL : NOUVEAUX ENJEUX POUR L’ORIENTATION TOUT AU LONG DE LA VIE.....	195
1. Changements du travail et transitions professionnelles.....	197
2. « Rapport(s) au travail » : une notion aux contours flous, objet de controverses théoriques.....	200
3. Les rapports au travail dans la transition formation-emploi : une étude exploratoire.....	204
4. Perspectives d’accompagnement à l’orientation tout au long de la vie.....	210

CHAPITRE 11 – LA PRATIQUE DE L’ORIENTATION CONFRONTÉE À LA COMPLEXITÉ DES PARCOURS.....	215
1. Un contexte en transformation et des parcours diversifiés, réfléchis et réversibles.....	218
2. Des éléments clés pour comprendre les parcours des jeunes.....	221
3. Conclusion.....	226

CHAPITRE 12 – QUEL SENS DONNER AUX TRANSITIONS ADULTES LORSQU’IL S’AGIT DE RUPTURES INTENTIONNELLES ET INATTENDUES?.....	231
1. Les transitions professionnelles dans le champ de l’orientation adulte.....	233
2. Les ruptures intentionnelles de carrière.....	237
3. Le sens à donner aux ruptures intentionnelles et inattendues de carrière.....	239
4. Repères ou lignes de fuite : à propos d’une interminable recherche de sens.....	243

Partie 4
Orientation tout au long de la vie et développement humain durable

CHAPITRE 13 – ACCOMPAGNER L'ORIENTATION DES VIES ACTIVES VERS UNE ÉCONOMIE DURABLE, ÉQUITABLE ET HUMAINE	249
1. Faire face à une crise mondiale multidimensionnelle.....	252
2. Aider les personnes et les collectifs à s'orienter vers une économie durable, équitable et humaine.....	256
3. Conclusion.....	264
 CHAPITRE 14 – VERS UNE ORIENTATION AU SERVICE DE LA DURABILITÉ.....	269
1. L'orientation en question.....	271
2. Première étape: l'accès à un travail décent.....	272
3. Deuxième étape: de la décence à la dignité au travail	274
4. Troisième étape: du travail à la carrière durable	276
5. Quatrième étape: vers des « impératifs éthiques ».....	278
6. Conclusion: des finalités imbriquées.....	279
 CHAPITRE 15 – UNE CONSTRUCTION DE CARRIÈRE COMPATIBLE AVEC UN DÉVELOPPEMENT HUMAIN DURABLE: L'EXEMPLE DES RÉORIENTATIONS VERS L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.....	285
1. Se construire comme un professionnel dont les activités sont compatibles avec un développement humain durable.....	289
2. Se réorienter vers une carrière plus juste et plus verte: le cas des cadres dans l'ESS	293
3. Un dispositif collectif d'intervention en orientation pour favoriser la construction d'un soi professionnel compatible avec un développement humain durable	297
4. Conclusion.....	300
 CHAPITRE 16 – TRAVAIL DÉCENT ET NOTION ÉTENDUE DU TRAVAIL (ENOW), FAIRE FACE AUX CHALLENGES DE L'ORIENTATION ET DU CONSEIL AU XXI ^E SIÈCLE: L'EXEMPLE DU PROJET CLAP DANS LA COMMUNAUTÉ DES JEUNES NEETS DE HONG KONG ...	305
1. Travail décent et élargi	308
2. La notion élargie du travail (ENOW)	309
3. Le modèle ENOW pour le développement de dispositif en orientation	311
4. Illustration: le projet CLAP.....	314
5. Conclusion.....	318

Partie 5

Orientation et inégalités

CHAPITRE 17 – ORIENTATION, MARCHÉ DU TRAVAIL ET GENRE :	
ROMPRE UN CERCLE INFERNAL	325
1. Les inégalités entre hommes et femmes au travail.....	328
2. Un effet direct de « choix » opérés en amont	330
3. Rompre le cercle infernal : l'orientation au défi du genre	333
4. Conclusion.....	335
CHAPITRE 18 – ASPIRATIONS PROFESSIONNELLES DE JEUNES ADULTES INSCRIT-E-S DANS DES FORMATIONS À DOMINANCE FÉMININE VS MASCULINE :	
UN MAINTIEN DE LA DIVISION SEXUÉE DE L'ORIENTATION SCOLAIRE ?	339
1. Un maintien de la division sexuée de l'orientation scolaire	341
2. Le genre : un système de normes de sexe hiérarchisant et hiérarchisées	342
3. Des choix d'orientation scolaire sous influence.....	343
4. Effet de la filière d'appartenance (féminine <i>versus</i> masculine) sur la sexuation du projet professionnel.....	348
5. Effet de la filière d'appartenance et du sexe de l'élève sur la sexuation du projet professionnel.....	349
6. Sexuation du projet professionnel et sexuation des professions parentales	351
7. Choix d'orientation scolaire « atypique » au lycée : un déplacement des normes de genre dans les choix de carrière ?	353
CHAPITRE 19 – LA QUESTION DE L'ORIENTATION SCOLAIRE ET DE L'INTÉGRATION PROFESSIONNELLE DES PUBLICS ISSUS D'UNE MINORITÉ SEXUELLE	
359	
1. Les processus de construction et de développement de l'orientation sexuelle minoritaire	362
2. Les choix d'orientation professionnelle chez les jeunes et les adultes émergents LGB	364
3. Discrimination perçue et stratégies de divulgation/dissimulation en milieu de travail	365
4. Les dispositifs d'accompagnement à destination des publics issus de la minorité sexuelle : proposition d'actions	367

Introduction

**Les enjeux de l'orientation tout au long
de la vie pour accompagner les individus
et les transformations de la société¹**

1. Par Valérie Cohen-Scali.

L'orientation est un terme polysémique mais qui renvoie de manière classique à deux grands ensembles d'activités. D'une part, l'orientation correspond à la sélection et la répartition des individus sur le marché du travail. Selon cette perspective, l'orientation est une pratique susceptible de permettre aux entreprises de recruter plus facilement des individus dont les compétences et profils sont adaptés à leurs besoins. D'autre part, l'orientation s'entend également comme un ensemble de dispositifs permettant d'aider les individus à faire des choix pour construire leur vie. Ces deux perspectives n'ont pas nécessairement les mêmes finalités. Le système d'orientation français a évolué au cours des dernières années de façon à développer les dispositifs facilitant les actions individuelles pour gérer la carrière. Cette tendance est particulièrement marquée depuis 2014¹ et a conduit à une multiplication des structures et des acteurs dispensant des actions d'orientation auprès des publics jeunes et adultes. Ces évolutions traduisent toutefois des logiques contradictoires (Solaux, 2019), ce qui les rend parfois peu lisibles pour les individus. Elles témoignent d'une attention croissante portée à l'orientation qui est perçue comme une fonction sociétale importante, mais aussi une activité que chacun-e devra être amené-e à mettre en œuvre à plusieurs moments de sa vie.

Cette volonté politique de mettre à la portée de tous des services d'orientation se double néanmoins, d'un mouvement de « déprofessionnalisation » des acteurs clefs de l'orientation. En résumé donc, les services sont nombreux mais les professionnels qui dispensent ces services ont rarement bénéficié de formations solides pour exercer ces fonctions. Aujourd'hui, l'orientation est mise en œuvre par l'État qui réalise une mission de répartition des flux d'élèves dans les formations, notamment en utilisant la plateforme Parcours Sup pour l'entrée dans l'enseignement supérieur. En parallèle, les régions de France ont la charge de diffuser l'information nécessaire à l'orientation. Pour l'orientation scolaire, les enseignants voient leur rôle renforcé pour accompagner la réflexion des élèves sur leur projet. Toutefois ils ne sont pas suffisamment formés pour cela². D'autres acteurs dont les profils sont très variés peuvent également intervenir (notamment des coachs scolaires qui dispensent leurs services rémunérés en ligne). En parallèle, se multiplient les forums, les rencontres sur le thème de l'orientation, parfois relayés par la presse³. Au cours de ces événements, des professionnels, journalistes, personnalités du spectacle, viennent témoigner de leur parcours et échanger avec les participants, parents, élèves, personnes en recherche d'emploi. Les objectifs de ces débats peuvent être résumés ainsi « Comprendre le monde de demain pour faire les bons choix aujourd'hui » et visent à développer son information sur les évolutions du monde et favoriser les identifications avec des personnes qui ont des parcours singuliers. Ces divers constats témoignent de l'existence d'une représentation

1. La loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi, à la démocratie sociale, celle du 5 septembre 2018 et le cadre de référence confiant l'information sur l'orientation aux Régions le 28 mai 2019.

2. Les budgets de la plupart des académies sont extrêmement faibles pour assurer la formation des enseignants.

3. Par exemple *Le Monde Campus* organise en 2020 les forums « s'orienter au XXI^e siècle » dans plusieurs villes de France.

sociale partagée qui est que l'orientation serait une activité assez simple, qui ne nécessite pas de compétences ou de connaissances particulières pour être mise en œuvre, qui n'implique pas d'accompagnement de la part de spécialistes et qui sous-entend qu'une information dense suffit pour pouvoir s'orienter. Cette idée repose sur une méconnaissance de l'histoire mondiale de l'orientation qui montre que cette mission a été initiée au début du xx^e siècle dès 1913, lors de la première réunion de l'Association nationale d'orientation créée à Grand Rapids, dans le Michigan. Il avait été alors jugé indispensable de former des spécialistes pour réaliser cette activité initiée par Frank Parsons consistant principalement, à cette période, à aider les jeunes à faire des choix d'étude (Zuncker, 1989). En France, des professionnels de l'orientation scolaire sont formés depuis les années 1930 par l'Institut national d'études du travail et de l'orientation (INETOP) à Paris qui réalise également des travaux de recherche et des publications spécialisés depuis près d'un siècle.

Cette idée repose également sur un surinvestissement du pouvoir supposé de l'information et sur une faible préoccupation du rôle pourtant central de la didactique de l'information. Or, comme le soulignent Guichard et Huteau (2007), « pour que l'information soit assimilée par ceux à qui elle est destinée, plusieurs précautions doivent être prises. Il faut notamment tenir compte des connaissances et des représentations initiales, des biais inhérents à toute intégration d'informations nouvelles et de la nécessité de personnaliser et d'individualiser l'information » (p. 254). Enfin, cette représentation ignore de nombreux travaux européens et internationaux qui mettent au jour les savoirs et savoir-faire nécessaires à la réalisation d'actions dans le domaine de l'orientation. Ainsi, les standards européens dans le domaine de l'orientation soulignent l'existence de trois groupes de professionnels, plus ou moins spécialisés en orientation et identifiés dans le référentiel mis au point dans le cadre du projet NICE (Network for Innovation and Counseling in Europe) (Katsarov, Lerkkanen, Pouyaud, Pukelis, 2016) :

- Les **conseillers** qui offrent un soutien basique en orientation, en plus de leur activité principale (par exemple les enseignants, les travailleurs sociaux, les cadres des services de ressources humaines...). Ils reçoivent une formation en orientation (notamment dans le domaine de l'entretien, l'analyse du marché du travail, de la connaissance du système de formation...).
- Les **professionnels** de l'orientation dont le cœur de métier consiste à accompagner les individus à affronter les transitions et à choisir un parcours professionnel (on peut mettre dans ce groupe les PsyEN, les conseillers de l'APEC, de Pole emploi, etc.). Ils doivent avoir un niveau Master 2 dans le domaine de l'orientation.
- Les **spécialistes** de l'orientation ont développé des connaissances pointues dans un domaine de l'orientation, notamment dans le cadre d'un doctorat.

Ces trois groupes développent leurs activités en lien avec cinq domaines de compétences centrales : l'éducation à l'orientation, l'information concernant les emplois et les formations, le conseil en orientation, la gestion de dispositifs et de services d'orientation, l'intervention sur les systèmes et les environnements des individus. Enfin, chacun de ces groupes doit être capable de mobiliser des normes éthiques, certaines valeurs professionnelles et de se former régulièrement.

Ce référentiel constitue un cadre utile pour concevoir des programmes de formation de haut niveau indispensables aux acteurs intervenant dans l'orientation tout au long de la vie.

Le premier objectif de cet ouvrage est de mettre au jour la diversité des facettes et des enjeux associés au rôle de l'orientation dans ce contexte, et conçoit l'orientation à la fois comme champ de pratiques et de recherche. Il s'agit d'une part, de souligner que les pratiques d'orientation s'appuient sur des modèles théoriques et des recherches de terrain. Ces recherches permettent d'identifier les démarches les plus efficaces, identifient les processus de construction des représentations sociales, des croyances, mettent au jour les conditions sociales et les pratiques d'orientation les plus favorables au changement individuel et aux choix de carrière. D'autre part, cet ouvrage vise à mettre en exergue le caractère pluridisciplinaire des travaux du domaine de l'orientation, tel qu'il serait possible de parler « des sciences de l'orientation ». Plusieurs disciplines peuvent en effet participer à la réflexion en centrant sur des points d'entrée différents mais dont les apports se conjuguent pour permettre de saisir la complexité du système d'orientation de France, avec ses nombreux dispositifs et acteurs, mais également les processus psychologiques et éducatifs mobilisés dans la construction des identités, les prises de décision ou les compétences utiles pour s'orienter.

Un autre objectif important est de permettre de mieux saisir la portée sociétale de cette fonction et la nécessité de professionnaliser les acteurs de ce champ. En effet, l'orientation comme activité de construction de soi est indispensable à mettre en œuvre dès le plus jeune âge, comme cela se fait d'ailleurs au Québec ou plus récemment en Belgique (Canzittu et Demeuse, 2017). Les activités d'orientation, lorsqu'elles imprègnent les activités pédagogiques disciplinaires et correspondent à un véritable projet de l'établissement scolaire, donnent du sens aux apprentissages scolaires et limitent le désintérêt des élèves pour l'école. Les activités d'orientation doivent permettre à chacun de penser son insertion sociale et professionnelle de réfléchir à ce qui compte pour soi et d'évaluer les compétences qu'il faut développer compte tenu de ses projets. Ainsi l'orientation devrait permettre à chacun·e de réfléchir à la signification que doit avoir le travail, à son degré de centralité comparativement aux autres domaines de vie. Dans le contexte de péril écologique actuel, l'orientation peut, en aidant les individus à concevoir leur vie future, contribuer à la mise en œuvre de carrières qui soient compatibles avec un développement durable et à conduire chacun·e à penser ses actions en termes d'empreinte environnementale et sociale. Aider à développer de telles réflexions est l'objectif du réseau Unesco créée en 2017, comprenant dix-neuf universités partenaires et intitulé « Interventions en construction de soi (Life Design), pour un travail décent et un développement durable » et dont font partie plusieurs des auteurs de cet ouvrage.

Les contributions des cinq parties composant cet ouvrage offrent un ensemble de réflexions qui montrent le rôle central de l'orientation tout au long de la vie dans notre société.

La première partie intitulée « Approches et méthodes innovantes en orientation » rassemble quatre chapitres. Le chapitre 1 « Contribution à la recherche pour l'innovation dans le conseil en construction de carrière » coécrit par Paulo Cardoso et Maria-Eduarda Duarte souligne

l'intérêt des perspectives Life Design en orientation, et étudie plus particulièrement les effets de l'entretien de construction de carrière développé par Mark Savickas. Les auteurs évoquent des recherches témoignant des capacités de cette intervention à induire du changement chez les individus, changement qui se manifeste au cours de l'entretien par « des moments d'innovation ». La présentation d'études de cas permet de souligner les différents types de changement qui apparaissent grâce à ces entretiens.

Le chapitre 2 « Vers le renouvellement de l'orientation professionnelle : une perspective de théorie de l'action » écrit par Richard A. Young propose une approche contextuelle de l'orientation basée sur les liens entre action et carrière. Les interventions de conseil, dans cette perspective, s'appuient sur les systèmes d'action du consultant, leur organisation et se basent sur les difficultés qu'il-elle rencontre à établir des objectifs d'action. Cette approche mobilise la narration conçue comme une action invitant un tiers (ami, parent...) dans le processus de co-construction du projet de l'individu.

Le chapitre 3 « Initiation à la créativité et à l'innovation : quels apports pour l'orientation et le développement des compétences ? » de Samira Bourgois-Bougrine explore le rôle de l'apprentissage dans la créativité pour renforcer les capacités d'adaptation aux changements et pour construire une carrière qui a du sens. Le potentiel créatif peut être développé et utilisé au service de l'orientation des individus. L'auteur propose d'adopter une démarche de résolution créative de problèmes d'orientation et suggère de mettre en place une méthode en quatre étapes pour favoriser les processus créatifs dans le domaine de l'orientation.

Le chapitre 4 « Histoire, développements et analyse de pratiques d'accompagnement sens de la vie, sens du travail », coécrit par Caroline Arnoux-Nicolas, Lin Lhotellier, Jean Luc Bernaud, Isabelle Soidet, expose une approche soulignant sur le rôle central du sens pour construire sa vie. Cette approche « humaniste-existentielle » a donné naissance à un dispositif d'intervention en sept phases. Celui-ci conduit les individus lors de sessions individuelles et collectives à développer une réflexion originale sur le travail et sur leur vie, notamment en utilisant des œuvres artistiques.

Le chapitre 5 « Approche Intégrative des compétences à s'orienter » de Laurent Sovet, Franck Zenasni et Jérôme Guegan porte sur les compétences à s'orienter. Les auteurs développent ici une réflexion sur la définition de ces compétences conçues en lien avec les différences individuelles et les contextes socio-culturels dans lesquels elles s'inscrivent. Ils proposent également des critères objectifs et subjectifs permettant de les évaluer scientifiquement.

La deuxième partie a pour titre « Mieux comprendre le fonctionnement de l'orientation scolaire » et comprend trois chapitres. Damien Canzittu et Émilie Carosin ont coécrit le chapitre 6 intitulé « L'orientation scolaire et professionnelle face aux enjeux du XXI^e siècle : rôle et fonction de l'école dans l'orientation tout au long de la vie ». Les auteurs mettent au jour la nécessité pour les individus de devenir plus actifs pour gérer leurs carrières. Ils soulignent que l'école a un rôle fondamental pour les y aider. Les auteurs présentent l'approche éducative de l'orientation pour favoriser le développement des compétences à s'orienter utiles toute leur

vie. Ils proposent également un modèle où l'orientation est envisagée dans une perspective de développement du pouvoir d'agir.

Katia Terriot et Emmanuelle Vignoli proposent d'éclairer le rôle de l'orientation tout au long de la vie pour limiter le décrochage scolaire, dans le chapitre 7 dont le titre est « Quel rôle de l'orientation scolaire et professionnelle dans la lutte contre le décrochage scolaire ? ». Les auteures évoquent un ensemble de travaux et de perspectives qui montrent en effet que certaines actions d'orientation, de remédiation ou encore certaines interactions sociales, introduites à différents moments du processus de décrochage peuvent soutenir la réflexion sur le sens des apprentissages scolaires et les réflexions sur sa situation actuelle et future.

Dans le chapitre 8, « Administré mais pas régulé, le système d'orientation scolaire français au prisme d'une analyse politique », Thierry Berthet fournit une analyse des logiques institutionnelles à l'œuvre dans la construction des dispositifs d'orientation scolaire. L'auteur cherche à répondre à cette question : « Comment le système français d'orientation des élèves est-il administré, construit, régulé ? » Pour cela, il s'appuie sur une enquête par entretiens réalisés auprès de divers acteurs du monde politique et institutionnel. Il met ainsi au jour plusieurs paradoxes induisant des dysfonctionnements du système d'orientation.

Élise Tenret présente le chapitre 9, intitulé « L'orientation à l'heure des algorithmes, sélection automatisée, vécu de l'orientation et sentiment de justice parmi les étudiants ». L'auteure interroge la perception des étudiants concernant les procédures de sélection à l'œuvre avec l'utilisation de la plateforme « ParcoursSup ». Comment les étudiants ont-ils vécu cette activité d'orientation ? Comment l'évaluent-ils ? L'auteure répond à ces questions en s'appuyant sur une enquête réalisée auprès de 4 500 étudiants de première année. Le chapitre révèle les points perçus positivement et les aspects davantage sujets à critique, notamment l'opacité des mécanismes d'orientation à l'œuvre dans ce dispositif.

La troisième partie de cet ouvrage « L'orientation et la construction du rapport au travail » souligne que les actions d'orientation constituent des opportunités de produire des réflexions sur son rapport au travail et à la carrière.

Le chapitre 10 de cette partie coécrit par Alexis Le Blanc, Marie-Pierre Cazals, Jean-Luc Mègemont et Violette Hajjar a pour titre « Transitions professionnelles et construction des rapports au travail : nouveaux enjeux pour l'orientation tout au long de la vie ». Les auteurs adoptent une perspective critique de la notion de rapport au travail qu'ils proposent de revisiter à partir du modèle de la socialisation active et plurielle. Ils s'appuient sur une recherche exploratoire auprès d'étudiants de fin de cursus de formation. Ils aboutissent à un ensemble de constats leur permettant d'enrichir cette notion de rapport au travail et d'identifier ses diverses facettes.

Maria Eugénia Longo, dans le chapitre 11 intitulé « La pratique de l'orientation confrontée à la complexité des parcours » développe une réflexion sur les conditions historiques et sociales de construction des parcours de vie. À partir de l'analyse de données qualitatives longitudinales issues de recherches conduites en France, au Québec et en Argentine, l'auteure montre que les parcours se déroulent dans des conditions de plus en plus précaires associées à une incertitude plus forte.

Ceci la conduit à faire un ensemble de propositions en matière d'orientation et de formation qui prennent davantage en compte le rapport subjectif des individus à leur vie et à leur travail.

Dans le chapitre 12 ayant pour titre « Quel sens donner aux transitions adultes lorsqu'il s'agit de ruptures intentionnelles et inattendues? », Laurence Cocandeau-Bellanger, Elodie Chevallier et Jean-Pierre Boutinet s'intéressent aux carrières qui impliquent des transitions professionnelles intentionnelles et inattendues qui sont de plus en plus nombreuses dans notre société. Ces transitions sont éclairées par des études de cas, qui témoignent de l'existence d'une diversification des intérêts pour le travail et une variété du sens attribué au travail chez les individus.

La quatrième partie porte sur « L'orientation et le développement humain durable ». Le chapitre 13 proposé par Jean Guichard constitue un appel à imaginer la manière dont l'orientation et les professionnels de l'accompagnement peuvent contribuer à résoudre la crise climatique actuelle. L'auteur propose de développer une politique et une réglementation mondiale pour réguler les échanges commerciaux afin qu'ils favorisent le principe de subsidiarité écologique et territoriale. Pour cela, des ateliers d'orientation sont présentés afin que les individus construisent leur vie en prenant en compte ce contexte.

Le chapitre 14 coécrit par Jonas Masdonati et Jérôme Rossier intitulé « Vers une orientation au service de la durabilité » vise également à contribuer à une réflexion sur la manière dont la psychologie de l'orientation peut mieux répondre aux enjeux de durabilité. Les auteurs développent un modèle de la durabilité en quatre étapes à partir de concepts clefs : le travail décent, la dignité au travail, la carrière durable et le choix éthique. Ce chapitre ouvre une piste nouvelle sur les finalités des actions d'orientation et sur des pistes de recherche en orientation.

Valérie Cohen-Scali propose le chapitre 15 dont le titre est « Construire sa carrière pour un développement humain durable : l'exemple des réorientations professionnelles vers l'économie sociale et solidaire ». Ce chapitre vise à cerner la manière dont les individus peuvent faire évoluer leurs activités et leur carrière de façon à les rendre plus compatibles avec un Développement Humain Durable. L'auteure s'appuie sur une recherche qualitative auprès de cadres qui choisissent de se réorienter dans l'économie sociale et solidaire, pour mettre au jour quelques facteurs personnels et contextuels qui peuvent contribuer à cette évolution ou la rendre plus difficile.

Dans le chapitre 16, intitulé « Travail décent et notion étendue de travail, faire face aux défis de l'orientation et du conseil au XXI^e siècle : l'exemple du projet CLAP dans la communauté des jeunes NEETs de Hong Kong », Victor Wong, Jacques Pouyau, Xuebing Su et Toby C.Y. Yip défendent l'idée que les activités non rémunérées peuvent être considérées comme du travail. Ils promeuvent la notion de « travail élargi » qu'ils définissent et développent dans le chapitre. Ils présentent un dispositif d'orientation et d'insertion mis en œuvre sur une large population de jeunes non scolarisés et sans emploi, mobilisant ce concept de « travail élargi » basé sur les dialogues et la valorisation d'expériences quotidiennes.

Dans la dernière partie de l'ouvrage portant sur « L'orientation et les inégalités », trois chapitres sont proposés. Le chapitre 17, intitulé « Orientation, marché du travail et genre, rompre un cercle infernal » et signé par Frédérique Pigeyre, dresse un panorama des inégalités entre femmes et