









MANAGEMENT D'UN INSTITUT

BP et BAC PRO ESTHÉTIQUE




Partie 1 - Le cadre de création d'un institut de beauté

<i>Fiche présentation Belle et Zen</i>	5
1 L'environnement économique général	7
Application - Extrait d'un sujet BP Esthétique	19
2 L'environnement économique local	21
Exercice 1 - Madame LAFLEUR (extrait BP 2009)	44
Exercice 2 - Madame GRIDA	47
Exercice 3 - Monsieur LEBRUN	49
Exercice 4 - Institut EMMY	50
Exercice 5 - Madame POQUET	51
Application - MODER'N INSTITUT	
Application - Extrait d'un sujet BAC Esthétique 2008	
3 L'offre et la demande d'un institut	53
Exercice 1 - Institut SOLEIL	66
Exercice 2 - Alice MERVEILLE (extraits sujet BP esthétique)	67
Exercice 3 - institut EST-ELLE	69
4 La communication commerciale	71
Exercice 1 - Madame NATURE	91
Exercice 2 - Madame RAVY (extrait d'après sujet BP esthétique)	93
Exercice 3 - Madame MANSOUR	95
Exercice 4 - PEAU D'ANGE	97
Exercice 5 - Madame DELAMARE (d'après sujet d'examen)	98
Application - Institut CHARLOTTE (Bac Pro 2011)	
5 La politique de prix	99
Exercice - ÉCLABO (Bac Pro 2007 - CRDP Montpellier)	105
Application - Fixer le prix juste par vos soins	
6 Le choix d'une forme de commerce	107
Exercice 1 - Yves BEAU (d'après sujet d'examen)	117
Exercice 2 - Madame THOMAS (BP esthétique 2010)	119
7 Les formes juridiques	121
Exercice 1 - Madame VILLE (d'après sujet d'examen)	133
Exercice 2 - COR'INSTITUT	134
Exercice 3 - BEAUTY PASSION	135
Application - Institut de beauté BEAUTY CITY	

8	Le choix entre création ou reprise et les formalités de déclaration	137
	Exercice 1 - Julie HONFLEUR (extrait sujet BP)	147
	Exercice 2 - ART BEAUTÉ (d'après sujet BP)	149
	Application - TENDANCE DUO	
9	Les éléments du fonds de commerce et les modalités d'acquisition	151
	Exercice 1 - Madame PINTORI	169
	Exercice 2 - FÉ'BELLE	172
	Exercice 3 - AU VIEUX MOULIN (extrait sujet BP)	173
	Exercice 4 - Location-gérance : LOCA'INSTITUT (extrait sujet BP)	175
	Exercice 5 - Julie HONFLEUR (d'après sujet BP)	
	Application - D'après un sujet BP esthétique	
10	Les assurances	177
	Exercice 1 - MILL'1 LOOK	185
	Exercice 2 - MA MARNE	188
	Exercice 3 - TENDANCE BELLE	189

Partie 2 - Le management du personnel

11	Le recrutement du personnel	191
	Exercice 1 - Institut PEAU D'ANGE	197
	Exercice 2 - Institut ÉDITH	199
	Exercice 3 - Institut MATTEO (sujet BP esthétique)	200
	Exercice 4 - Madame MÉNICURE (sujet BP esthétique)	202
	Exercice 5 - Institut ATHOS	203
	Application - Extrait d'un sujet BP esthétique 2011	
12	Le contrat de travail	205
	Exercice 1 - Institut « Chez JULIE »	211
	Exercice 2 - Institut LAFLEUR	212
	Exercice 3 - Institut LAURENCE	214
	Application - Institut BELLE et ZEN	217
	Application - Extrait d'un sujet BP esthétique	
	Application - Extrait d'un sujet BP esthétique	
13	La convention collective - Le règlement intérieur	221
	Exercice 1 - PEAU LISSE (d'après sujet d'examen)	229
	Exercice 2 - Institut AMBRE	231
	Exercice 3 - Institut THÉVORD	234
	Exercice 4 - Institut LE CHAT BEAUTÉ (d'après BP)	235
14	Le conseil de prud'hommes	237
	Exercice - Une journée avec les conseillers prud'hommes	243
	Application - Déborah DEBREZ	245
15	La durée du travail - Les congés - Les absences pour maladie	247
	Exercice 1 - Marie DUPONT	255
	Exercice 2 - Congés Payés	256
	Exercice 3 - Mme ADAM	257
	Exercice 4 - Congés ALINE	259
	Exercice 5 - Institut JOLY PO	260
	Exercice - Madame LAVIE	
	Application - Madame LAFLEUR	263

16	Les salaires et déclarations aux organismes sociaux	267
	Exercice 1 - Institut ÉGLANTINE	275
	Exercice 2 - Institut LABEL	278
	Exercice 3 - Institut FREE	280
	Application 1 - BEAUTÉ ZEN	282
	Application 2 - Institut BO	285
17	La rupture du contrat de travail	289
	Exercice 1 - Institut AU FIL DU TEMPS	295
	Exercice 2 - Institut BEAUTÉ	296
	Exercice 3 - Institut EMBRUN	297
	Exercice 4 - Institut ÉLODIE	298
	Application 1 - Institut BLEU TURQUOISE	300
	Application 2 - Institut ROCHE	302
18	L'animation et la motivation du personnel	305
	Exercice 1 - Madame Carole LOURBE	313
	Exercice 2 - DIF	315
	Exercice 3 - Madame CAMIER	316
	Exercice 4 - MOTIVATION DU PERSONNEL	317
	Exercice - Madame LAVIE	
	Application - METTRE EN PLACE LE PLANNING DU PERSONNEL	318
19	L'organisation du travail	321
	Exercice 1 - PLANIGRAMME HEBDOMADAIRE	329
	Exercice 2 - Extrait sujet BAC PRO Esthétique	330
	Exercice 3 - Extrait sujet BP Esthétique	332
	Exercice 4 - EMPLOI DU TEMPS	334
	Application - Extrait BP Esthétique 2011	335
	Exercice - Madame ADAM	
	Application - Extrait BP Esthétique 2011	

 Voir CD prescripteur