

Sommaire

Préface	1
Introduction	3
Partie 1	
Gérer un projet de A à Z	7
Les étapes projet	9
L'avant-projet	9
Conception et réalisation	15
Validation	30
Recette et réception	32
Livraison	38
Bilan de fin de projet	40
Les cycles de vie	47
Les normes	52
Les modèles séquentiels	56
Le cycle de vie « itératif »	63
Les méthodes « agiles »	71
Les bonnes pratiques	88
Conclusion	94
Le suivi du projet	97
Réunions	97
Communication	105

Indicateurs et tableaux de bord	108
Accompagnement au changement	113

Partie 2

Les clés du chef de projet	115
----------------------------------	-----

Expression des besoins	117
-------------------------------------	-----

Étape 1 : les questions à se poser au préalable	118
---	-----

Étape 2 : mener l'entretien	122
-----------------------------------	-----

Étape 3 : le dossier d'expression des besoins	124
---	-----

Étape 4 : formaliser le besoin	130
--------------------------------------	-----

Estimation de charge	135
-----------------------------------	-----

Constat	136
---------------	-----

Pourquoi sous-estime-t-on ?	136
-----------------------------------	-----

Quel est le processus d'estimation ?	138
--	-----

Quelles sont les méthodes d'estimation ?	141
--	-----

Facteurs d'ajustement	148
-----------------------------	-----

Utilisation des méthodes selon la typologie des projets	149
---	-----

Risques	153
----------------------	-----

Identifier les risques	153
------------------------------	-----

Prioriser les risques	155
-----------------------------	-----

Prévenir ou réduire les risques	158
---------------------------------------	-----

Suivre les risques	158
--------------------------	-----

Exploitation des données	161
---------------------------------------	-----

Objectifs de l'informatique décisionnelle	161
---	-----

Quelques définitions	162
----------------------------	-----

L'architecture	163
----------------------	-----

La solution décisionnelle	165
---------------------------------	-----

Les particularités du stockage	170
--------------------------------------	-----

La restitution des données	176
----------------------------------	-----

Votre projet décisionnel	180
--------------------------------	-----

ROI/Coûts	183
Typologies de projets	184
Techniques d'évaluation financière	188
Intégration de progiciels	193
Avant-projet	193
Préparation	196
Mise en œuvre	198
Sécurité	203
Les objectifs de la sécurité de l'information	203
La sécurité au cœur de la gestion globale de projet	208
La sécurité des applications Web	215
Le suivi de la sécurité	218
Qualité	221
Les modèles de qualité	222
La qualité logicielle	226
Mise en place de la qualité dans votre projet	228
Suivi de la qualité	232
Droit	233
Le droit de la propriété intellectuelle	233
Les valeurs informatique et libertés	239

Partie 3

Les ressources	247
Les moyens	249
Ressources humaines	249
Ressources matérielles	257
Ressources financières	261
Gestion de la connaissance projet	269

La sous-traitance	281
La prestation	281
Les relations client/fournisseur	288
Le suivi	294
La fin de la prestation	296
Le cadre légal	297
Le contrat	298
Les erreurs courantes	299
Conclusion	303
Annexes	305
Glossaire	307
Sites de référence et bibliographie	313
Index	317