

# Sommaire

Le cours se subdivise en 4 parties qui peuvent être étudiées séparément mais qui sont complémentaires :

1. CONNAISSANCES TECHNOLOGIQUES DE BASE
2. ETUDE DES SUPPORTS : LES MATÉRIAUX
3. MATÉRIELS ET MACHINES DE NETTOYAGE
4. MÉTHODES DE TRAVAIL

## PARTIE 1

### CONNAISSANCES TECHNOLOGIQUES DE BASE

Introduction

Les techniques « MHL » et

les métiers du nettoyage . . . . . 7

1. Le principe général du nettoyage . . 8
2. Les salissures et leur élimination . . 12
3. Les composants des produits utilisés dans les opérations de nettoyage et d'entretien. . . . . 14

## PARTIE 2

### LES MATÉRIAUX

1. Les revêtements textiles . . . . . 36
2. Les revêtements plastiques . . . . . 46
3. Le linoléum. . . . . 52
4. Le caoutchouc naturel et synthétique 54
5. Le bois . . . . . 57
6. Le verre . . . . . 62
7. Les produits céramiques . . . . . 64
8. Le ciment . . . . . 69
9. L'asphalte . . . . . 71
10. Les métaux et alliages . . . . . 72
11. Le marbre et les pierres marbrières 75
12. Les pierres non marbrières . . . . . 80
13. Les peintures, vernis et papiers peints . . . . . 82

## PARTIE 3

### MATÉRIELS ET MACHINES DE NETTOYAGE

1. Le matériel de balayage humide . . 86
2. Le chariot de lavage, le balais faubert et le balai rasant. . . . . 89
3. Le chariot de maintenance . . . . . 92
4. Le matériel d'entretien de la vitrerie 94
5. L'aspirateur à poussière. . . . . 95
6. L'aspirateur mixte . . . . . 103
7. L'aspiro-brosseur. . . . . 106
8. La balayeuse aspirante. . . . . 108
9. L'aspirateur à déchets. . . . . 112
10. La monobrosse . . . . . 115
11. La laveuse ou autolaveuse . . . . . 130
12. Le nettoyeur à haute pression . . 139
13. Le canon à mousse. . . . . 146
14. L'injecteur-extracteur . . . . . 149
15. L'autolaveuse à moquette . . . . . 153
16. L'injecteur-extracteur à mousse sèche 156
17. La brosseuse électrique. . . . . 159

## PARTIE 4

### MÉTHODES DE TRAVAIL

- N° 1 à 25 : Fiches Méthode  
N° 26 à 39 : Fiches Application  
N°40 à 45 : Fiches Gestion

1. Le balayage humide -  
L'essuyage humide . . . . . 163
2. Le nettoyage par aspiration . . . . . 167
3. Le lavage manuel d'un sol . . . . . 169
4. Le lavage de la vitrerie . . . . . 171
5. L'entretien des surfaces vitrées  
à relief. . . . . 173
6. Le lessivage des surfaces peintes . 175
7. L'entretien des surfaces  
en aluminium. . . . . 177

# Sommaire

8. Le nettoyage au canon à mousse .	179
9. Le lavage haute pression . . . . .	183
10. L'élimination des graffiti. . . . .	185
11. Le lavage mécanisé à la monobrosse . . . . .	187
12. Le lavage mécanisé à l'autolaveuse. . . . .	189
13. Le décapage des sols au mouillé.	191
14. Le décapage à sec ou spray de rénovation . . . . .	193
15. Le bouche-porage. . . . .	195
16. La pose des produits de protection . . . . .	197
16 bis Les produits de protection . .	199
17. L'application de la cire à chaud .	201
18. La méthode spray . . . . .	203
19. Le détachage des revêtements de sols textiles .	205
20. L'injection-extraction . . . . .	209
21. Le shampooing mousse. . . . .	213
22. Le shampooing poudre. . . . .	215
23. La spray moquette . . . . .	217
24. La cristallisation des pierres marbrières . . . . .	219
25. Les traitements et l'entretien des sols en ciment. . .	221
26. La mise en état et l'entretien des parquets . . . . .	225
27. L'entretien du linoléum. . . . .	229
28. L'entretien du caoutchouc pastillé	231
29. L'entretien des sols en asphalte .	233
30. Entretien d'une salle de classe . .	235
31. L'entretien des escaliers . . . . .	237
32. L'entretien des sanitaires . . . . .	239
33. L'entretien des hottes et des filtres en cuisine . . . . .	241
34. Le cycle d'entretien des sols thermoplastiques. . . . .	243
35. L'entretien des bureaux . . . . .	245
36. L'entretien spécifique des salles propres . . . . .	247
37. Le bionettoyage en agro-alimentaire et dans les cuisines . . . . .	251
38. Le bionettoyage en milieu hospitalier . . . . .	255
39. Le contrôle microbiologique des surfaces . . . . .	261
40. Préparation et organisation des chantiers de nettoyage . . . .	265
41. Dosage et dilution des produits .	267
42. Notion de plan d'entretien. . . . .	269
43. La maintenance des locaux . . . .	271
44. La maintenance des matériels de nettoyage . . . . .	273
45. La gestion du matériel et des produits. . . . .	277

## PARTIE 5 EXERCICES

Chantier n°1 Entretien d'un revêtement sportif. . . . .	282
Chantier n°2 Rénovation de parquet.	283
Chantier n°3 Entretien d'un stade . .	284
Chantier n°4 Bionettoyage en cuisine de collectivité . . . . .	286
Chantier n°5 Entretien d'un salon de réception dans un hôtel . . . . .	289
Chantier n°6 Entretien des sols dans une grande surface . . . . .	292
Chantier n°7 Entretien d'un hall d'accueil. . . . .	295

<u>GLOSSAIRE</u> . . . . .	297
----------------------------	-----