

Sommaire

Avant-propos	7
Voir plus loin. La capacité des soignants de se projeter dans le futur	9
Le mensonge bien intentionné. L'annonce du diagnostic ou d'une mauvaise nouvelle	13
Faut-il croire en la parole des soignants ?	19
Une vérité douloureuse à délivrer	24
Les pièges du diagnostic	29
Avoir foi en la médecine. La fragilité de la science	33
Quand l'argent guérit. Le poids de la position sociale	38
Les attributs surnaturels du soignant	43
Devenir malade	47
Frayeurs hospitalières	53
Soigner : un combat héroïque	57
Se battre contre une maladie	65
Le patient-cas	70
Le sale, le cru, le sordide	74
Quand le soignant baisse les bras	79
Les mauvais traitements	86
Aux sources de l'engagement	94
Les besoins des patients	99
Le partage du savoir	103
Le respect se conquiert-il ?	109
Le grand médecin et le principe d'humiliation	113
La nécessité de l'empathie	121
À la recherche de la bonne distance	126

Quand le soignant bascule	130
Quand le patient dit « non ». Les soignants face aux limites imposées par les patients	138
Les limites inhérentes aux soins	143
Le soin n'est pas l'apanage des soignants	148
Les écueils de la communication	155
Écouter et être là	160
Index des noms propres	167
Index des notions et thèmes	169