

# Sommaire

Introduction .....	7
1. Bonheur et figures du temps en maison de retraite : un éclairage philosophique ( <i>Sophie Besson</i> ) .....	11
Introduction .....	11
Le temps .....	13
Le bonheur .....	18
Bonheur et temps vécu .....	22
Bonheur et figures du temps en maison de retraite .....	24
Conclusion .....	36
2. Se sentir chez soi en institution d'hébergement collectif ( <i>Sylvie Freudiger</i> ) .....	41
Les institutions d'hébergement collectif : des lieux de vie... ..	42
Vivre en institution <i>comme</i> chez soi .....	47
Conclusion .....	78
3. Enjeux identitaires pour les personnes âgées en institution ( <i>Éliane Christen-Gueissaz</i> ) .....	81
Introduction .....	81
Le rapport de places .....	82
La question du contrôle .....	90
La réalisation du sentiment d'identité .....	93
La reconnaissance de la demande, du souhait, du désir .....	106
Conclusion .....	109
4. L'entretien d'accueil comme point d'ancrage du nouveau résident et de sa famille en maison de retraite ( <i>Olivier Schnegg</i> ) .....	113
Introduction .....	113
Présentation de l'institution .....	114
La procédure d'accueil .....	115
Apports des familles et mise en perspective .....	118
Analyse des difficultés rencontrées dans l'entretien d'accueil .....	129
Enseignements à tirer et canevas pour l'entretien d'accueil .....	135
Conclusion .....	141
5. Les petits riens qui font la différence et qui contribuent au bien-être du résident en établissement médico-social ( <i>Évelyne Singy</i> ) .....	143

Évolution du profil des personnes hébergées et changement de perspective de l'accompagnement .....	144
Introduction d'un nouvel outil : l'Objectif annuel d'accompagnement ...	146
Deux mesures complémentaires : l'histoire de vie et la facilitation de l'appropriation d'un espace privé .....	148
Concrétisation de la démarche par le récit de situations. Les petits riens, des petits plus .....	149
Conclusion .....	156
<b>6. Bien-être et communication : trouver ses mots en conversation (Brigitte Zellner Keller) .....</b>	<b>157</b>
Introduction .....	157
Problématique générale .....	161
L'activité conversationnelle .....	166
Le manque de mot chez l'adulte .....	168
Le manque de mot chez la personne âgée .....	170
Inventaire des stratégies de réparation du manque de mot chez la personne âgée .....	174
Le manque de mot du point de vue de la personne âgée .....	181
Le manque de mot du point de vue de l'aidant .....	182
Bien-être et communication .....	183
<b>7. Représentations de la maltraitance et de la bientraitance envers les personnes âgées chez des professionnels d'établissements médico-sociaux : quelles indications pour la prévention ? (Delphine Roulet Schwab) .....</b>	<b>187</b>
Introduction .....	187
Une analyse de représentations recueillies dans le cadre de formations .....	188
Qu'est-ce qu'une représentation sociale ? .....	190
Maltraitance et bientraitance des personnes âgées, de quoi parle-t-on ? .....	192
Quelles représentations les professionnels d'établissements médico-sociaux ont-ils du phénomène de la maltraitance des personnes âgées ? .....	197
Comment les professionnels d'établissements médico-sociaux se représentent-ils la bientraitance envers les personnes âgées ? .....	204
Quelles indications pour la prévention ? .....	210
Conclusion .....	213
Conclusion .....	215
Les auteurs .....	219