

## PARTIE 1

### Conceptualisation du stress

#### CHAPITRE 1

#### Les modèles de stress

1.	Les conceptions physiologiques . . . . .	11
1.1.	<i>Les premières conceptualisations</i> . . . . .	11
1.2.	<i>Le modèle spécifique de Selye (1956)</i> . . . . .	12
2.	Les conceptions interactionnistes . . . . .	14
2.1.	<i>Modèle de Kagan et Levi (1975)</i> . . . . .	15
2.1.1.	Les données conceptuelles . . . . .	15
2.1.2.	Description du modèle . . . . .	16
2.1.3.	Fonctionnement du modèle . . . . .	17
2.2.	<i>Le modèle de Lazarus et Folkman (1984)</i> . . . . .	18
2.2.1.	Les postulats de Lazarus et Folkman (1984) . . . . .	18
2.2.2.	Les données conceptuelles . . . . .	19
2.2.3.	Développements ultérieurs . . . . .	25
3.	Les conceptions transactionnelles . . . . .	26
3.1.	<i>Le Modèle de French (1963)</i> . . . . .	26
3.1.1.	Le cadre . . . . .	26
3.1.2.	Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle . . . . .	27
3.2.	<i>Le modèle de Cox et Mackay (1978)</i> . . . . .	28
3.2.1.	Le cadre . . . . .	28
3.2.2.	Les données conceptuelles . . . . .	30
3.3.	<i>Le modèle transactionnel de Lazarus et Folkman (1984)</i> . . . . .	31
3.3.1.	Le cadre . . . . .	31
3.3.2.	Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle . . . . .	32
3.4.	<i>Le modèle de Fischer (1984)</i> . . . . .	33
3.4.1.	Le cadre . . . . .	33
3.4.2.	Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle . . . . .	34

## CHAPITRE 2

### Le stress professionnel

	39
1. Le modèle de French et Caplan (1972) . . . . .	40
1.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	40
1.2. <i>Les données conceptuelles</i> . . . . .	42
2. Le modèle de Harrison (1978) . . . . .	43
2.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	43
2.2. <i>Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle</i> . . . . .	44
3. Le modèle de Turcotte et Wallot (1979) . . . . .	46
3.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	46
3.2. <i>Les données conceptuelles</i> . . . . .	47
3.3. <i>Le fonctionnement du modèle</i> . . . . .	48
4. Le modèle de tensions au travail (Karasek, 1979) . . . . .	49
4.1. <i>Les postulats de Karasek (1979)</i> . . . . .	49
4.2. <i>Les données conceptuelles</i> . . . . .	50
4.2.1. <i>Les demandes au travail (Job demands)</i> . . . . .	50
4.2.2. <i>La latitude de décision au travail (Job Decision Latitude)</i> . . . . .	51
4.2.3. <i>Les tensions mentales (mental strain)</i> . . . . .	51
4.3. <i>Description du modèle</i> . . . . .	51
4.4. <i>Développements ultérieurs</i> . . . . .	53
5. La contribution de Hellemans et Karnas (1999) . . . . .	54
5.1. <i>Les nuances factorielles du modèle de Karasek et Theorell (1990)</i> . . . . .	54
5.2. <i>Des tensions mentales au stress perçu</i> . . . . .	55
6. Le modèle de Cooper (1986) . . . . .	57
6.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	57
6.2. <i>Les données conceptuelles</i> . . . . .	57
6.2.1. <i>Les facteurs intrinsèques au travail</i> . . . . .	59
6.2.2. <i>Le rôle dans l'organisation</i> . . . . .	60
6.2.3. <i>Les perspectives de carrières</i> . . . . .	60
6.2.4. <i>Les relations au travail</i> . . . . .	61
6.2.5. <i>Structure et climat de l'organisation</i> . . . . .	61
6.2.6. <i>Vie personnelle et influence de celle-ci sur le travail</i> . . . . .	61
6.2.7. <i>Caractéristiques individuelles</i> . . . . .	62
6.2.8. <i>Les symptômes du stress au travail et incidence sur la santé mentale</i> . . . . .	62
6.2.9. <i>Les maladies</i> . . . . .	63

7. Le modèle de Mackay et Cooper (1987) . . . . .	63
7.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	63
7.2. <i>Les données conceptuelles</i> . . . . .	65
7.3. <i>Le fonctionnement du modèle</i> . . . . .	66
8. Le modèle de Siegrist (1996) . . . . .	67
8.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	67
8.2. <i>Les données conceptuelles</i> . . . . .	68
8.3. <i>Fonctionnement du modèle</i> . . . . .	69
9. Le modèle de Fielden et Davidson (2001) . . . . .	70
9.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	70
9.2. <i>Les données conceptuelles</i> . . . . .	71
9.2.1. <i>La discrimination</i> . . . . .	71
9.2.2. <i>Cultures de l'organisation</i> . . . . .	73
9.2.3. <i>Exclusion indirecte</i> . . . . .	73
9.2.4. <i>Exclusion directe</i> . . . . .	73
9.2.5. <i>Les stresseurs extra-organisationnels</i> . . . . .	74
9.2.6. <i>Caractéristiques individuelles</i> . . . . .	74
9.2.7. <i>Le concept de soi</i> . . . . .	74
9.2.8. <i>L'estime de soi</i> . . . . .	75
9.2.9. <i>Auto-efficacité</i> . . . . .	75
9.2.10. <i>Le contrôle</i> . . . . .	76
9.2.11. <i>Coping</i> . . . . .	76
9.2.12. <i>Les conséquences du stress</i> . . . . .	77

## CHAPITRE 3

<b>Des modèles spécifiques</b> . . . . .	79
1. Stress et cancer . . . . .	79
1.1. <i>Le modèle de Contrada, Leventhal et O'Leary (1990)</i> . . . . .	79
1.1.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	79
1.1.2. <i>Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle</i> . . . . .	80
2. Stress et sport . . . . .	82
2.1. <i>Les travaux de Smith et Smoll (1991)</i> . . . . .	82
2.1.1. <i>Le cadre</i> . . . . .	82
2.1.2. <i>Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle</i> . . . . .	84

## **PARTIE 2**

### **L'évaluation du stress**

#### **CHAPITRE 4**

<b>L'évaluation des événements de vie majeurs</b>	<b>91</b>
1. L'élaboration de l'échelle de réajustement social (Holmes et Rahe, 1967), The Social Readjustment Rating Scale . . . . .	92
2. Les développements de l'échelle de réajustement social . . . . .	93
3. Critiques des échelles d'événements de vie majeurs comme évaluation du stress . . . . .	101

#### **CHAPITRE 5**

<b>L'évaluation des événements de vie mineurs</b>	<b>107</b>
1. L'échelle de tracasseries quotidiennes, Daily Hassles Scale de Kanner, Coyne, Schaeffer et Lazarus (1981) . . . . .	108
2. Les encouragements ou les expériences positives (uplifts scale)	109
3. Développements des échelles d'événements de vie mineurs . .	112
4. Critiques des échelles d'événements de vie mineurs . . . . .	116

#### **CHAPITRE 6**

<b>L'évaluation du stress perçu</b>	<b>119</b>
1. L'évaluation du stress perçu, « The perceived stress scale » de Cohen, Kamarck et Mermelstein (1983) . . . . .	119
2. Les autres élaborations d'échelles de stress perçu . . . . .	120
3. Critiques des échelles de stress perçu . . . . .	122

#### **CHAPITRE 7**

<b>L'évaluation du stress professionnel</b>	<b>125</b>
1. Le Job Content Questionnaire de R. A. Karasek (1979) . . . . .	126
2. Le Effort-Reward-Imbalance (ERI) de J. Siegrist (2001) . . . . .	126

3. Le WOrking Conditions and Control Questionnaire (WOCCQ) de V. De Keyser et I. Hansez (2000) . . . . .	127
4. L'Occupational Stress Indicator (OSI) de C. L. Cooper <i>et al.</i> (1988) . . . . .	128

<b>CONCLUSION</b>	131
-------------------	-----

<b>BIBLIOGRAPHIE</b>	135
----------------------	-----