

PARTIE 1

Conceptualisation du stress

CHAPITRE 1

Les modèles de stress	11
1. Les conceptions physiologiques	11
1.1. <i>Les premières conceptualisations</i>	11
1.2. <i>Le modèle spécifique de Selye (1956)</i>	12
2. Les conceptions interactionnistes	14
2.1. <i>Modèle de Kagan et Levi (1975)</i>	15
2.1.1. Les données conceptuelles	15
2.1.2. Description du modèle	16
2.1.3. Fonctionnement du modèle	17
2.2. <i>Le modèle de Lazarus et Folkman (1984)</i>	18
2.2.1. Les postulats de Lazarus et Folkman (1984)	18
2.2.2. Les données conceptuelles	19
2.2.3. Développements ultérieurs	25
3. Les conceptions transactionnelles	26
3.1. <i>Le Modèle de French (1963)</i>	26
3.1.1. Le cadre	26
3.1.2. Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle	27
3.2. <i>Le modèle de Cox et Mackay (1978)</i>	28
3.2.1. Le cadre	28
3.2.2. Les données conceptuelles	30
3.3. <i>Le modèle transactionnel de Lazarus et Folkman (1984)</i>	31
3.3.1. Le cadre	31
3.3.2. Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle	32
3.4. <i>Le modèle de Fischer (1984)</i>	33
3.4.1. Le cadre	33
3.4.2. Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle	34

CHAPITRE 2

Le stress professionnel

	39
1. Le modèle de French et Caplan (1972)	40
1.1. <i>Le cadre</i>	40
1.2. <i>Les données conceptuelles</i>	42
2. Le modèle de Harrison (1978)	43
2.1. <i>Le cadre</i>	43
2.2. <i>Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle</i>	44
3. Le modèle de Turcotte et Wallot (1979)	46
3.1. <i>Le cadre</i>	46
3.2. <i>Les données conceptuelles</i>	47
3.3. <i>Le fonctionnement du modèle</i>	48
4. Le modèle de tensions au travail (Karasek, 1979)	49
4.1. <i>Les postulats de Karasek (1979)</i>	49
4.2. <i>Les données conceptuelles</i>	50
4.2.1. <i>Les demandes au travail (Job demands)</i>	50
4.2.2. <i>La latitude de décision au travail (Job Decision Latitude)</i>	51
4.2.3. <i>Les tensions mentales (mental strain)</i>	51
4.3. <i>Description du modèle</i>	51
4.4. <i>Développements ultérieurs</i>	53
5. La contribution de Hellemans et Karnas (1999)	54
5.1. <i>Les nuances factorielles du modèle de Karasek et Theorell (1990)</i>	54
5.2. <i>Des tensions mentales au stress perçu</i>	55
6. Le modèle de Cooper (1986)	57
6.1. <i>Le cadre</i>	57
6.2. <i>Les données conceptuelles</i>	57
6.2.1. <i>Les facteurs intrinsèques au travail</i>	59
6.2.2. <i>Le rôle dans l'organisation</i>	60
6.2.3. <i>Les perspectives de carrières</i>	60
6.2.4. <i>Les relations au travail</i>	61
6.2.5. <i>Structure et climat de l'organisation</i>	61
6.2.6. <i>Vie personnelle et influence de celle-ci sur le travail</i>	61
6.2.7. <i>Caractéristiques individuelles</i>	62
6.2.8. <i>Les symptômes du stress au travail et incidence sur la santé mentale</i>	62
6.2.9. <i>Les maladies</i>	63

7. Le modèle de Mackay et Cooper (1987)	63
7.1. <i>Le cadre</i>	63
7.2. <i>Les données conceptuelles</i>	65
7.3. <i>Le fonctionnement du modèle</i>	66
8. Le modèle de Siegrist (1996)	67
8.1. <i>Le cadre</i>	67
8.2. <i>Les données conceptuelles</i>	68
8.3. <i>Fonctionnement du modèle</i>	69
9. Le modèle de Fielden et Davidson (2001)	70
9.1. <i>Le cadre</i>	70
9.2. <i>Les données conceptuelles</i>	71
9.2.1. <i>La discrimination</i>	71
9.2.2. <i>Cultures de l'organisation</i>	73
9.2.3. <i>Exclusion indirecte</i>	73
9.2.4. <i>Exclusion directe</i>	73
9.2.5. <i>Les stresseurs extra-organisationnels</i>	74
9.2.6. <i>Caractéristiques individuelles</i>	74
9.2.7. <i>Le concept de soi</i>	74
9.2.8. <i>L'estime de soi</i>	75
9.2.9. <i>Auto-efficacité</i>	75
9.2.10. <i>Le contrôle</i>	76
9.2.11. <i>Coping</i>	76
9.2.12. <i>Les conséquences du stress</i>	77

CHAPITRE 3

Des modèles spécifiques	79
1. Stress et cancer	79
1.1. <i>Le modèle de Contrada, Leventhal et O'Leary (1990)</i>	79
1.1.1. <i>Le cadre</i>	79
1.1.2. <i>Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle</i>	80
2. Stress et sport	82
2.1. <i>Les travaux de Smith et Smoll (1991)</i>	82
2.1.1. <i>Le cadre</i>	82
2.1.2. <i>Les données conceptuelles et fonctionnement du modèle</i>	84

PARTIE 2

L'évaluation du stress

CHAPITRE 4

L'évaluation des événements de vie majeurs	91
1. L'élaboration de l'échelle de réajustement social (Holmes et Rahe, 1967), The Social Readjustment Rating Scale	92
2. Les développements de l'échelle de réajustement social	93
3. Critiques des échelles d'événements de vie majeurs comme évaluation du stress	101

CHAPITRE 5

L'évaluation des événements de vie mineurs	107
1. L'échelle de tracasseries quotidiennes, Daily Hassles Scale de Kanner, Coyne, Schaeffer et Lazarus (1981)	108
2. Les encouragements ou les expériences positives (uplifts scale)	109
3. Développements des échelles d'événements de vie mineurs . .	112
4. Critiques des échelles d'événements de vie mineurs	116

CHAPITRE 6

L'évaluation du stress perçu	119
1. L'évaluation du stress perçu, « The perceived stress scale » de Cohen, Kamarck et Mermelstein (1983)	119
2. Les autres élaborations d'échelles de stress perçu	120
3. Critiques des échelles de stress perçu	122

CHAPITRE 7

L'évaluation du stress professionnel	125
1. Le Job Content Questionnaire de R. A. Karasek (1979)	126
2. Le Effort-Reward-Imbalance (ERI) de J. Siegrist (2001).	126

3. Le WOrking Conditions and Control Questionnaire (WOCCQ) de V. De Keyser et I. Hansez (2000)	127
4. L'Occupational Stress Indicator (OSI) de C. L. Cooper <i>et al.</i> (1988)	128

CONCLUSION	131
-------------------	-----

BIBLIOGRAPHIE	135
----------------------	-----