

Table des matières

INTRODUCTION

<i>Quentin Durand-Moreau, Gérard Lasfargues</i>	7
---	---

I

EN QUOI CERTAINES MÉTHODES DE MANAGEMENT PEUVENT-ELLES COMPROMETTRE LA SANTÉ AU TRAVAIL ?

LES DISPOSITIFS DE GESTION SONT-ILS RÉELLEMENT AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE ?

<i>Valérie Boussard</i>	29
La forme gestionnaire comme déploiement de dispositifs de gestion.....	33
L'espace professionnel de la gestion comme diffusion de la forme gestionnaire.....	36
La gestion comme professionnalisme.....	38
Conclusion.....	42

FAIRE SENS DE L'ABSURDE DANS UNE BUREAUCRATIE KAFKAÏENNE : MANAGER L'INNOVATION DANS UNE GRANDE ENTREPRISE BRÉSILIENNE

<i>Florence Allard-Poesi, Lorena Bezerra de Souza Matos</i>	45
De la bureaucratie wébérienne à la bureaucratie kafkaïenne.....	47
Construire du sens : produire des interprétations plausibles pour agir.....	49

Électric : innover dans la bureaucratie.....	51
Des interruptions dont il faut faire sens	53
Des contradictions institutionnelles et organisationnelles.....	55
De l'absurde à la peur.....	58
Enacter l'absurde : fuir ou souffrir	59
L'absurde institutionnel, vecteur de souffrance au travail	60
LA SUBSIDIARITÉ, UNE RÉFÉRENCE POUR LA CONCEPTION DES ORGANISATIONS ET LA SANTÉ AU TRAVAIL	
<i>Bernard Dugué, Johann Petit</i>	63
Gouvernance et fonctionnement de l'entreprise	66
Le cas MUTU : les vertus supposées du contrôle managérial centralisé.....	67
La subsidiarité : un repère pour la conception organisationnelle.....	74
QUE DISENT LES OBJECTIFS CHIFFRÉS DE L'ACTIVITÉ DU PRÉVENTEUR ?	
<i>Jorge Muñoz</i>	79
Les plans en santé au travail : une perspective de recentralisation ?.....	82
Une déclinaison à l'aide des dispositifs de reporting et de traçabilité : l'exemple du risque des chutes.....	86
La formation : un temps d'amorçage pour une action à long terme.....	91
Comment les préventeurs travaillent-ils malgré un indicateur occultant le travail réel ?.....	93
Que disent ces changements dans le pilotage sur l'institution elle-même ?.....	97
Le management par objectif : une recette ancienne et éloignée de l'activité réelle.....	101

II QUELS DIALOGUES ENTRE MANAGEMENT ET SANTÉ AU TRAVAIL ?

LES CADRES, ACTEURS DE LA PRÉVENTION ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL : À QUELLES CONDITIONS ?

<i>Pascal Ughetto</i>	107
L'encadrement, attendu comme un relais des politiques de santé au travail.....	110
Politique de prévention dans une entreprise de travaux publics : les attentes à l'égard du management intermédiaire.....	113
La politique de prévention dans l'entreprise : des outils nombreux, connus, compris intellectuellement... mais oubliés dans l'urgence.....	116
Le niveau décisif et critique des conducteurs de travaux.....	119
Comprendre le travail de la hiérarchie intermédiaire pour l'aider dans la transmission des messages de prévention....	122
Conclusion : l'encadrement est-il réductible à un relais ?.....	126

LE MÉDECIN DU TRAVAIL A-T-IL SON MOT À DIRE SUR LA RÉMUNÉRATION DES SALARIÉS ?

<i>Quentin Durand-Moreau</i>	129
À l'échelle macro, quels liens entre rémunération et santé ?...	130
Le paiement à la tâche.....	132
Les challenges commerciaux.....	136
Entretiens d'évaluation et <i>ranking</i> par quotas.....	140
La disponibilité de l'argent.....	142
Quelles perspectives en santé au travail ?.....	144

POURQUOI LES MÉDECINS DU TRAVAIL CACHENT-ILS DES CHOSES AUX MANAGERS ?

<i>Quentin Durand-Moreau</i>	147
Quelques mots de contexte : la médecine du travail en Alberta.....	148

Le secret médical « <i>in a nutshell</i> »	150
Secret médical et certification de maladie professionnelle.....	152
Aménagement du poste de travail.....	156
Conclusion	161
PRATIQUES DE PRÉVENTION DES RISQUES	
DANS LES MICRO ET PETITES ENTREPRISES :	
DU DIRIGEANT À LA COORDINATION DES ACTEURS	
<i>Sandrine Caroly, Deborah Gaudin, Marc Malenfer, Patrick Laine</i>	163
Quel est le rôle du dirigeant dans l'activité de prévention ? ...	166
<i>La santé et sécurité au travail n'est pas une priorité</i> <i>pour les dirigeants</i>	166
<i>Les MPE utilisent peu les services institutionnels</i> <i>en santé et sécurité au travail</i>	168
Le management de la santé et sécurité au travail : une activité collective distribuée	170
<i>Des réseaux d'acteurs visant l'animation des programmes</i> <i>de prévention à l'intention des MPE</i>	171
<i>Des programmes de prévention en réseau par branche</i> <i>professionnelle</i>	174
<i>Manager les risques psychosociaux dans les MPE :</i> <i>des différences entre secteurs</i>	176
Quelles perspectives d'évolution du management des risques dans les MPE ?	178
CONCLUSION	
<i>Quentin Durand-Moreau</i>	181
Un grand écart entre principes généraux et travail réel.....	182
Le rapport de subordination influence la gestion des risques professionnels.....	185
Que peuvent faire les services de santé au travail ?	192
PRÉSENTATION DES AUTEURS.....	197