

Table des matières

AVANT-PROPOS À LA NOUVELLE ÉDITION	
ET SI NOUS Y ALLIONS PAR QUATRE CHEMINS.....	9
PRÉAMBULE	
DIALOGUE AVEC LE DOUTE.....	17

TRAVAILLEURS DU LIEN SOCIAL

Question 1	
DEVENIR TRAVAILLEUR SOCIAL, HASARD	
OU (PRO)VOCATION ?.....	27
Imparfait de l'éducatif.....	27
La vocation est une illusion.....	31
Quelque chose ne va pas !.....	35
Question 2	
L'ACTE ÉDUCATIF EST-IL UN ENGAGEMENT POLITIQUE ?..	39
Acte ou engagement ?.....	39
Travail social et politique.....	41
Un monde dépolitisé est un mode déshumanisé !...	46
Les travailleurs sociaux ne sont pas des anges.....	54
Question 3	
PROFESSIONNELS, BÉNÉVOLES : QUELLE DIFFÉRENCE ?...	59
Une histoire de famille.....	59
« Savoir-être » pour ne rien savoir.....	62

Dans travailleur social, il y a travailleur	63
Le professionnel est ses vérités	67
Prolongation...	
COMMENT LES INSTITUTIONS SOCIALES	
NE DEVIENDRONT PAS DES ENTREPRISES	77
L'entreprise et ses ressorts imaginaires	78
L'institution et la fonction symbolique.....	80
Le temps du symbolique déchu ?.....	85
Reconsidérer le symbolique institutionnel.....	91
Et la fonction des cadres ?.....	94
Un retournement des logiques est possible	96

UNE PAROLE QUI ENGAGE...

Question 4

LES ÉVALUATIONS DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

SONT-ELLES CRÉDIBLES ?	103
La crédibilité n'est pas l'objectivité	104
Concertation, synthèse : de quoi parle-t-on ?.....	111
Violence de l'étiquetage	114

Question 5

PEUT-ON PENSER UNE ÉTHIQUE

DE LA PAROLE PROFESSIONNELLE ?.....	121
Éthique de la parole.....	121
Parler des autres, c'est parler de soi	126

Prolongation...

LA PAROLE PROFESSIONNELLE ET SES LÉGITIMITÉS.....	129
Des systèmes de représentations en concurrence... ..	130
Légitimité de place.....	131
Légitimité de forme	132
Légitimité de fond.....	134
Légitimité de fait.....	134
Une vérité négociée ?.....	139

MALAISE DANS LA PRATIQUE

Question 6

LE TRAVAIL SOCIAL EST-IL VIOLENT ?.....	145
La violence, c'est la vie !.....	145
La violence n'est pas toujours là où on la dénonce !.	153
Violence institutionnelle : l'engrenage de la folie...	157
La violence est un signifiant.....	162

Question 7

POURQUOI LES TRAVAILLEURS SOCIAUX S'INTÉRESSENT-ILS TANT À LA SOUFFRANCE ?.....	167
Don, contre-don... jouissance.....	167
Le travail social et ses fétiches.....	175
Relancer le désir par l'impossible.....	177

Question 8

LES TRAVAILLEURS SOCIAUX COMPRENNENT-ILS LES CLASSES POPULAIRES ?.....	183
Consensus de classe.....	184
Des subjectivités au service de l'analyse.....	188
Le risque d'un ethnocentrisme de classe.....	190
Le psychologisme est un déni.....	195

Prolongation...

REFOULEMENT DES CLASSES POPULAIRES ET DÉNI DE LA PAUVRETÉ.....	201
Refolement des classes populaires.....	202
Petite histoire du déni.....	205
Le déni : quand la croyance refuse les faits.....	210
Du déni chez les enseignants.....	211
Et chez les travailleurs sociaux ?.....	213
Les effets du déni dans le rapport à l'autre.....	215
Difficile à admettre et pourtant... ..	218

CONCLUSION

POUR UNE ÉTHIQUE DE L'IMPLICATION.....	221
BIBLIOGRAPHIE.....	227