

Sommaire

Préface de Martin Bromiley	V
Préface de Rhona Flin	IX
Avant-propos.....	XXI
Introduction	1

Partie I. Introduction et concepts généraux

1 Facteurs humains, erreur, sécurité : histoire et définition	7
Sébastien Follet, Ludovic Mieusset	
2 Compétences non techniques	13
Nathalie Robinson	
3 Sécurité et performance dans d'autres industries : du réglé au géré	23
Cécile I. Bernard, Christopher Paglia, François Jaulin	
4 Approche systémique pour construire la performance en sécurité.....	31
Claude Valot, Cécile I. Bernard	
5 Modèle SHELL : une cartographie pour analyser son espace de travail	37
Thierry Morineau, Mounia Djenidi-Delfour	
6 Le modèle de James Reason : un modèle pour analyser la dynamique du travail	43
Franck Renouard, Alexandre Courtet	
7 <i>Bow Tie</i> : placer et connaître les barrières pour la maîtrise des risques....	51
Claude Valot	
8 Évolution du système de santé : performance & complexité.....	59
Cécile I. Bernard, Claude Valot	
9 La place du sens dans les soins.....	63
Cyril Goulenok	
10 La non-punition des erreurs	69
Christian Morel	

Partie II. Outils de la prévention et de la récupération

11	Crew Resource Management	77
	Éric Petiot	
12	Check-lists et aides cognitives	85
	Alexandre Theissen, Antonia Blanié	
13	Briefing et débriefing	95
	Marie-Josée Caballero, Antonia Blanié	
14	Briefing TEM pour l'adaptation aux contraintes	101
	François Jaulin, Claude Valot	
15	Fiabiliser la communication	109
	Jérôme Cros	
16	Transmissions intra- et interprofessionnelles	119
	Hélène Cornic, Élodie Brunel	
17	Gestion des alarmes : quelle est l'alarme idéale ?	125
	Ève Fabre	
18	Systemes de détection précoce	131
	Laurent Faivre, François Jaulin	
19	Contrôle croisé (cross-check)	137
	Marie Pery, Éric Petiot	
20	Acculturation et travail pluriprofessionnel	143
	Marlène Garric, Régis Fuzier	
21	Communication patient et famille	149
	Caroline Duracher Gout, Thomas Baugnon	
22	Gestion des conflits et sécurité psychologique : tensions dans les équipes... et sur la sécurité !	155
	Florence-Marie Jégoux	

Partie III. Apprendre et maintenir les compétences en « facteurs humains »

23	Facteurs humains et simulation : implémentation de la "Safety II"	165
	Véronique Delmas	

24	Pédagogie et facteurs humains	175
	Alexandra Meyer-Robin	
25	Les biais cognitifs	181
	Guillaume Tirtiaux, Cédric Basquin	
26	Biais implicites	193
	Ève Fabre	
27	Conscience de la situation	199
	Benjamin Bijok	
28	La décision	207
	Philippe Agnès, Laurent Cervoni	
29	Leadership et travail en équipe	217
	Julien Picard, Pierre Albaladejo	
30	Apprendre à communiquer dans le soin	223
	Benjamin Terrasi	
31	Connaissance de soi et gestion du stress	229
	Fabien Ramon, Édith Perreaut-Pierre	
32	Gestion de la charge de travail	235
	Olivier Kontomichos	
33	Intelligence artificielle et facteurs humains en santé	245
	Cyril Goulenok	
34	Facteurs humains en situation extrême : médecine de montagne, mer, hyperbarie, aéronautique	251
	Séamus Thierry, Lucille Chauveau	

Partie IV. Organiser la fiabilité

35	Organisation de haute fiabilité : histoire et principe	259
	Renaud Vidal, Claire Georges-Tarragano	
36	Hôpitaux magnétiques et sécurité des patients	265
	Léa Casuso, Cyril Goulenok, Claude Valot	

37	Interruption de tâche et tâches parallèles	273
	Yasmina Sami, Gilles Piriou	
38	Gestion du risque psychosocial (burn-out et santé mentale).....	281
	Ségolène Arzalier-Daret	
39	Professionnels de santé : comment prendre en compte notre fatigue ?...	285
	Véronique Normier-Calhoun, Philippe Cabon	
40	La démarche « qualité »	297
	Stéphanie Péan, Gilbert Mounier, Fabien Lespinas	
41	La délégation polaire aboutie : un management innovant	307
	Rodolphe Bourret, Nabil Elbeki, Hervé Bisiau	

Partie V. Après l'accident : outils de l'atténuation

42	Excuses et annonce d'un dommage associé aux soins.....	315
	Anne Rocher	
43	Seconde victime	321
	David Verger	
44	Retour d'expérience	327
	Emmanuel Raggi, François Jaulin	
45	Revue de morbidité (RMM)	337
	Yên-Lan Nguyen	
46	Implémentation des changements.....	343
	Anne Rocher	
	Post-face de Laetitia May-Michelangeli	353
	Glossaire	355
	Index	359