

TABLE DES MATIÈRES

PARTIE I – LÉGISLATION PHARMACEUTIQUE	11
La pharmacie	13
Le Code de la santé publique	13
Le monopole pharmaceutique	13
Place de l'officine dans la chaîne du médicament	14
Les produits commercialisés à l'officine	15
La définition du médicament	15
Les différents types de médicaments	15
La dénomination du médicament	20
L'étiquetage des médicaments	20
Autorisations préalables de mise sur le marché	27
La publicité pour les médicaments	28
Le remboursement des médicaments	28
Les autres produits vendus en officine	29
L'exercice de la profession : pharmacien, préparateur en pharmacie, employé en pharmacie	33
Les professionnels	33
Les conditions d'exercice	34
Modalités d'exercice	35
L'officine de pharmacie	37
Définition de l'officine	37
L'approvisionnement de l'officine	38
Les ouvrages officiels et officinaux de référence	39
Les modalités de délivrance	41
Les prescripteurs	41
L'ordonnance	43
La livraison et la dispensation à domicile	44
La pharmacovigilance	44

La réglementation des substances vénéneuses	48
Classification des substances vénéneuses.....	48
Le régime particulier des substances vénéneuses	49
Le conseil national de l'Ordre des pharmaciens	69
Organisation.....	69
Attributions du Conseil de l'Ordre	70
Le Code de déontologie des pharmaciens	70
L'action disciplinaire	71
Les autorités publiques	72
Le ministère chargé de la santé.....	72
La Direction générale de la santé (DGS)	72
L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM).....	72
La Haute Autorité de santé (HAS).....	73
Les corps d'inspection.....	73
L'Europe	74
Liste des abréviations	76
Testez-vous	78
Énoncés	78
Corrigés.....	79

PARTIE II – LÉGISLATION RELATIVE AUX MÉDICAMENTS VÉTÉRINAIRES

81

Le médicament vétérinaire	83
Définition	83
Les différents types de médicaments vétérinaires	83
L'AMM et l'étiquetage des médicaments vétérinaires	84
L'AMM.....	84
L'étiquetage.....	84
La préparation et la détention des médicaments vétérinaires	85
La préparation.....	85
La détention	85
La délivrance des médicaments vétérinaires	86
Les mentions obligatoires sur l'ordonnance.....	86
Les modalités de délivrance	86
Renouvellement des médicaments vétérinaires	86

Testez-vous	87
Énoncés	87
Corrigés.....	87
 PARTIE III – GESTION À L’OFFICINE	 89
<hr/> <hr/>	
L’officine, un commerce particulier	91
Définition de l’officine	91
Définition du commerçant	91
Les obligations du commerçant.....	91
Les interdictions et les restrictions d’accès à la profession de commerçant	92
La notion de fonds de commerce.....	93
Les différentes formes d’entreprises commerciales	93
Notions de gestion comptable en officine	94
Le stock	99
Définition	99
Composition du stock	99
La rotation du stock.....	99
Le code CIP.....	99
Le code à barres	100
Réception, déballage et approvisionnement d’une commande	102
Approvisionnement de la commande.....	102
Réception de la commande	102
La facture	104
Les différents modes de rangement des produits	104
Les différentes méthodes de conservation des médicaments	106
Les produits périmés ou périssables	108
La taxe à la valeur ajoutée	109
Définition.....	109
Les différents taux de TVA usités en officine	109
Les abréviations à connaître.....	109
Calculs de TVA.....	110
Calculs de prix HT et TTC	110
Établir un prix public à partir d’un prix d’achat HT	111
Notion de prix de revient	111
Notion de marge brute et de bénéfice brut.....	111
Notion de taux de marque	111
Établissement d’un prix de vente.....	111

L'ordonnance	114
Étude détaillée de l'ordonnance	114
Les étapes de la délivrance d'une ordonnance	114
L'inventaire de l'officine	119
Définition	119
But de l'inventaire	119
Les étapes d'un inventaire	119
Liste des abréviations	120
Testez-vous	121
Énoncés	121
Corrigés	123
PARTIE IV – LÉGISLATION DU TRAVAIL	125
<hr/> <hr/>	
Notions générales de droit	127
Généralités	127
Les sources du droit	127
Les grands principes de la justice	127
Les différentes branches du droit français	128
L'organisation de la justice en France	128
Les acteurs de justice	131
Le Code du travail	132
La durée du contrat de travail	133
Le contrat de travail à durée indéterminée (CDI)	133
Le contrat de travail à durée déterminée (CDD)	135
Le temps partiel et le travail temporaire	138
Le travail à temps partiel	138
Le travail temporaire	138
L'embauche	141
L'âge d'admission au travail	141
Les priorités d'emploi	141
Réintégration et priorités de réembauchage	142
Les offres d'emploi	142
L'interdiction de discrimination	143
Le recrutement	143
La promesse d'embauche et les formalités	144
L'embauche par un groupement d'employeurs	145

La rémunération	146
La fixation de la rémunération	146
Les éléments du salaire	147
Le paiement du salaire	147
Les retenues sur les salaires	148
Le bulletin de salaire	149
Les garanties de paiement du salaire	149
La prescription des salaires	150
La durée du travail	151
La durée légale du travail	151
Le temps de travail effectif	151
La journée de travail	151
L'aménagement de la durée du travail	151
Les heures supplémentaires	151
Le repos hebdomadaire	152
Les gardes en pharmacie d'officine	153
Les jours fériés	154
Le travail de nuit	154
La Journée de solidarité	154
Les congés payés	155
L'ouverture du droit aux congés	155
La durée	155
L'organisation	155
Le fractionnement	156
L'indemnité de congés payés	156
Situations particulières	156
Les congés spéciaux	157
La maladie, les accidents du travail et les maladies professionnelles .	160
La maladie	160
Les accidents du travail et les maladies professionnelles	160
La maternité	162
La salariée enceinte	162
Le congé de maternité	162
Cas de maladie de l'enfant	162
La démission	164
La notification de la démission	164
Le délai-congé ou préavis	164
La démission et les congés payés	164

La démission abusive	164
Le pouvoir disciplinaire de l'employeur	165
Les sanctions.....	165
La procédure disciplinaire	165
Le recours du salarié	166
La prescription des fautes disciplinaires.....	166
Le licenciement.....	167
Le licenciement non économique.....	167
Le licenciement économique	173
La formation en alternance	178
L'apprentissage.....	178
Les autres contrats	180
Les syndicats et le droit syndical	181
Les syndicats professionnels.....	181
La section syndicale	183
Les délégués syndicaux.....	183
Les institutions représentatives du personnel dans l'entreprise	185
La délégation unique.....	185
Le comité d'entreprise.....	185
Les délégués du personnel	187
Le chômage.....	189
Activité partielle du salarié	189
Le chômage total	190
L'hygiène et la sécurité	194
Mesures générales	194
Le CHSCT.....	195
Situation de danger grave et imminent.....	195
L'inspection du travail.....	196
Organisation.....	196
La compétence de l'inspecteur.....	196
Droits et obligations de l'inspecteur du travail.....	197
La médecine du travail	198
L'organisation et la gestion du service médical	198
Le médecin du travail	198
Le contrôle médical des salariés.....	198
Les documents médicaux.....	199

Le conseil de prud'hommes	200
Définition	200
Rôle	200
Organisation.....	200
Procédure.....	200
Le référé.....	201
Les structures paritaires	202
Négociations collectives	202
Négociation annuelle	202
Convention collective et accords collectifs de travail	202
La CPNE-FP : rôle et missions.....	203
Testez-vous	205
Énoncés	205
Corrigés.....	207
Bibliographie	211