

Partie 1 : Souffrance psychique

Chapitre 1 : Identifier une souffrance psychique	3
1. Souffrance psychique et rôle du secouriste	3
2. Bilan général de la personne en souffrance psychique	5
2.1. Généralités	5
2.2. Quelle est la présentation de la personne ?	7
2.3. Quelle expression apparaît sur le visage de la personne ?	8
2.4. Quel est son comportement et sa gestuelle ?	9
2.5. La personne présente-t-elle des troubles de l'expression ?	12
2.6. La personne présente-t-elle des troubles du cours de la pensée ?	24
2.7. Dans quel état émotionnel se trouve la personne ?	28
2.8. Comment la personne perçoit-elle ce qui l'entoure et se perçoit-elle ?	31
2.9. Comment appréhende-t-elle les actes de la vie de tous les jours ?	34
2.10. A-t-elle des conduites addictives associées ?	42
2.11. A-t-elle des antécédents ?	43
2.12. Suit-elle un traitement ?	44
2.13. Qu'en est-il des constantes ?	50

Chapitre 2 : Réponse aux besoins	53
---	-----------

1. Besoins	53
1.1. Besoins et classification	53
1.2. Selon Abraham Maslow	53
1.3. Selon Virginia Henderson	55
2. Apporter son aide et son soutien	62
2.1. Soutien psychologique	62
2.2. Empathie	63
2.3. Actions à mener	64
3. Savoir accueillir	66
3.1. Locaux	66
3.2. Accueil par le secouriste	68

Partie 2 : Urgences en psychiatrie

Chapitre 3 : Urgences psychiatriques	75
---	-----------

1. Généralités	75
2. Crise d'angoisse aiguë	77
2.1. Attaque de panique	77
2.2. Troubles associés	83
2.3. Prise en charge hospitalière et bilan secouriste	84

3. États délirants aigus.....	86
3.1. État délirant aigu.....	87
3.2. Psychose chronique aiguë.....	91
3.3. Prise en charge hospitalière et bilan secouriste.....	94
4. État d'agitation aiguë.....	96
4.1. Généralités.....	96
4.2. Causes d'origine somatique.....	97
4.3. Causes d'origine psychiatrique.....	107
4.4. Bilan secouriste et prise en charge hospitalière.....	108
5. États confusionnels aigus.....	110
5.1. Syndrome confusionnel.....	110
5.2. Démence.....	111
5.3. Accident vasculaire cérébral.....	112
5.4. Bilan secouriste et prise en charge hospitalière.....	112
6. Idées et conduites suicidaires.....	114
6.1. Chiffres, définitions et significations.....	114
6.2. Facteurs de risque des suicides.....	117
6.3. Dépression et suicide.....	118
6.4. Approche et prise en charge du suicidant.....	121
6.5. Bilan secouriste.....	

Chapitre 4 : Hospitalisation en psychiatrie..... 129

1. Sectorisation.....	129
2. Modalités de soins psychiatriques.....	131
2.1. Soins psychiatriques libres (ex HL).....	131
2.2. Admission en soins psychiatriques à la demande d'un tiers ou en cas de péril imminent (ex HDT).....	132
2.3. Admission en soins psychiatriques sur décision du représentant de l'État (ex HO).....	134
2.4. Importance des pièces administratives.....	139

Chapitre 5 : Gérer la crise..... 141

1. Qu'induit la crise ?.....	141
1.1. Qu'est-ce qu'une crise ?.....	141
1.2. Place de la famille ou de l'entourage dans la crise.....	142
1.3. Origine des appels et motivation ?.....	143
1.4. Auto ou hétéroagressivité et rapport de force.....	147
2. Violence et agressivité.....	149
2.1. Définitions.....	149
2.2. Agir face à la violence et à l'agressivité.....	151
3. Comment intervenir auprès d'un patient en crise.....	161
3.1. Rôle du secouriste.....	161
3.2. Arrivée sur place et sécurisation des lieux.....	163
3.3. Approche du patient.....	167
3.4. Entretien.....	170
3.5. Extraction.....	171
3.6. Transport.....	174

Partie 3 : Traumatismes psychiques

Chapitre 6 : Stress et traumatismes psychiques	185
1. Stress	185
1.1. Définitions et généralités.....	185
1.2. Stress de la victime	189
1.3. Stress du secouriste	194
1.4. Mécanismes de défense.....	202
2. Traumatisme psychique	207
3. Phénomène de panique collective	209
Chapitre 7 : Maltraitements et violences sexuelles	213
1. Femmes victimes de maltraitance conjugale et familiale	213
1.1. Différentes formes de violence.....	213
1.2. Victime	215
1.3. Agresseur.....	216
1.4. Attitude secouriste et bilan.....	217
2. Maltraitance à enfants.....	220
2.1. Différentes formes de violence.....	220
2.2. Résilience	224
2.3. Agresseur.....	225
3. Violences sexuelles	229
3.1. Ressenti de la victime	229
3.2. Attitude secouriste	232
3.3. Bilan secouriste	237
Chapitre 8 : Mort et deuil	239
1. Mort, deuil et personne endeuillée	239
1.1. Mort et constat	239
1.2. Annoncer la mort	241
1.3. Deuil	244
1.4. Soutenir une personne en deuil	251
2. Secouriste et mort violente	257
2.1. Secouriste et scène de crime (ou suspectée comme telle)	257
2.2. Secouriste et chapelle ardente	262
2.3. Secouriste et prise en charge des familles et des attendants	265
Chapitre 9 : Grande précarité	267
1. Grande exclusion	267
1.1. Définitions	267
1.2. Souffrance psychologique et exclusion.....	269
1.3. Santé et précarité	272
2. Approche du grand exclu	277
2.1. Maraudes.....	277
2.2. Abord des sans-abri.....	278
2.3. Accompagnement.....	281

Partie 4 : Conduites d'entretiens

Chapitre 10 : Entretiens de soutien psychologique	285
1. Généralités	285
1.1. Entretiens	285
1.2. Defusing et debriefing	289
2. Préparer l'entretien	291
2.1. Qui fait l'entretien ?	291
2.2. Gérer le temps	291
2.3. Prise de notes	292
2.4. Gérer le lieu et l'espace	293
3. Réaliser l'entretien.....	298
3.1. Inviter la personne à participer	298
3.2. Accueil de la personne.....	298
3.3. Entretien proprement dit	299
3.4. Clôture de l'entretien	346
4. Évaluer l'entretien	348
4.1. Compte rendu et supervision	348
4.2. Auto évaluation	348
Chapitre 11 : Entretien psychiatrique	351
1. Objectifs	351
1.1. Établir une relation.....	351
1.2. Rassembler des informations.....	352
1.3. Obtenir l'assentiment du patient	352
2. Techniques de communication.....	353
2.1. Écueils à éviter	353
2.2. Attitudes à privilégier.....	354
Chapitre 12 : Entretien téléphonique	357
1. Accueillir et renseigner au téléphone	357
1.1. Aménager et appréhender son poste de travail.....	357
1.2. Accueillir la personne au téléphone	358
1.3. Savoir prendre un message téléphonique	368
2. Réaliser un entretien téléphonique.....	369
2.1. Dans quel cas.....	369
2.2. Pendant l'entretien	369
2.3. Après l'entretien	372
3. Quand le secouriste est l'appelant... ..	374
3.1. Devoir annoncer une mauvaise nouvelle par téléphone.....	374
3.2. Savoir envoyer un message téléphonique	374

Annexes

Annexe 1 : Questions d'EPS	377
Annexe 2 : Abréviations couramment utilisées.....	384
Annexe 3 : Rapport en cas de mort suspecte.....	386
Annexe 4 : Mort et rites religieux	388
Annexe 5 : Questionnaire de souffrance psychique	390
Annexe 6 : Modalités de passage à l'acte	394
Annexe 7 : Calcul du taux d'alcoolémie.....	396
Bibliographie.....	398