

Sommaire

Préambule	7
I. L'ÉVOLUTION DE L'HÔPITAL	21
Diversité des secteurs	22
Diversité des services et réputation	30
Réorganisations internes	40
Risque sécuritaire	49
Déshumanisation de l'hôpital	63
Évolution des rapports sociaux hiérarchiques	67
Danger des restructurations médicales	70
II. LES RÉFORMES	77
Confrontation entre hier et aujourd'hui	77
La continuité des lois	87
Les principes	106
L'« hôpital utopie »	111
Le danger des réformes	120
III. LA GESTION INTERNE	129
L'APHP	130
Positionnement des directeurs	138
Les médecins et l'argent de l'hôpital	146

Gestion/gâchis du budget	153
Les pôles	158
L'hôpital cible	170
IV. PROFESSIONS ET MÉTIERS	173
Le corps médical	174
Le corps soignant	176
Le corps administratif	192
Le personnel en général	193
La souffrance au travail	200
V. LES FORMATIONS	207
Évolution de la formation	207
Dangers de l'instrumentalisation	214
Faiblesses de la formation continue	219
La relation soignant-soigné	223
Être infirmière et cadre soignant aujourd'hui	227
VI. LE MAL-ÊTRE À L'HÔPITAL	237
L'hôpital, un lieu de violence	237
Le burn out	242
VII. LES MALADES	271
Le malade : une expérience personnelle	271
Rapport malade-soignant	290
Éthique	299
Épilogue	311