

Table des matières

Préface de Cécile Boisvert	V
Préface de Jean-Louis Terra	VI
Introduction	2
Présentation de l'ouvrage	2
Qu'allez-vous trouver dans cet ouvrage ?	3

La méthodologie d'utilisation des transmissions ciblées

1 Genèse et éléments de définition des transmissions ciblées	7
Introduction	7
Éléments de définition	8
Les valeurs de référence des transmissions ciblées dans le dossier patient	9
2 Principe des transmissions ciblées	11
Introduction	11
Le diagramme des activités de soins (requis ou réalisés)	13
Les transmissions ciblées	16
Exercices d'application des transmissions ciblées	29
3 Comment utiliser à l'écrit et à l'oral les transmissions ciblées ?	35
Comment écrire les transmissions en s'appuyant sur la méthode des transmissions ciblées ?	35
Comment faire une relève en s'appuyant sur les transmissions ciblées ?	38
Charte de la relève clinique	43

4	Ce que ne sont pas les transmissions ciblées	46
	Introduction	46
	Exemples de ce que ne sont pas les transmissions ciblées	46
	Les invariants des transmissions ciblées	53
	Conclusion	54
5	Lien entre les transmissions ciblées et les outils d'organisation du travail	56
	Introduction	56
	Complémentarité entre transmissions ciblées et les outils de l'organisation	56
	Exemples de liens entre les transmissions ciblées et les outils de l'organisation du travail	57
6	Pédagogie du questionnement au service des professionnels et des étudiants	63
	Au niveau des étudiants	63
	Au service des professionnels	65
	Exemples et démarche de questionnement comme support d'animation dans la recherche de formulation des transmissions ciblées	66
	Exercice d'appropriation des transmissions ciblées	68
	Exemple d'appropriation des transmissions ciblées par la réalisation grille de recueil de données et de répertoire de cibles fréquemment utilisées dans les unités de soins (selon le modèle conceptuel de V. Henderson)	74
	Exemple de répertoire de cibles prévalentes en psychiatrie	77
	Exemples de transmissions ciblées rédigées par l'équipe de médecine du centre hospitalier universitaire de Rouen	78
	Conclusion	80
7	Évaluation des transmissions ciblées	81
	Introduction	81
	Les outils de l'évaluation	81
	Conclusion	94
8	Exemple de dossiers ciblés en psychiatrie, en chirurgie vasculaire, en long séjour, en hébergement	95
	Présentation d'un « dossier ciblé » réalisé en psychiatrie	95
	Présentation d'un dossier de chirurgie vasculaire au CH Rodez	99
	Résultats obtenus dans les dossiers de soins	107
	Présentation d'un « dossier ciblé » réalisé en service d'hébergement au HL de Pézenas	128

Stratégie d'implantation des transmissions ciblées

II

9	Exemple de projet d'implantation	133
	Introduction	133
	La démarche projet des transmissions ciblées au centre hospitalier de Rodez	133
10	Étude du contexte	138
	Mesure du besoin de formation	138
	Implication des acteurs dans le système de soins	139
11	Stratégie de changement	141
	Changement	141
	Dispositif managérial du changement	142
	Choix de la stratégie d'implantation	144
12	La démarche projet	146
	Caractéristiques du projet	146
	Méthodologie du projet	146
13	Propositions pour une stratégie de changement optimisée	149
	Proposition pour un changement institutionnel	149
	Propositions pour un changement dans l'implication des acteurs	150
	Proposition pour un changement dans l'organisation des soins	151
	Propositions pour un changement dans les rôles	152
	Conclusion	153

Les transmissions ciblées : un choix stratégique au service de la qualité des soins

III

De la pluralité des dossiers au dossier patient	157
Contexte législatif du dossier de soins	157
Dossier patient	158
Droit d'accès du patient à son dossier	158
Liens entre les normes de qualité d'un dossier utilisant les transmissions ciblées et les références du manuel d'accréditation	159

15	Les transmissions ciblées : boîte à outils pour la qualité des pratiques soignantes	161
	Introduction	161
	Composantes de la qualité des soins et intérêts des transmissions ciblées pour y répondre	161
	Extraits de dossiers, pour illustrer ces composantes, d'un service de qualité mis en valeur par la méthode des transmissions ciblées	162
	Résultats qualité obtenus avec l'utilisation des transmissions sur quatre années	171
	Conclusion	176
16	Les perspectives offertes par les transmissions ciblées	177
	Le dossier ciblé « une contribution à la gestion des risques »	177
	Résumé de soins infirmiers	182
	Management du chemin clinique interdisciplinaire	186
	Les transmissions ciblées et l'organisation par pôle	193
	Conclusion	199
17	Les transmissions ciblées : un levier pour l'analyse, l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles	200
	Qu'est-ce que l'évaluation des pratiques professionnelles?	200
	Liens entre le raisonnement clinique et la qualité des pratiques professionnelles	201
	Comment les transmissions ciblées, support du raisonnement clinique, peuvent-elles contribuer à l'analyse d'une pratique professionnelle?	201
	De l'analyse de la pratique professionnelle à l'évaluation des pratiques professionnelles	207
	Des transmissions ciblées au chemin clinique	209
18	Le dossier patient informatisé	215
	Introduction	215
	Forme des TC informatisées	215
	Fond des TC informatisées	216
◆	Conclusion	218
	Argumentaire pour le soigné, le soignant, la structure	218
	Argumentaire pour l'étudiant, le formateur, la pédagogie	219
	Bilan	220
◆	Quiz des transmissions ciblées	221
	Test : les transmissions ciblées en dix questions	221
	Exploitation du quiz	223
◆	Index	225