

Table des matières

Les auteurs	11
Avant-propos	13
Préface	15
Remerciements	17
Introduction	21
Pourquoi introduire la thérapie centrée sur la solution dans les institutions de soins?	21
Qu'attendre de ce livre	27
CHAPITRE 1	
Les principes de base de l'orientation vers la solution	31
Les principes de base de la thérapie centrée sur la solution	31
La question miracle	37
Les questions sur les exceptions	39
Un bref historique des échelles d'évaluation	42
Les questions à échelle	43
Questions sur les différences	47
Les questions sur les relations	50
Les compliments en guise d'interventions	52

Les bénéfices à devenir centré sur la solution	54
Résumé	54
CHAPITRE 2	
Feuille de route d'une séance individuelle	57
Ils en veulent à tout le monde	57
Feuille de route d'une séance individuelle	59
Résumé	73
CHAPITRE 3	
Les groupes centrés sur la solution	75
Les conséquences des expériences passées du client avec des groupes orientés vers le problème	75
Feuille de route pour séance de groupe	80
L'importance de la co-thérapie dans les groupes	109
Résumé	110
CHAPITRE 4	
Une diversité de miracles : adaptations et applications de la question miracle	111
Gare aux dangers de vouloir résoudre le problème	112
Les principes qui sous-tendent la question miracle	113
Application des composantes de la question miracle	119
Résumé	128
CHAPITRE 5	
Entretenir le miracle	129
Changer le point de mire	130
Un kit de dépannage d'urgence	132
Prévention de la rechute chez des clients réticents	136
Quand utiliser le kit de dépannage d'urgence	139
Résumé	144

CHAPITRE 6

« C'est stupide, je n'ai pas besoin de ça, et je n'ai pas envie d'être ici » : le travail avec des adolescents	145
Une population paradoxale	147
Remise en question de nos vieux préjugés sur les adolescents	149
L'instauration de limites et l'approche centrée sur la solution	153
Questions sur les relations dans le travail avec les adolescents	159
Les questions sur les relations : une technique pour travailler avec les familles	162
L'évaluation sur l'échelle et les analogies thérapeutiques pour susciter l'espoir	166
Le travail avec des enfants plus jeunes	167
Résumé	171

CHAPITRE 7

L'art de parler « français » : la diplomatie entre les institutions	173
Le travail avec les autres professionnels	175
La gestion de soins coordonnés centrée sur la solution	181
Identifier les preuves du potentiel de réussite du client	184
Plans de traitement centrés sur la solution	190
Fin du traitement	194
Comment les fiches-clients peuvent être utiles aux thérapeutes centrés sur la solution	198
Considérer les institutions comme des clients	200
Résumé	205

CHAPITRE 8

La supervision centrée sur la solution : Conduite en restant un pas derrière	207
Pourquoi faire de la supervision centrée sur la solution ?	207
Adapter les compétences centrées sur la solution au contexte de la supervision	208
Structure pratique de la supervision centrée sur la solution	215
Critères pour introduire la supervision centrée sur la solution dans les services d'une institution	220

Faire en sorte de maintenir l'équipe	231
Résumé	232
CHAPITRE 9	
Entretenir le miracle de l'équipe : Les observations de notre équipe centrée sur la solution	233
Les effets de notre supervision	234
Les normes d'équipe	239
Entretenir le miracle de l'équipe	244
Résumé	251
CHAPITRE 10	
Des clients qui ont changé leur vie et notre façon de travailler	253
Un cas de rébellion tranquille	253
Jim	256
Tracy	258
Julie	260
Connie	264
Kerry	267
Elaine	270
Résumé	272
ÉPILOGUE	
La parabole des nomades	275
APPENDICE	
Réflexions de notre équipe thérapeutique centrée sur la solution	281
Bibliographie	293