

Introduction .....	7
--------------------	---

*Walter Hesbeen*

PREMIÈRE PARTIE –  
JALONS PHILOSOPHIQUES ET RÉFLEXIFS

1. Banalisation et soins .....	13
--------------------------------	----

*Walter Hesbeen*

2. La banalisation de l'humain. Quelques indications philosophiques .....	29
--	----

*Michel Dupuis*

3. Ionesco, penseur du soin .....	41
-----------------------------------	----

*Michel Dupuis*

DEUXIÈME PARTIE –  
RÉFLEXION À PARTIR DES PRATIQUES

4. Reconnaissance de l'erreur et amélioration dans les pratiques. Étudiants en apprentissage et professionnels confirmés .....	57
--	----

*Chantal Dupont, Pascale Meyer avec Michel Dupuis*

5. Le théâtre pour révéler la banalisation de l'humain dans la pratique quotidienne des soins .....	73
--	----

*Benjamin Vincent, Anne Apra, Christiane Robin  
avec Raymond Gueibe*

Pourquoi une pièce de théâtre ? .....	75
---------------------------------------	----

*Raymond Gueibe*

M. Bruyant à l'hôpital – Pièce de théâtre .....	77
---	----

La banalisation de l'humain dans les pratiques du quotidien. Réflexions à partir de la pièce de théâtre .....	87
<i>Benjamin Vincent</i>	
Essais d'interprétation de la pièce .....	97
<i>Anne Apra</i>	
Comment éviter la banalisation de la personne dans le cadre des pratiques de soins ? .....	105
<i>Christiane Robin</i>	
6. Bien faire ensemble dans l'ordinaire de la vie de la personne âgée .....	115
<i>Nicole Croyère, Christine Humblot, Serge Philippon avec Walter Hesbeen</i>	

TROISIÈME PARTIE –  
DÉLIBÉRATION ÉTHIQUE  
ET SANTÉ DE LA PERSONNE AU TRAVAIL

7. La délibération éthique dans les soins comme antidote de la banalisation de l'humain .....	141
<i>Raymond Gueibe</i>	
8. La santé du soignant : un moyen de déjouer la banalisation ? .....	149
<i>Benoît Dufrénoy</i>	
Les auteurs .....	157