## Table des matières

du soin institutionnel, <i>Sophie de Heaulme et</i>	
José Polard	7
PAS(S)ÂGE	29
Première impression	29
À l'origine	33
État des lieux	39
L'âge	39
La famille et le corps médical	40
Évolution des établissements d'accueil	41
D'hier à aujourd'hui	47
Le projet	49
Entrer dans une résidence	53
Du signalement à l'entrée	53
L'accueil	57
Les espaces de vie	60
L'ACCOMPAGNEMENT ET LA PRISE EN SOIN	65
Le lever	65
La toilette et le petit déjeuner	68

L'organisation de la matinée	73
Le repas de midi	77
Les activités à visée thérapeutique	82
Le repas du soir et la veillée	90
La nuit	94
Appréhension de la mort et travail de deuil	100
Donner du sens et répondre	
À DES TROUBLES FRÉQUENTS	117
L'incontinence urinaire et fécale	117
De la chute à la tombe	128
La mémoire	138
L'agressivité	151
L'errance et la déambulation	154
L'équipe	159
La qualification des intervenants	159
Constitution et réunion d'équipe	166
Annexes	173
Charte européenne des droits et libertés des personnes âgées en institution	173
Charte des droits et libertés de la personne âgée en situation	101
de handicap ou de dépendance	
Les voyages-formations	182