

Table des matières

| | |
|---|----|
| AVANT-PROPOS À LA NOUVELLE ÉDITION | 9 |
| INTRODUCTION | 15 |
| RÉFÉRENTS THÉORIQUES..... | 21 |
| Le <i>case work</i> | 21 |
| – L'introduction en France | 24 |
| – Pourquoi Rogers ?..... | 25 |
| – Pourquoi Winnicott ? | 29 |
| La théorisation de Winnicott..... | 30 |
| – La théorie de l'environnement | 30 |
| – La théorie du développement | 30 |
| – La mère | 31 |
| – Le <i>holding</i> | 32 |
| – Le <i>handing</i> | 32 |
| – La créativité..... | 32 |
| – L'objet transitionnel | 33 |
| – L'aire transitionnelle et le service social | 33 |
| – La relation entre l'objet transitionnel et le symbolisme | 34 |
| – La capacité de sollicitude | 34 |
| – Le travail social des cas individuels | 35 |
| 1. L'ÉVALUATION DANS LA RELATION D'AIDE | 37 |
| Généralités | 37 |
| – Le concept de l'unité psychosociale | 39 |
| – L'importance des motivations affectives du comportement | 40 |
| – La compréhension psychologique de la situation d'aide | 41 |
| Méthodologie de l'intervention | 43 |
| – Le milieu | 43 |
| – Les personnes | 44 |
| – À partir d'une communication non verbale : Jean Marie .. | 45 |

| | |
|---|-----|
| Analyse de l'instauration de la relation | 51 |
| - À partir de l'écoute de l'assistante sociale : M. et M ^{me} L. | 52 |
| - À partir de « la recherche d'un nom perdu » : Maria | 55 |
| - À partir de l'environnement de la personne | 61 |
| - À partir de la dénégation des sentiments : Yorick | 70 |
| | |
| 2. ASPECTS PARTICULIERS DE L'AIDE | 77 |
| La situation de crise | 77 |
| - M ^{me} André | 79 |
| - Gisèle | 80 |
| - Léo (M. et M ^{me} L.) | 85 |
| L'aide à long terme | 90 |
| - Situation de famille démunie socialement : Serge | 91 |
| - Accompagnement d'une personne en voie d'exclusion : Robert | 101 |
| - Accompagnement d'une malade gravement atteinte : Michèle | 105 |
| - Accompagnement spécifique d'une malade mentale : Brigitte | 111 |
| | |
| 3. NOTRE POSITIONNEMENT FACE À L'INSTITUTION | 125 |
| La position paradoxale : Colette | 125 |
| L'assistante sociale dans un service qui travaille par objectifs : Robert (suite)..... | 132 |
| Le travail en équipe : Serge (suite)..... | 135 |
| La relation d'aide et la loi : Virginie..... | 140 |
| - La famille de Virginie..... | 142 |
| - L'entretien avec le père | 143 |
| - Virginie | 144 |
| - Mes réflexions | 145 |
| - Comment se situer à l'égard de la maltraitance | 146 |
| | |
| 4. LA DÉONTOLOGIE EN SERVICE SOCIAL | 153 |
| Historique | 153 |
| Le secret professionnel dans le cadre de l'enfance en danger | 154 |
| Le secret professionnel et l'administration | 155 |
| Le secret professionnel en équipe pluridisciplinaire | 157 |
| | |
| 5. LA SUPERVISION EN SERVICE SOCIAL..... | 161 |
| Les attentes de l'assistante sociale en supervision | 161 |
| - La réassurance..... | 162 |

| | |
|---|-----|
| – Le renforcement de l'identité | |
| – La distanciation | 163 |
| – Les sentiments d'angoisse..... | 164 |
| – L'assistante sociale et la toute-puissance..... | 166 |
| – Le transfert en service social | 166 |
| – Repérage, identification, développement des liens professionnels | 168 |
| – Le rôle intermédiaire de l'assistante sociale | 169 |
| Cadre de la supervision et méthodologie | 169 |
| | |
| CONCLUSION..... | 173 |
| | |
| BIBLIOGRAPHIE..... | 175 |