

SOMMAIRE



BLOC 1

PRISE EN SOIN DU PATIENT À TOUT ÂGE DE LA VIE DANS LE CADRE DE SES MISSIONS

MODULE 1 - RELATION ET COMMUNICATION AVEC LES PATIENTS ET LEUR ENTOURAGE

1. L'information et les droits des patients	2
2. La bientraitance.....	5
3. Les techniques de communication adaptées aux publics	7
4. La relation et la communication au patient, à l'entourage et aux aidants	13
5. Les adaptations de la communication et de la relation dans des situations spécifiques	14

MODULE 2 - ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT DANS SON INSTALLATION ET SES DÉPLACEMENTS

1. Les techniques de mobilisation et la prévention des risques pour le professionnel.....	21
2. Les techniques de mobilisation et la prévention des risques pour le patient ..	25
3. L'installation et le déplacement des patients.....	34
4. Les différentes techniques de mobilisation, les aides à la manutention.....	42
5. L'utilisation des aides techniques à la mobilisation des patients.....	53

MODULE 3 - MISE EN ŒUVRE DES SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT ADAPTÉS ET RÉAJUSTEMENT

1. Les soins d'hygiène et de confort.....	56
2. La qualité et la sécurité des soins d'hygiène et de confort	58



BLOC 2

RÉALISATION D'UN RECUEIL DE DONNÉES CLINIQUES ET MISE EN ŒUVRE DE SOINS ADAPTÉS À L'ÉTAT DU PATIENT NOTAMMENT CEUX RELEVANT DE L'URGENCE

MODULE 4 - APPRÉCIATION DE L'ÉTAT CLINIQUE DU PATIENT

1. Les concepts et les fondamentaux	66
2. Les notions sur les pathologies prévalentes.....	83
3. L'appréciation de l'état clinique d'un patient, des changements de cet état clinique.....	89

MODULE 5 – MISE EN ŒUVRE DE SOINS ADAPTÉS À L'ÉTAT DU PATIENT NOTAMMENT CEUX RELEVANT DE L'URGENCE

1. Le cadre des missions de l'urgence.....	107
2. La réalisation de mesures et de soins relevant de l'urgence adaptés aux patients, à tout âge de la vie	113
3. Les soins relevant de l'urgence - AFGSU 2.....	117
4. Les soins relevant des urgences vitales	120
5. Les soins relevant des urgences potentielles	136

BLOC 3

TRANSPORT DU PATIENT DANS LE RESPECT DES RÈGLES DE CIRCULATION ET DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

MODULE 6 – PRÉPARATION, CONTRÔLE ET ENTRETIEN DU VÉHICULE ADAPTÉES AU TRANSPORT SANITAIRE TERRESTRE

1. Les catégories de véhicule adapté au transport sanitaire terrestre	162
2. La préparation et le contrôle du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre.....	163
3. Les opérations d'entretien courant du véhicule adapté au transport sanitaire terrestre	173

MODULE 7 – CONDUITE DU VÉHICULE ADAPTÉ AU TRANSPORT SANITAIRE TERRESTRE DANS LE RESPECT DES RÈGLES DE CIRCULATION ET DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DE L'ITINÉRAIRE ADAPTÉ À L'ÉTAT DE SANTÉ DU PATIENT

1. La réglementation et le code de la route.....	175
2. Les règles de conduite d'un véhicule adapté au transport sanitaire terrestre .	175
3. Les règles de sécurité de la conduite d'urgence	176
4. Le choix de l'itinéraire et lecture de cartes, plans et outils informatiques.....	178
5. Les effets du transport sur l'organisme	181
6. Les règles d'élaboration d'un constat d'accident	182

BLOC 4

ENTRETIEN DES MATÉRIELS ET INSTALLATIONS DU VÉHICULE ADAPTÉ AU TRANSPORT SANITAIRE TERRESTRE EN TENANT COMPTE DES SITUATIONS D'INTERVENTION

MODULE 8 – ENTRETIEN DU MATÉRIEL ET DES INSTALLATIONS DU VÉHICULE ADAPTÉ AU TRANSPORT SANITAIRE TERRESTRE ET PRÉVENTION DES RISQUES ASSOCIÉS

1. L'infection, la désinfection et la prévention des risques	186
2. La prévention des risques liés à l'infection en milieu hospitalier	188
3. La Prévention des risques liés à la sécurité en milieu hospitalier	189

4. Les règles, les bonnes pratiques et les recommandations	193
5. Le circuit des déchets en préhospitalier et à l'hôpital.....	193
6. La réalisation des opérations d'entretien des matériels et des installations .	197
7. L'isolement des patients : règles, précautions et procédures à respecter	201



BLOC 5

TRAVAIL EN ÉQUIPE ET TRAITEMENT DES INFORMATIONS LIÉES AUX ACTIVITÉS DE TRANSPORT, À LA QUALITÉ/GESTION DES RISQUES

MODULE 9 - TRAITEMENT DES INFORMATIONS

1. Le traitement des informations	208
2. La transmission d'information et de données	211
3. La transmission et l'informatique	217
4. Le dossier patient - Le dossier de transport.....	218
5. Transmettre son expérience.....	230

MODULE 10 - TRAVAIL EN ÉQUIPE PLURI PROFESSIONNELLE, QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

1. L'organisation du système de santé	232
2. Le travail en équipe pluri professionnelle	246
3. Les Notions d'organisation du travail	249
4. La démarche qualité et la gestion des risques	252
5. Les événements indésirables	258
6. Les différentes ressources d'informations valides indispensables à l'exercice du métier	261