

# SOMMAIRE

<b>AVANT-PROPOS</b>	<b>13</b>
---------------------	-----------

## PREMIÈRE PARTIE

<b>INTRODUCTION À LA DÉMARCHE SYSTÉMIQUE</b>	<b>15</b>
--	-----------

<b>CHAPITRE 1. Évolution des courants de pensée scientifique</b>	<b>17</b>
--	-----------

1. L'influence de Newton	17
2. Le rationalisme cartésien	18
3. Le concept d'analyse systémique	20
4. Le regard de l'ethnologue et de l'anthropologue	21
5. Les apports de la sociologie	22
6. L'émergence du management	25

<b>CHAPITRE 2. Approche systémique, agriculture, horticulture</b>	<b>27</b>
---	-----------

1. En agriculture	27
2. En horticulture	30

<b>CHAPITRE 3. La notion de système</b>	<b>33</b>
---	-----------

1. Concepts de la démarche systémique	33
2. Description d'un système d'entreprise	34
3. Processus d'analyse de la méthode systémique	36
4. Synthèse de la démarche systémique	37

<b>CHAPITRE 4. La représentation d'un système</b>	<b>39</b>
---	-----------

1. La qualité de la représentation	39
2. Recommandations pour une bonne représentation	40
3. Les outils de la représentation	40

## DEUXIÈME PARTIE

<b>APPROCHE GLOBALE DE L'ENTREPRISE HORTICOLE</b>	<b>43</b>
---	-----------

<b>CHAPITRE 5. L'entreprise horticole, un système ouvert</b>	<b>47</b>
--	-----------

1. L'environnement	47
2. L'histoire de l'entreprise	48
3. Notion d'atouts et de contraintes	51
4. Notion d'opportunités et de menaces	53

<b>CHAPITRE 6. L'entreprise horticole, un système finalisé et piloté</b>	<b>55</b>
1. Le système décisionnel	55
2. Le système opérant	66
<b>CHAPITRE 7. L'entreprise horticole, un système social organisé</b>	<b>115</b>
1. L'approche du système social	115
2. Le comportement des acteurs	117
3. L'organisation et la gestion du travail	123
4. Exemple de fonctionnement d'un système social	129
5. Synthèse du fonctionnement de l'entreprise horticole	134
<b>TROISIÈME PARTIE</b>	
<b>APPROCHE DE LA DURABILITÉ DE L'ENTREPRISE HORTICOLE</b>	<b>137</b>
<b>CHAPITRE 8. L'horticulture durable : une réalité en marche</b>	<b>139</b>
1. Processus de production et durabilité	140
2. Systèmes de production-environnement	142
<b>CHAPITRE 9. Approche des problèmes environnementaux</b>	<b>145</b>
1. Qualité des sols	145
2. Ressource en eau et pollution	147
3. Qualité de l'air	150
4. Conservation de la biodiversité	152
5. Qualité du paysage et du cadre de vie	154
6. Renouvellement des sources d'énergie et des matières premières	155
7. Sécurité sanitaire des produits alimentaires	156
8. Incidences sur la santé humaine	157
<b>CHAPITRE 10. Réponses possibles aux problèmes environnementaux</b>	<b>163</b>
1. Conception du processus de production	163
2. Alternatives à l'horticulture conventionnelle	165
<b>CHAPITRE 11. La recherche de pratiques horticoles durables</b>	<b>175</b>
1. Gestion des sols	175
2. Gestion des substrats	176
3. Gestion du climat sous abri	177
4. Gestion de l'eau	182
5. Gestion des fertilisants	185
6. Gestion de la protection des cultures	186
7. Gestion des déchets solides	191

8. Gestion des rejets liquides, gazeux et de combustion	193
9. Mesures d'incitations au respect de l'environnement	197
<b>CHAPITRE 12. Valorisation de la prise en compte de l'environnement</b>	<b>201</b>
1. La certification du produit	203
2. Autres signes distinctifs	212
<b>QUATRIÈME PARTIE</b>	
<b>LE DIAGNOSTIC GLOBAL</b>	<b>215</b>
<b>CHAPITRE 13. La conduite du diagnostic</b>	<b>217</b>
1. Notion de points forts et de points faibles	217
2. Les critères de jugement et indicateurs	218
3. Domaines de l'expertise	220
<b>CHAPITRE 14. Les diagnostics partiels</b>	<b>223</b>
1. Le diagnostic stratégique	223
2. Le diagnostic du système opérant	224
3. Le diagnostic du système social	238
4. Exemple de diagnostic partiel d'une entreprise horticole	245
<b>CHAPITRE 15. L'élaboration du diagnostic global</b>	<b>249</b>
1. Exemple d'un diagnostic global d'entreprise	249
2. Pistes de réflexion et propositions d'action	251
<b>CINQUIÈME PARTIE</b>	
<b>MÉTHODOLOGIE ET ÉTUDES DE CAS</b>	<b>255</b>
<b>CHAPITRE 16. Les étapes de la démarche</b>	<b>259</b>
1. La préparation de la visite	259
2. La collecte de l'information	262
3. Le traitement des informations et des données	262
4. La modélisation et le diagnostic	263
5. La restitution et la validation	264
<b>CHAPITRE 17. Étude de cas : l'entreprise Barrault</b>	<b>267</b>
1. Histoire de l'entreprise Barrault	267
2. Les principales composantes du système	271
3. Le fonctionnement de l'entreprise	275
4. Diagnostics partiels	302

5. Diagnostic global	321
6. Vérification de la cohérence du système	322
7. Pistes de réflexion et propositions d'action	323
<b>CHAPITRE 18. Étude de cas : Les pépinières Claude Michel</b>	<b>327</b>
1. Histoire de la pépinière Claude Michel	327
2. Les principales composantes du système	330
3. Le fonctionnement de l'entreprise	331
4. Diagnostics partiels	352
5. Diagnostic global	362
6. Vérification de la cohérence du système	363
7. Pistes de réflexion et propositions d'action	365
8. Diagnostic de la pépinière Claude Michel dix ans après	366
<b>TRANSPOSITION DIDACTIQUE DE LA DÉMARCHE</b>	<b>373</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b>	<b>375</b>
<b>SIGLES</b>	<b>379</b>
<b>GLOSSAIRE</b>	<b>382</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>387</b>
Références technico-économiques	387
Références techniques et environnementales	389