

# Sommaire

Introduction .....	11
1. Champs et concepts de l'éthique organisationnelle des soins de santé .....	15
Les sources et le contexte philosophiques .....	15
Quelques distinctions .....	19
<i>Les différentes éthiques</i> .....	19
<i>Les différents niveaux de l'éthique</i> .....	20
<i>Des limites catégorielles relatives</i> .....	22
<i>L'analyse éthique et l'exemple d'une charte éthique</i> .....	23
<i>Les différents niveaux d'éthique et la médiatisation</i> .....	25
Le monde de l'éthique et le monde du droit .....	25
Les axes de l'éthique organisationnelle .....	29
2. Le leadership éthique .....	31
Au cœur du leader .....	32
« Personne éthique » et « leader éthique » .....	37
Le problème de l'exemplarité .....	40
L'âge des vertus ? .....	45
Leadership éthique et organisations de soins .....	50
Leadership et narcissisme .....	52
Le leader dans le secteur médico-social .....	57
Conclusion .....	60
Interlude 1 – <i>Zhongyong</i> – Gouverner au cœur de l'ordinaire .....	63
Interlude 2 – Le mandat céleste .....	71
3. L'organisation : être humains ensemble .....	77
Des relations « longues », mais de solidarité .....	79
<i>L'éthique du care</i> .....	81

<i>Dés-institutionnaliser puis ré-institutionnaliser le care</i> .....	84
<i>La réhabilitation du statut éthique des proches</i> .....	86
<i>L'universel, mais uniquement à travers le singulier</i> .....	91
Lutter contre une organisation du mépris .....	92
<i>Les acteurs invisibles</i> .....	94
<i>Les possibles sociaux et organisationnels</i> .....	96
<i>Le sentiment d'« injustice » dans le monde des soins</i> .....	98
<i>Une éthique organisationnelle des conflits</i> .....	100
L'organisation, communauté d'interprétation .....	103
<i>La quête du sens</i> .....	105
<i>L'éthique du comprendre et de l'être-compris</i> .....	107
<i>L'éthique du vouloir-comprendre ensemble</i> .....	109
La souffrance dans l'organisation .....	112
<i>Première figure : la « distorsion communicationnelle »</i> .....	114
<i>Deuxième figure : le déplacement de la finalité</i> .....	115
<i>Troisième figure : le déficit en soutien social</i> .....	118
<i>L'éthique organisationnelle</i> <i>face aux travailleurs « dysfonctionnels »</i> .....	120
Conclusion – La possible banalisation des humains .....	121
Interlude 3 – Le besoin d'organisations .....	127
4. Interventions d'éthique et culture organisationnelle .....	133
La culture de l'organisation et ses histoires : cadres, objets et outils des interventions .....	134
Intervention et contexte organisationnel .....	137
Les axes des interventions en éthique organisationnelle .....	139
Les contenus thématiques des interventions en éthique organisationnelle .....	142
<i>Thème 1 – Prendre soin du climat éthique</i> <i>de l'organisation de soins</i> .....	142
<i>Thème 2 – Les facteurs favorisant les comportements éthiques</i> <i>dans des contextes de complexité</i> .....	146
<i>Thème 3 – Développer une culture de l'autonomie</i> <i>raisonnable des professionnels</i> .....	148
<i>Thème 4 – Construire une éthique à l'usage d'agents</i> <i>responsables et reconnus</i> .....	152
<i>Thème 5 – Utiliser un outil d'analyse éthique</i> <i>et rafraîchir le regard</i> .....	156

<i>Thème 6 – Éthique de la contingence et de la confiance – et de l'évaluation, de la qualité et de la sécurité</i> .....	159
Conclusion – L'intervention en éthique : un événement dans une histoire d'accidents ? .....	164
Interlude 4 – Le temps et les saisons .....	169
Conclusion « pascalienne » (en pensant à P. Bourdieu) .....	175

Matériel protégé par droit d'auteur