

Sommaire

Préface de René Amalberti	VII
---------------------------------	-----

Introductions.....	1
--------------------	---

PARTIE 1. CONTEXTES

1. Culture : la vraie vie	21
---------------------------------	----

2. Juridiques.....	49
--------------------	----

PARTIE 2. SITUATIONS ET PERSONNES

1. Situations, définitions et perceptions.....	71
--	----

2. Je me trompe comme je suis	87
-------------------------------------	----

PARTIE 3. IMPACTS

1. La seconde victime	99
-----------------------------	----

2. Burnout.....	123
-----------------	-----

3. Qualité des soins.....	139
---------------------------	-----

PARTIE 4. GESTIONS ET INTERACTIONS

1. Assumer et gérer.....	157
--------------------------	-----

2. Se confier, écouter.....	175
-----------------------------	-----

3. Dévoiler : le pour et le contre.....	193
4. Parler avec les patients.....	215

PARTIE 5. CLÉS

1. Première clé : analyser.....	237
2. Deuxième clé : la pratique réflexive.....	239
3. Troisième clé : le travail en groupes.....	243
4. Quatrième clé : signaler.....	253
5. Cinquième clé : accompagner les secondes victimes.....	263
6. Sixième clé : transmettre.....	279
7. Septième clé : articuler.....	297

PARTIE 6. PERSPECTIVES

Pour le meilleur et pour le pire.....	305
Repères en 26 points.....	315
Quelques liens utiles.....	317
Bibliographie.....	318