

# Sommaire

Préface de René Amalberti .....	VII
---------------------------------	-----

Introductions.....	1
--------------------	---

## PARTIE 1. CONTEXTES

1. Culture : la vraie vie .....	21
---------------------------------	----

2. Juridiques.....	49
--------------------	----

## PARTIE 2. SITUATIONS ET PERSONNES

1. Situations, définitions et perceptions.....	71
--	----

2. Je me trompe comme je suis .....	87
-------------------------------------	----

## PARTIE 3. IMPACTS

1. La seconde victime .....	99
-----------------------------	----

2. Burnout.....	123
-----------------	-----

3. Qualité des soins.....	139
---------------------------	-----

## PARTIE 4. GESTIONS ET INTERACTIONS

1. Assumer et gérer.....	157
--------------------------	-----

2. Se confier, écouter.....	175
-----------------------------	-----

3. Dévoiler : le pour et le contre.....	193
4. Parler avec les patients.....	215

## **PARTIE 5. CLÉS**

1. Première clé : analyser.....	237
2. Deuxième clé : la pratique réflexive.....	239
3. Troisième clé : le travail en groupes.....	243
4. Quatrième clé : signaler.....	253
5. Cinquième clé : accompagner les secondes victimes.....	263
6. Sixième clé : transmettre.....	279
7. Septième clé : articuler.....	297

## **PARTIE 6. PERSPECTIVES**

Pour le meilleur et pour le pire.....	305
Repères en 26 points.....	315
Quelques liens utiles.....	317
Bibliographie.....	318