

Table des matières

Avant-propos. Un rapport fondateur, Cristina De Robertis	5
Repenser les fondements de l'intervention individuelle en travail social.....	6
Orienter les transformations.....	10
Renforcer les compétences des travailleurs sociaux.....	15
Commission de travail du CSTS	19
Introduction	21
Le mandat originel.....	21
De l'intervention sociale individualisée à l'intervention sociale d'aide à la personne.....	23
L'accord d'un groupe.....	25
Composition du groupe.....	26
Organisation des travaux et élaboration collective du rapport.....	26
Matière à débat.....	29

PREMIÈRE PARTIE

Refonder la pratique de l'intervention sociale pour l'aide à la personne

Chapitre 1. Les pratiques d'action sociale face à l'évolution des problématiques sociales	33
1.1. Des difficultés sociales qui appellent des réactions.....	33
1.1.1. Chômage, précarité, pauvreté, revenu minimum d'insertion.....	34
1.1.2. L'infection VIH.....	36
1.1.3. La famille: mutations et solidarités.....	37
1.1.4. L'enfance en danger, un autre révélateur des crises familiales.....	39
1.1.5. Se loger devient un problème pour beaucoup.....	40
1.1.6. Une évolution démographique préfigurant d'autres fractures.....	41
1.2. De l'administration générale de problèmes à l'organisation territoriale de politique d'action sociale.....	44
1.2.1. Assistance et assurance remises en cause.....	45
1.2.2. La mobilisation du local et des territoires.....	45
1.2.3. La décentralisation de l'action sociale. Changement de responsabilités et émergence de nouveaux acteurs.....	46
1.2.4. La politique de la ville et les nouveaux dispositifs interministériels pour promouvoir des projets sociaux novateurs.....	47
1.2.5. Des logiques institutionnelles contraignantes.....	48
1.2.6. Dépasser les contraintes au sein des institutions.....	49
1.2.7. Politique d'action sociale et singularité du sujet.....	50
Conclusion du premier chapitre.....	52

Chapitre 2. La personne, sujet d'actualité. Actualisation des références théoriques	55
2.1. Évolution de l'élaboration théorique du travail social, concernant la personne.....	55
2.1.1. Du <i>case work</i> à l'aide psychosociale individualisée, une élaboration pour mieux prendre en compte la personne.....	56
2.1.2. Les leçons de l'aide psychosociale individualisée.....	60
2.1.3. Autres apports du travail social.....	61
Conclusion.....	62
2.2. La personne, le sujet, l'autre, dans le droit, la sociologie et l'éthique.....	63
2.2.1. La personne au cœur du droit.....	63
2.2.2. Une sociologie du sujet.....	69
Conclusion.....	83
Conclusion de la première partie.....	85

DEUXIÈME PARTIE

Conduire l'intervention sociale d'aide à la personne comme une dynamique

Chapitre 3. L'intervention sociale fondée sur les capacités des personnes	89
3.1. Une clarification conceptuelle.....	89
3.2. Le fondement de l'intervention sociale.....	90
3.3. Le contexte appelle un travail sur le lien social.....	91
3.4. Du lien social aux capacités des personnes.....	93
Chapitre 4. Processus et réalités de l'intervention sociale d'aide à la personne	99
4.1. Les phases, le déroulé.....	99
4.1.1. La rencontre.....	100
4.1.2. Collecte des informations.....	105
4.1.3. L'analyse et l'évaluation diagnostique.....	109
4.1.4. L'émergence du projet et le contrat.....	111
4.1.5. Les stratégies et les moyens de mise en œuvre.....	116
4.1.6. L'évaluation et la fin de l'intervention sociale.....	122
Conclusion.....	125
L'ISAP est un processus.....	125
L'ISAP est une dynamique.....	126
Chapitre 5. Les conditions requises pour mener à bien l'intervention sociale d'aide à la personne	129
5.1. L'ISAP peut être dévoyée dans son fondement.....	129
5.1.1. La temporalité.....	129
5.1.2. La globalité et l'ouverture.....	131
5.1.3. Des fonctions constitutives de l'ISAP, mais non équivalentes à l'ISAP.....	133
5.1.4. La confidentialité des informations.....	134
5.2. La professionnalité est indispensable.....	140
5.2.1. La régulation professionnelle.....	140
5.2.2. La formation/qualification.....	141
5.2.3. D'autres acteurs : bénévolat « nouveaux métiers ».....	143
5.3. Des déficiences et des incohérences menacent la qualité de l'ISAP.....	146
5.3.1. L'incidence des commandes institutionnelles et des formes d'organisation.....	149
5.3.2. Les moyens et les techniques.....	150
5.3.3. La sécurité des intervenants sociaux.....	152
Conclusion.....	153
Conclusion de la seconde partie.....	153

Propositions - Recommandations

Propositions générales	157
1. Le préalable: mettre les personnes en situation d'être acteurs des interventions sociales qui les concernent	157
2. Aux employeurs et décideurs des politiques sociales	158
3. Aux professionnels de l'intervention sociale	160
4. Aux responsables de formation qui préparent les futurs professionnels et soutiennent l'évolution des acteurs engagés dans l'action	162
Au ministre chargé des affaires sociales	163
1. L'État promoteur et garant de la qualité de l'intervention : deux initiatives préconisées	163
1.1. Créer un « Comité permanent des interventions sociales »	163
1.2. Garantir la place réellement faite aux personnes dans l'intervention sociale	164
2. Prendre en compte les nouvelles technologies	164
2.1. Faire place aux nouvelles technologies dans les formations	164
2.2. Créer une production multimédia	165
2.3. Organiser une réflexion	165
3. Valoriser la réflexion du CSTS	165
Neuf recommandations	167
Un impératif: reconnaître la personne comme sujet	167
1. Faire place à la personne dans l'intervention	167
2. Énoncer les politiques et les missions qui encadrent l'intervention sociale	168
3. Instaurer une coordination des interventions	169
4. Inscrire l'intervention dans son contexte	169
5. Gérer l'intervention	170
6. Développer la professionnalité	171
7. Soutenir les intervenants au contact des personnes en difficultés	171
8. Qualifier l'intervention par des formations adaptées	172
9. Faire évoluer l'intervention d'aide à la personne et positiver l'image de l'intervention sociale dans la société	173
Bibliographie	175