

## *Table des matières*

INTRODUCTION.....	9
-------------------	---

### **Première partie** **Des initiatives porteuses d'innovation sociale**

1. AUTOUR DU REPAS	
AIN DOMICILE SERVICE (PÉRONNAS, AIN).....	19
Un tournant : 2007-2010 .....	20
« Autour du repas ».....	21
Le repas, un moment de partage.....	22
Le processus de mise en œuvre.....	24
Une action valorisante pour toutes les parties prenantes.....	26
Du côté de l'association et des salariées.....	27
Du côté des bénéficiaires.....	29
2. LE BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS POUR UN MEILLEUR SERVICE AIDE ET INTERVENTION À DOMICILE BÉARN ET SOULE – AIDBS (PAU, PYRÉNÉES-ATLANTIQUES).....	31
Un fort ancrage historique.....	31

L'association aujourd'hui et son contexte .....	32
La prise en compte du bien-être des salariés pour un meilleur service.....	33
<b>3. AUTOUR DU CONTE</b>	
ADOM'AIDE 68 (MULHOUSE, HAUT-RHIN).....	37
Analyse de l'activité et perspectives .....	39
« Autour du conte ».....	41
Un moment d'échange encore timide.....	42
<b>4. FAMILLE EN HARMONIE</b>	
PRÉSENCE 2000 (CERGY, VAL D'OISE).....	47
« Famille en harmonie ».....	48
Focus sur le service civique.....	51
<b>5. COOPÉRATION ENTRE PROFESSIONNELS DE SANTÉ</b>	
CENTRE INFIRMIER (LUSSAC-LES-CHÂTEAUX, VIENNE)....	55
Une histoire, un territoire.....	55
À l'origine de l'initiative .....	57
Un dispositif contesté.....	59
Appréhension de la démarche .....	61
<b>6. CRÉATION D'UN GROUPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOLIDAIRE</b>	
ASAP – MSD (ARRAS, PAS-DE-CALAIS) .....	63
Une mise en œuvre difficile.....	65
Des ajustements nécessaires.....	67
<b>7. CRÉATION D'UN PÔLE AIDANTS/AIDÉS</b>	
ASSOCIATION D'AIDE AUX PERSONNES À DOMICILE (ADPAD)-FORM'A3 (LIMOGES, HAUTE-VIENNE) .....	71
Une politique de partenariat, de lobbying, de développement, une expertise reconnue.....	72

Le pôle aidants/aidés.....	72
Focus sur la loi ASV.....	76
Modèle économique.....	77
<b>8. MÉTHODE MIAM</b>	
APAS 82 (CAUSSADE, CASTELSARRASIN, MONTAUBAN, TARN-ET-GARONNE).....	79
La méthode MIAM (manger, informer, aider, maintenir).....	81
La mise en œuvre de la méthode.....	82
Modèle économique : des partenariats de poids.....	85
<b>9. CONSTRUCTION ET MISE EN ŒUVRE PARTICIPATIVE DU PROJET STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL DE L'ASSOCIATION ADIAF-SAVARAHM (VILLEURBANNE, RHÔNE).....</b>	<b>89</b>
Un projet stratégique pour l'avenir.....	89
La mise en œuvre d'une démarche participative.....	91
Une réception mitigée de la part des instances représentatives du personnel.....	93
Les apports de la démarche participative.....	95
<b>10. GROUPE D'EXPRESSION DES BÉNÉFICIAIRES SEVE (BOURGOIN-JALLIEU, ISÈRE).....</b>	<b>97</b>
Une association ancrée dans l'innovation sociale.....	97
Quelques dates marquantes.....	99
Un groupe d'expression, un groupe de parole....	100
Les sujets évoqués.....	103
Les développements envisagés.....	104

11. D'AUTRES ACTIONS REPÉRÉES.....	105
ADAR Flandres Maritime (Nord).....	106
A Domicile 49 (Maine-et-Loire).....	107
AFADO 18 (Cher).....	108
AFL emplois familiaux (Doubs).....	109
Aidologis (Haute-Garonne).....	110
AMPAD (Allier).....	112
ASAD (Haut-Rhin).....	113
Centre de soins infirmiers de Saverne (Bas-Rhin).....	113
Centre de soins infirmiers de Nevers (Nièvre)...	114
CISD (Oise).....	114
Aramis (Puy-de-Dome).....	115
Gammes (Hérault).....	117
MDSP (Pas-de-Calais).....	118
Medica Assistance (Guadeloupe).....	120
VSDES (Ain).....	120

## **Deuxième partie**

### **Réflexions transversales**

12. AU-DELÀ DES PRATIQUES.....	125
Les enjeux partagés.....	125
La caractérisation de l'innovation sociale par les acteurs.....	127
Une ambiguïté.....	132
Association ou entreprise associative ?.....	133
<i>Quelques données</i> .....	135

<i>Les structures</i> .....	136
<i>Les salariés (chiffres 2014)</i> .....	137
<i>Les métiers</i> .....	137
<i>Les bénéficiaires</i> .....	138
L'innovation sociale, pourquoi ?.....	138
<b>13. S'EMPARER DE L'INNOVATION SOCIALE.</b>	
<b>UNE PRIORITÉ FÉDÉRALE</b>	
ENTRETIEN AVEC HUGUES VIDOR, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA FÉDÉRATION ADESSADOMICILE.....	141
<b>14. SOUTENIR LES INITIATIVES SOLIDAIRES</b>	
ENTRETIEN AVEC AGATHE GESTIN, RESPONSABLE DU PROGRAMME « PERSONNES ÂGÉES » À LA FONDATION DE FRANCE.....	153
<b>POSTFACE</b>	
<b>ENTRE ÉCONOMIE ET SOLIDARITÉ,</b> <b>LES ENJEUX DE L'INNOVATION SOCIALE, <i>Jean-Louis Laville</i>.....</b>	165
<b>Retour sur l'histoire : les deux conceptions         de la solidarité</b> .....	166
<b>L'entrée en scène de l'innovation sociale</b> .....	168
<b>Innovation sociale et solidarité faible</b> .....	170
<b>Innovation sociale et solidarité forte</b> .....	173
<b>Un débat à assumer</b> .....	175