

Table des matières

Préface	1
Agir pour la santé des malades	1
Des expériences qui autorisent la défense des idées	1
Un mouvement de transformation qui redistribue les professions	2
Les enjeux du travail interdisciplinaire	3
Avant-propos	5
Avant-propos de la 1 ^{re} édition	5
Avant-propos de la 2 ^e édition	8
Avant-propos de la 3 ^e édition	9
1. Vivre avec une maladie chronique	11
1.1. La problématique de l'acceptation de la maladie	11
1.2. Acceptation ou résignation	13
1.3. Représentations et conceptions liées à la maladie et à son traitement	23
1.4. Le modèle des croyances de santé et le <i>locus of control</i>	30
1.5. Quand les malades parlent de leur maladie	36
2. Problématique des soignants face à la maladie de longue durée	43
2.1. Les motivations initiales à devenir médecin	44
2.2. La formation médicale	45
2.3. Les infirmier(ère)s et autres paramédicaux	47
2.4. Le modèle de médecine aiguë	48
2.5. De la médecine aiguë à une médecine d'accompagnement	50
2.6. Les modèles sous-jacents à l'approche de la maladie	53
2.7. Dimensions biotechniques, pédagogiques et psychosociales pour le suivi à long terme : différents rôles pour les soignants	55
2.8. Processus de soins dans le suivi à long terme	58
2.9. L'épuisement professionnel	61
2.10. La motivation à se soigner et la compliance thérapeutique	64
3. Éducation thérapeutique des patients	79
3.1. Éducation pour la santé vs éducation thérapeutique des malades	79
3.2. Prise de position de l'OMS	80

3.3. Pédagogie de groupe ou individuelle	84
3.4. Prévoir une documentation écrite pour les patients	88
3.5. Avantages et limites des objectifs pédagogiques	90
3.6. Les contenus de la formation des patients, quelle pertinence ?	96
3.7. Faut-il bannir les exposés ?	99
3.8. Du bon usage des questions	102
3.9. Quelles explications médicales pour quels publics ?	106
3.10. Des méthodes d'enseignement qui favorisent l'apprentissage	112
3.11. Quelle place pour l'EAO ou autres multimédias et Internet dans la formation des patients ?	118
3.12. Évaluer quoi ? Comment ? Pourquoi ?	124
4. Formation des soignants impliqués dans le suivi des malades chroniques	135
4.1. Le bilan de notre expérience	135
4.2. Le suivi pédagogique d'une équipe médicale	136
4.3. Former des soignants à la relation thérapeutique	143
4.4. Une formation permanente à la compréhension du vécu du patient	149
5. Améliorer l'efficacité thérapeutique	153
5.1. La notion d'équipe	153
5.2. Le dispositif d'accueil et de prise en charge des patients	155
5.3. Les anamnèses conjointes	157
5.4. Définir des objectifs thérapeutiques en commun	161
6. Exemple de prise en charge de patients dans un service hospitalier	165
6.1. Les semaines d'hospitalisation	165
6.2. Les journées ambulatoires à thème	171
7. Assurer le suivi à long terme du patient	177
7.1. Les difficultés rencontrées par les soignants dans le suivi à long terme	178
8. La formation continue dans le cadre des maladies de longue durée	185
8.1. Les séminaires universitaires de Grimentz	186
8.2. « Se former à l'éducation thérapeutique et à l'accompagnement à long terme des patients »	193

8.3. Recommandations pour concevoir un itinéraire de formation pour des soignants qui se destinent à l'accompagnement de malades chroniques	203
8.4. Le patient doit être le centre de nos intérêts	207
8.5. Conclusion	211
Glossaire	215