

Sommaire

Introduction.....	XIII
-------------------	------

I – Le changement-réforme

1 On change <i>aussi</i> la société par décret !.....	3
2 La réforme permanente.....	9
3 De la modernité des hôpitaux.....	11
Le rôle croissant de la raison.....	12
Le développement des sciences et des techniques.....	14
La différenciation sociale.....	15
Le rôle croissant de l'État.....	15
4 Répondre à l'évolution des maladies et des risques sanitaires.....	17
L'histoire des maladies et des risques sanitaires.....	17
L'histoire des représentations de la santé.....	18
Les progrès scientifiques et techniques.....	20
5 Équilibrer économiquement le système.....	21
Les « restrictions budgétaires ».....	22
Le concept de valeur ajoutée.....	25
La valeur ajoutée de l'hôpital.....	28
L'analyse client/produit.....	28
La double équivoque de la qualité.....	29
La tarification à l'activité (T2A).....	32
Rationaliser l'organisation et la production.....	35
Identifier le produit santé.....	36
Adapter les ressources humaines.....	37
Maintenir la cohésion du collectif professionnel.....	43

6 Développer la cohésion sociale par une territorialisation équilibrée de la santé	51
Autonomie et coopération dans l'établissement	51
Le médecin au centre du service	51
Le regroupement des services en départements.....	52
Le regroupement des services en pôles	56
Spécialisation et coordination de l'offre de santé sur le territoire national.....	62
7 Le changement-réforme : résumons-nous	69
8 Les frontières du changement-réforme	71
La frontière externe : l'histoire sociale	71
La frontière interne : le mystère du législateur.....	72
Du monde dans les coulisses!.....	73
Un doigt de volonté populaire et un grand verre d'État	74
La « porte de derrière » de l'État.....	75
Le législateur souverain	78

II – L'intervention : concepts et pratique

Préambule : certains auditeurs sont médusés.....	89
9 La démarche	91
Définitions	91
Le problème initial	94
L'appel au consultant	96
Le concept de demande.....	96
Le concept de commande	97
La position paradoxale du directeur.....	100
Un nouvel espace de demandes.....	102
Un nouveau système d'acteurs	106

La déclinaison de l'intervention	109
La notion d'autorité	110
Un pouvoir <i>reconnu</i>	110
Horde primitive et loi symbolique.....	111
Autorité, auteur, loi	116
L'intervention : définition finale.....	118
10 Les critiques de la pratique d'intervention.....	119
Les critiques profanes	119
Le credo des incrédules	119
Le chœur des concrétistes.....	120
Le borbier des déçus.....	120
Le soleil noir des mélancoliques.....	120
Les critiques semi-savantes ou « le brasier des accusateurs »	121
Les critiques savantes	122
11 Réponses aux critiques de la pratique d'intervention	125
12 L'autorité et ses intrigues : trois récits d'intervention	127
« La base », <i>auteur</i> du changement	127
L'autonomie en cercles concentriques	129
Le chantier « accueil »	131
Le chantier « jour/nuit »	132
La tentative de putsch stoppée par l'autorité symbolique	136
Paul Forcy et l'énigme du plan de formation	137
Paul Forcy ? C'est qui celui-là ?	137
Qui construit le plan de formation ?	139
L'élaboration de la loi symbolique.....	140
La Vieille sort du bois, les Vieux restent à couvert... ..	143
Le meurtre de la Vieille et la dérouté des Vieux	145
La horde, la hiérarchie et la souveraineté symbolique	149

Embuscade à la sainte Trinité	150
Sa Majesté Toupie, directeur général de Shiva Consulting	150
Le temps de travail, un enjeu crucial pour l'organisation, le directeur, le personnel et les résidents	152
La sainte Trinité et les 35 heures	157
Un accord de 35 heures signé, mais jamais pensé collectivement ...	158
Un refus initial très majoritaire par le personnel de toute réorganisation	161
Mais un petit espace de concertation existe	162
Un refus initial de l'équipe de direction, symétrique à celui du personnel	163
La mise en chantier de la réorganisation du travail	165
Le putsch du « Vieux » !	166
Le retrait du groupe syndicat-soignants	168
Sa Majesté Toupie : le grand retour !	169
Le putsch de la « Vieille » et les RTT à la criée !	172
Épilogue	174
Notre analyse rétrospective	175

III – Le changement-invention collective

13 Définitions	185
Le changement-invention collective	185
Le législateur global et le législateur local	187
14 Les insubordonnés de l'Universel	189
Le groupe social	189
La notion de disposition d'esprit	191
La disposition à l'insubordination	192
Insubordination et autonomie	192
Insubordination et normes	194
Un exemple d'insubordination (non aboutie) à la délinquance et au fétichisme hiérarchique	195
Un exemple d'insubordination (aboutie) à la domination symbolique	197

La disposition à élaborer des valeurs universelles (à agir moralement)	199
Qu'est-ce qu'une valeur?	199
Les questions guides léguées par Emmanuel Kant	201
La pratique du raisonnement éthique	203
Les marques de l'Universel	209
La loi du mobile moral appliquée à l'intervention	211
Éthique et stratégie	212
La disposition à l'action collective	214
15 L'autorité symbolique	217
La disposition au combat	217
La disposition à la concertation pour de vrai	219
16 Le consultant d'intervention	221
Questions terminologiques	221
Encourager l'émancipation	223
17 Le directeur et le consultant (le prince et le conseiller)	227
18 Les deux antinomies du changement	231
L'antinomie de la loi	231
Thèse	231
Antithèse	232
Solution de l'antinomie	233
L'antinomie de la force	234
Thèse	234
Antithèse	234
Solution de l'antinomie	235
19 Le changement-invention collective : résumons-nous	

Le changement-invention collective peut être pensé à l'aide du couple conceptuel de la loi symbolique et de la horde primitive.....	237
Le changement-invention collective dépend de dispositions d'esprit spécifiques.....	238
Les insubordonnés de l'Universel.....	239
L'étayage du changement-invention collective.....	239
20 Quelques nouveaux éclairages sur les « résistances au changement »	241
L'angoisse de la confrontation à l'autorité.....	241
La phobie de l'action collective.....	243
L'angoisse de la finitude.....	245
Conclusion.....	247
Bibliographie.....	253
Dans la même collection.....	257
Index.....	265