

Avant-propos	V
J. Schmidt, G. Debaty, C. El Khoury	
1 Définitions et champs d'application de l'évaluation	1
T. Rusterholtz, M. Hachelaf, N. Assez	
2 Le système qualité.....	21
S. Avret, N.-S. Goddet, Z. Malali	
3 Certification	33
F. Carpentier, C. Paquier, P. Dumanoir, M. Maignan	
4 Développement professionnel continu (DPC).....	55
B. Nemitz	
5 Évaluation subjective : la recherche qualitative au secours de l'évaluation	69
N. Assez	
6 Le dossier médical : dossier du service des urgences et de l'UHCD	97
A. Leuret, P. Nelh, C. Busseuil	
7 Évaluation des services d'urgences.....	119
M. Hachelaf	
8 Outils d'évaluation : la codification en médecine d'urgence	137
G. Debaty, O. Azéma	
9 Outils d'évaluation : les registres dans l'évaluation ..	149
C. El Khoury, G. Debaty	
10 Serveurs régionaux de veille et d'alerte.....	157
O. Azéma	