

fiches de
**Droit de la
consommation**

Rappels de cours et exercices corrigés

Axelle David
Yvon Laurier Ngombé



Table des matières

Fiche 1	Histoire du droit de la consommation	5
Fiche 2	Sources du droit de la consommation	11
Fiche 3	Notion de consommateur	17
Fiche 4	Le professionnel et le non-professionnel	21
Fiche 5	Les influenceurs	25
Fiche 6	Institutions, organes et autorités du droit de la consommation	33
Fiche 7	Les associations de consommateurs	37
Fiche 8	L'information due au consommateur	43
Fiche 9	La communication commerciale	47
Fiche 10	Pratiques commerciales encouragées et pratiques commerciales interdites	53
Fiche 11	La publicité comparative	59
Fiche 12	Le refus de vente ou de prestation de services	65
Fiche 13	L'abus de faiblesse	69
Fiche 14	Les fraudes et falsifications	73
Fiche 15	Les pratiques commerciales trompeuses	79
Fiche 16	Le contrat conclu hors établissement et le contrat conclu à distance	85
Fiche 17	Acompte et arrhes	93
Fiche 18	Le droit de rétractation	97
Fiche 19	La garantie de conformité	103
Fiche 20	La protection des données à caractère personnel	107
Fiche 21	Les clauses abusives	117
Fiche 22	La réglementation des soldes	121
Fiche 23	Les contrats de crédit	127
Fiche 24	La responsabilité du fait des produits défectueux	133
Fiche 25	Les appellations d'origine	139
Fiche 26	Le surendettement des particuliers	145
Fiche 27	Action de groupe	151
Fiche 28	Médiation et conciliation	157
Fiche 29	L'arbitrage	163
Fiche 30	Aspects transnationaux et supranationaux du droit de la consommation	169
Index		175