

## SOMMAIRE

- 10 > Introduction : entre deux stéréotypes :  
la religieuse et la servante
  
- 13 > Comment sont nées les aides-soignantes ?
  - 13 > Bref historique de l'évolution de l'hôpital  
et des soignantes
  - 16 > Un métier de femme
  - 17 > Comment devient-on aide-soignante ?
  - 20 > Un diplôme d'état
  
- 27 > Le travail au quotidien
  - 27 > La répartition des tâches
  - 31 > Les rythmes et les horaires de travail
  - 34 > La gestion du temps
  - 36 > La pénibilité des tâches
  - 40 > Le corps de l'autre
  
- 45 > Un travail relationnel
  - 47 > Les compétences relationnelles
  - 45 > Une relation privilégiée
  - 52 > Travailler avec ses émotions
  - 58 > La qualité du service

## **63 > L'aide-soignante au cœur du milieu hospitalier**

- 63 > La vie dans les services
- 63 > Les conditions d'une bonne ambiance
- 64 > Les aides-soignantes et les infirmières
- 68 > Les aides-soignantes entre elles
- 70 > Les « anciennes » et les « nouvelles »
- 73 > À chacun sa place
- 77 > Un travail d'équipe ?

## **81 > Tout le poids du « sale boulot »**

- 81 > Le regard des autres
- 83 > Des patients menaçants,  
remplis d'exigences
- 85 > La question de la reconnaissance
- 87 > Les aides-soignantes :  
des partenaires compétentes et agissantes
- 88 > Les nombreuses casquettes  
de l'aide-soignante

## **90 > Conclusion : la face cachée d'un monde bien lisse en apparence**

92 > Bibliographie

93 > Index

94 > Carnet d'adresses des formations  
réalisé à partir des données fournies  
par l'Onisep

94 > Autre adresse utile

Contenu protégé par copyright