

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|------------------------|---|
| Membres du groupe..... | 5 |
| Mandat..... | 7 |
| Introduction..... | 9 |

PARTIE 1

Brève histoire de l'intervention sociale d'intérêt collectif

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1. Des origines du travail social collectif aux trente glorieuses..... | 20 |
| 1.1.1. 1880-1920, à l'origine du travail social « collectif » : la création des maisons sociales, ancêtres des centres sociaux..... | 20 |
| 1.1.2. 1920-1945, les débuts d'un travail social « collectif » en France : pionnières et centres sociaux territorialisés..... | 21 |
| 1.1.3. 1945-1950, la reconstruction et la légitimation du travail social de groupe et collectif..... | 22 |
| 1.1.4. 1950-1970, le travail social collectif face au développement communautaire..... | 24 |
| 1.2. De la crise de l'emploi à la décentralisation..... | 30 |
| 1.2.1. 1970-1980, une faible visibilité du travail social communautaire, conséquence de la priorité donnée en France au développement social local..... | 30 |
| 1.2.2. 1980-1990, l'intervention sociale d'intérêt collectif, un complément aux pratiques individuelles..... | 33 |
| 1.2.3. 1990-2000, mise en place d'une politique de gestion des dispositifs et manque de reconnaissance institutionnelle du travail social collectif..... | 34 |
| 1.2.4. 2000 à 2009 : des illusions perdues à la renaissance de la question de l'utilité du travail social d'intérêt collectif..... | 37 |
| 1.2.5. Modèle social européen, lois sociales françaises : appui et ambiguïté..... | 40 |

PARTIE 2

Les éléments d'approche conceptuelle

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Fondement et spécificités..... | 46 |
| 2.1.1. L'intervention sociale d'intérêt collectif ou ISIC, une notion essentiellement française..... | 46 |
| 2.1.2. États et modes d'action communautaire en France..... | 48 |
| 2.1.3. Le développement social local (DSL)..... | 52 |
| 2.1.4. Le travail social avec les groupes (TSG)..... | 58 |
| 2.1.5. Éducation populaire et animation sociale..... | 62 |
| 2.1.6. Des actions collectives diverses et nombreuses, mais peu connues..... | 64 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2. Les traits communs aux différents modes d'interventions collectives..... | 67 |
| 2.2.1. Une référence collective : la citoyenneté..... | 67 |
| 2.2.2. Les différents niveaux de la participation des usagers, des habitants..... | 71 |
| 2.2.3. La co-construction et l'intelligence collective..... | 73 |
| 2.2.4. Le partenariat..... | 75 |
| 2.2.5. L' empowerment ou le pouvoir d'agir..... | 77 |
| 2.2.6. L'évaluation participative..... | 79 |
| 2.2.7. Intérêt collectif, intérêt général, utilité sociale..... | 81 |

PARTIE 3

Analyse des pratiques de l'intervention sociale d'intérêt collectif

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1. Le travail social avec les groupes..... | 93 |
| 3.1.1. « De la précarité à la citoyenneté, une avancée pour la santé » : une action de travail social avec les groupes (Nord)..... | 93 |
| 3.1.2. « Crédiscussion », un groupe de personnes surendettées..... | 98 |
| 3.2. Le développement social local en territoire rural et urbain..... | 103 |
| 3.2.1. En zone rurale ou semi-rurale : le développement social local et la coopération des acteurs..... | 103 |
| 3.2.2. Une redynamisation des territoires ruraux..... | 108 |
| 3.2.3. Le DSL en zone urbaine : à l'écoute des familles du quartier..... | 115 |
| 3.2.4. La réalisation d'un diagnostic sur la santé des jeunes : méthodologie du DSL, Paris 13 ^e | 119 |
| 3.3. Les actions de type communautaire..... | 123 |
| 3.3.1. La création d'un club de foot comme support du développement communautaire..... | 123 |
| 3.3.2. Un jardin potager, pour des repas conviviaux au bas des immeubles..... | 127 |
| 3.4. Une diversité d'actions collectives aux multiples entrées..... | 130 |
| 3.4.1. Des actions collectives d'information et d'échanges..... | 131 |
| 3.4.2. Des actions collectives de sensibilisation et de prévention..... | 132 |
| 3.4.3. Des ateliers d'activités d'intérêt collectif..... | 134 |
| 3.4.4. La contribution au développement d'espaces collectifs..... | 136 |
| 3.4.5. Des projets créatifs pour une dynamique locale participative..... | 136 |

PARTIE 4

Articulation ISAP/ISIC : les pratiques d'ISIC dans différents champs spécifiques

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1. L'articulation ISAP/ISIC..... | 141 |
| 4.1.1. L'ISAP ne se réduit pas à la relation duelle de face-à-face et met en jeu une palette de ressources alliant l'individuel et le collectif..... | 141 |
| 4.1.2. L'ISIC et l'approche institutionnelle et collective de l'action sociale..... | 143 |
| 4.1.3. ISIC et ISAP, différences et complémentarité..... | 143 |
| 4.1.4. Quand l'ISIC enrichit la posture professionnelle dans le cadre d'une ISAP..... | 145 |
| 4.2. Les applications de l'ISIC dans quelques champs spécifiques..... | 149 |
| 4.2.1. L'ISIC dans le champ du handicap et du vieillissement..... | 149 |
| 4.2.2. L'ISIC auprès des jeunes en difficulté..... | 154 |
| 4.2.3. Insertion socio-économique et ISIC..... | 162 |
| 4.2.4. Politique de la ville et ISIC..... | 166 |
| 4.2.5. Service social du travail et ISIC..... | 176 |

PARTIE 5

Les difficultés de mise en œuvre de l'ISIC

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1. Une intervention collective trop peu développée..... | 186 |
| 5.1.1. La prédominance de la relation individuelle sur les approches collectives..... | 186 |
| 5.1.2. Le travail d'intérêt collectif : des espaces spécifiques, une faible articulation avec le travail individuel..... | 187 |
| 5.1.3. Une génération intermédiaire de travailleurs sociaux moins familière avec le travail collectif..... | 187 |
| 5.1.4. Le développement des droits de la personne, frein à l'extension du travail collectif.. | 188 |
| 5.1.5. Une défiance à l'égard des communautés conforme aux traditions politique et administrative françaises..... | 188 |
| 5.1.6. L'intervention collective : la crainte du développement de la somme d'intérêts particuliers s'opposant à l'intérêt général..... | 189 |
| 5.2. Les obstacles professionnels et institutionnels en interne..... | 190 |
| 5.2.1. Les résistances institutionnelles : « l'agir collectif » mal maîtrisé en travail social perçu comme risqué et difficile à évaluer..... | 190 |
| 5.2.2. Les résistances des professionnels : le maintien de la pratique du seul modèle de l'intervention psychosociale..... | 190 |
| 5.2.3. L'absence de langage commun à l'ensemble des professionnels dans le champ du collectif..... | 191 |
| 5.2.4. Les mécanismes et potentialités de l'ISIC trop souvent absents de la formation des cadres..... | 192 |
| 5.2.5. Le travail partenarial et en réseau : des préalables et/ou des composantes de l'ISIC et non ISIC à part entière..... | 192 |
| 5.2.6. La décentralisation, frein à l'ISIC..... | 194 |
| 5.2.7. Les difficultés de la co-construction de la méthodologie de projet dans le cadre institutionnel..... | 195 |
| 5.3. Les obstacles externes aux organisations de travail..... | 196 |
| 5.3.1. Les objectifs de la législation actuelle : prise en charge individuelle et responsabilisation du sujet..... | 196 |
| 5.3.2. Les freins politiques, techniques et de reconnaissance à la participation des usagers/habitants/citoyens..... | 197 |
| 5.3.3. La non-conformité de la mise en œuvre de l'ISIC aux objectifs affichés..... | 199 |
| 5.3.4. L'ISIC ne se décrète pas, c'est un processus qui nécessite du temps et des espaces..... | 202 |

PARTIE 6

Les enjeux

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.1. Enjeux de société..... | 209 |
| 6.1.1. Responsabilisation des individus, normalisation de l'exclusion : un message véhiculé par les médias..... | 210 |
| 6.1.2. L'agir collectif communautaire, une création avec Internet..... | 212 |
| 6.1.3. Les grands rassemblements, lieux d'expression d'émotions collectives..... | 213 |
| 6.1.4. Un mouvement associatif important, un engagement bénévole en évolution..... | 214 |
| 6.1.5. Le maintien, la reconstruction, le développement du lien social à l'origine de nombreuses initiatives..... | 217 |
| 6.2. Enjeux pour le travail social..... | 219 |
| 6.2.1. Un enjeu de professionnalité..... | 219 |
| 6.2.2. Un enjeu lié à la dynamique démocratique..... | 224 |
| 6.2.3. Un enjeu de cohésion sociale..... | 227 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.2.4. Une nécessaire implication professionnelle ou la question de la juste distance..... | 229 |
| 6.2.5. Un enjeu pour le développement local..... | 231 |
| 6.2.6. Un nécessaire développement des compétences professionnelles..... | 233 |
| 6.3. L'évaluation, un enjeu pour le développement de la pratique de l'ISIC..... | 236 |
| 6.3.1. Un enjeu de visibilité..... | 236 |
| 6.3.2. Une façon de rendre compte de la complexité et de la diversité..... | 238 |
| 6.3.3. Un moyen de mesurer la plus-value des interventions..... | 240 |

PARTIE 7

Les leviers

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.1. Les lois nationales et les directives européennes..... | 248 |
| 7.1.1. Chartes, directives, conventions, initiatives : l'Europe sociale en recherche..... | 248 |
| 7.1.2. Les lois sociales françaises : une autre place pour les usagers..... | 252 |
| 7.2. Les solidarités de proximité..... | 256 |
| 7.2.1. La finalité des solidarités de proximité..... | 256 |
| 7.2.2. Ce que nous enseigne le terrain..... | 257 |
| 7.2.3. Soutien et organisation, une double nécessité pour la solidarité de proximité..... | 262 |
| 7.3. Le mouvement associatif en mutation : « mieux agir ensemble pour mieux vivre ensemble »..... | 264 |
| 7.3.1. Les associations de proximité dans les dynamiques sociales locales : une dynamique évolutive..... | 265 |
| 7.3.2. Travail social et associations de proximité : être en complémentarité..... | 267 |
| 7.4. Les élus locaux, facilitateurs potentiels d'actions sociales collectives..... | 268 |
| 7.4.1. Le département, un « chef de file »..... | 271 |
| 7.4.2. Un rôle social accru des communes..... | 272 |
| 7.4.3. Les élus « facilitateurs » d'action sociale ?..... | 273 |
| 7.5. L'institution : un levier pour le développement de l'ISIC..... | 277 |

PARTIE 8

La formation : un outil pour l'apprentissage et le développement de l'intervention sociale d'intérêt collectif

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8.1. L'ISIC dans les référentiels métiers des professionnels du travail social..... | 282 |
| 8.2. L'ISIC dans les formations supérieures de travailleurs sociaux..... | 289 |
| 8.2.1. Le certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (Caferus)..... | 289 |
| 8.2.2. Le certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (Cafdes)..... | 289 |
| 8.2.3. Le diplôme d'État en ingénierie sociale..... | 290 |
| 8.3. La formation à l'ISIC pour les professionnels en exercice..... | 292 |
| 8.4. La recherche et la recherche-action..... | 294 |
| 8.5. Responsabiliser les établissements de formation..... | 296 |

Les propositions du CSTS

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 9.1. Propositions en direction des élus..... | 301 |
| 9.1.1. Porter une commande publique sur l'importance de la prise en compte et de la mise en œuvre du volet collectif dans les lois-cadres..... | 301 |
| 9.1.2. Créer les conditions de la réalisation de l'ISIC, en veillant à ce que les textes d'application ne dérivent pas vers une individualisation financée et normée..... | 301 |
| 9.1.3. Considérer l'ISIC comme un moyen de garantir l'effectivité de la participation citoyenne..... | 302 |
| 9.1.4. Se saisir de l'ISIC en tant que moyen de développement territorial..... | 302 |
| 9.1.5. Contribuer au financement permettant la réalisation de l'ISIC..... | 302 |
| 9.1.6. Soutenir, voire participer, aux actions ISIC..... | 303 |
| 9.2. Propositions en direction des institutions et des organismes employeurs..... | 304 |
| 9.2.1. Inscrire l'ISIC parmi les objectifs stratégiques institutionnels..... | 304 |
| 9.2.2. Intégrer les critères de l'ISIC dans l'évaluation des politiques publiques..... | 304 |
| 9.2.3. Favoriser les temps et les espaces de travail..... | 305 |
| 9.2.4. Penser en synergie les modes d'intervention sociale..... | 305 |
| 9.2.5. Investir dans la formation continue tant des travailleurs sociaux que de l'encadrement..... | 306 |
| 9.3. Propositions en direction des établissements de formation..... | 307 |
| 9.3.1. Saisir les régions des enjeux et de l'intérêt de l'ISIC..... | 307 |
| 9.3.2. Développer les apprentissages de coproduction avec les personnes..... | 307 |
| 9.3.3. Disposer de temps communs sur l'ISIC, entre les diverses formations..... | 308 |
| 9.3.4. Accompagner les sites qualifiants dans leur appropriation de l'ISIC et être en appui technique aux institutions qui envisagent l'ISIC..... | 308 |
| 9.3.5. Proposer des formations pour les professionnels en activité et former l'encadrement en proposant des formations sur site..... | 309 |
| 9.3.6. Accompagner des recherches-actions..... | 309 |
| 9.4. Préconisations en direction des travailleurs sociaux..... | 310 |
| 9.4.1. Comprendre et considérer que l'ISAP et l'ISIC sont deux composantes indissociables du travail social..... | 310 |
| 9.4.2. Oser l'ISIC en expérimentant des actions..... | 310 |
| 9.4.3. Inscrire l'ISIC dans la vie sociale collective déjà existante et apporter des compétences complémentaires à celles des autres acteurs..... | 311 |
| Annexes..... | 313 |
| Bibliographie..... | 317 |