

Sommaire

Préface	III
Remerciements	X
Introduction	1
Avis aux sceptiques	1
Les origines perceptives de l'excellence	2
L'importance du jugement discrétionnaire	2
Rendre compte de la réalité de la pratique	4
Kaléidoscope d'intimité et de distance	4
Ce n'est qu'un début	5
1. La découverte des connaissances incluses dans la pratique infirmière	7
Les différences entre connaissances pratiques et théoriques ..	8
Les connaissances incluses dans l'expertise	9
Extension des connaissances pratiques	9
Les significations courantes	11
Les suppositions, les attentes et les comportements types ..	12
Les cas modèles (paradigmes) et les connaissances personnelles	13
Les maximes	15
Les pratiques non codifiées	15
Résumé et conclusions	16
2. Le modèle Dreyfus d'acquisition de compétences appliqué aux soins infirmiers	17
Les méthodes	18

Interprétation des données	20
Stade 1 : Novice	23
Stade 2 : Débutante	24
Stade 3 : Compétente	27
Stade 4 : Performante	28
Stade 5 : Experte	32
La signification de l'expérience	35
3. Approche interprétative de l'identification et de la description des connaissances cliniques	39
L'évaluation des performances	43
Identification des domaines de compétences	43
Résumé	45
4. La fonction d'aide	47
La relation de guérison : créer une ambiance propice à l'établissement d'une relation permettant la guérison ...	49
Prendre des mesures pour assurer le confort du malade et préserver sa personnalité face à la douleur et à un état extrême de faiblesse	53
La présence : être avec le malade	55
Optimiser la participation du malade pour qu'il contrôle sa propre guérison	56
Interpréter les différents types de douleur et choisir les stratégies appropriées pour les contrôler et les gérer ...	59
Réconforter et communiquer par le toucher	60
Apporter un soutien affectif et informer les familles des malades	61
Guider les malades lors de changements survenant sur les plans émotionnel et physique — proposer de nouveaux choix, éliminer les anciens : guider, éduquer, servir d'intermédiaire	63
Résumé et conclusions	70
5. La fonction d'éducation, de guide	73
Le moment : savoir quand le malade est prêt à apprendre ...	75
Aider les malades à intérioriser les implications de la maladie et de la guérison dans leur style de vie	76
Savoir et comprendre comment le malade interprète sa maladie	79

Fournir une interprétation de l'état du malade et donner les raisons des traitements	81
La fonction de guide : rendre abordables et compréhensibles les aspects culturellement tabous d'une maladie	83
Résumé et conclusions	87
6. La fonction de diagnostic et de surveillance du malade ...	89
Détecter et déterminer les changements significatifs de l'état du malade	91
Fournir un signal d'alarme précoce : anticiper une crise et une détérioration de l'état du malade avant que des signes explicites ne confirment le diagnostic	93
Anticiper les problèmes : penser à l'avenir	95
Comprendre les demandes et les comportements types d'une maladie : anticiper les besoins du malade	97
Évaluer le potentiel de guérison du malade et répondre aux diverses stratégies de traitement	98
Résumé et conclusions	100
7. La prise en charge efficace de situations à évolution rapide	101
Compétences lors d'urgences vitales : appréhension rapide d'un problème	102
Gestion des événements : faire correspondre rapidement les besoins et les ressources lors de situations d'urgence ...	104
Identification et prise en charge de la crise d'un malade jusqu'à l'arrivée du médecin	107
Résumé et conclusions	109
8. L'administration et la surveillance des protocoles thérapeutiques	111
Mettre en route et surveiller un traitement par voie intraveineuse avec le minimum de risques et de complications	113
Administer des médicaments de manière appropriée et sans danger : surveiller les effets secondaires, les réactions, les réponses au traitement, la toxicité et les incompatibilités	114
Combattre les dangers de l'immobilité	117
Créer une stratégie de soins de la plaie qui facilite la guérison, le confort et un drainage approprié	118
Résumé et conclusions	121

9. Assurer et surveiller la qualité des soins	123
Fournir un système pour assurer la sécurité du malade lors des soins médicaux et infirmiers	125
Évaluer ce qui peut être omis ou ajouté aux prescriptions médicales sans mettre la vie du malade en danger	127
Obtenir des médecins des réponses appropriées en temps utile	129
Résumé et conclusions	130
10. Les compétences en matière d'organisation et de répartition des tâches	133
Coordonner, ordonner et répondre aux multiples besoins et demandes des malades : établir des priorités	134
Constituer et consolider une équipe soignante pour prodiguer les meilleurs soins	137
Faire face au sous-effectif et à une rotation importante du personnel	139
Résumé et conclusions	146
11. Implications en matière de recherche et de pratique clinique	147
Implication et éloignement	147
Les relations infirmière-malade	148
Les signaux d'alarme précoces	150
Au-delà des soins infirmiers	151
Surveillance et esprit d'organisation	152
Le phénomène de l'implication	153
12. Perspectives de carrière et de formation	155
Les perspectives de carrière	156
La formation des infirmières	163
13. Pour une nouvelle identité et une redéfinition des soins infirmiers	173
Incitations et récompenses	176
Un système de promotion clinique	178
Amélioration de la collaboration	180
Une reconnaissance accrue	181
14. Excellence et pouvoir dans la pratique infirmière	183
Le pouvoir de transformation	185
Les soins de réinsertion	186
La fonction de médiation	187

Le pouvoir de la relation thérapeutique	188
Le pouvoir de participation/affirmation	188
La résolution de problèmes	189
Épilogue : Dans la pratique	195
Du bon et du mauvais usage des modèles formels en soins infirmiers, par <i>Deborah R. Gordon, Ph. D</i>	198
Intégration de l'infirmière de niveau III à l'hôpital El Camino, par <i>Anne Huntsman, Janet Reiss Lederer et Elaine M. Peterman</i>	214
Qu'est-ce que l'excellence, par <i>Jeanette Ullery</i>	224
Identification des compétences des infirmières possédant une maîtrise en sciences infirmières pour planifier et évaluer un programme universitaire, par <i>Mary V. Fenton</i>	227
Comment établir un échange permanent entre la théorie et la pratique, par <i>Kathleen Dolan</i>	237
Annexe : Guide pour la description d'incidents critiques	245
Bibliographie	248