

La communication en anesthésie-réanimation

Le médecin anesthésiste-réanimateur, un médecin expert en communication ?

Le comité éthique de la SFAR, après discussion avec le comité vie professionnelle, a souhaité proposer aux médecins anesthésistes-réanimateurs un ouvrage de décryptage et d'aide à la communication, dans une approche à la fois éthique et opérationnelle. En effet, le métier de médecin, en plus de ses connaissances et compétences médicales, fait appel à un « savoir être » qui comprend nécessairement un savoir-faire en termes de communication, au quotidien mais aussi en situations de crises, d'échecs ou de complications. Ce « savoir être » médecin, et donc ce savoir communiquer, est une compétence qui se travaille et se mûrit pendant toute sa carrière et qui, quand elle est acquise, participe au bien-être de nos patients et au plaisir de l'exercice d'une profession passionnante et épanouissante. Aider tous les praticiens à acquérir le plus tôt possible ce « savoir être », contribue à une relation thérapeutique apaisée avec les patients, dans le cadre d'un exercice en équipe pluriprofessionnelle. Dans cette équipe, le médecin anesthésiste-réanimateur occupe souvent une place de *leader* ou, au minimum, en constitue un maillon central et stabilisant. Ainsi, sa place, dans la qualité de vie au travail de l'équipe, est déterminante. En effet, l'immense majorité des conflits, médiatisés ou non, auxquels nous avons pu avoir accès ces dernières années, ont comme point commun, et très souvent comme point de départ, une communication défaillante ou mal engagée avec le patient, sa famille, un collègue ou un membre de la structure de soins.

Ainsi, cet ouvrage, qui fait appel à des experts pour chacun des sujets abordés, se veut une aide mais aussi une base de réflexion et finalement un socle, pour permettre une communication humaine et apaisée dans notre exercice, vis-à-vis de nos patients et de leurs familles bien sûr, mais aussi entre professionnels de santé comme vis-à-vis de nos tutelles et des directions de nos structures. Dans cet objectif, sont abordés dans ce livre les bases de la communication, ses aspects éthiques, la communication en situation de crise, son apprentissage mais aussi ses particularités en anesthésie-réanimation générale et pédiatrique.

Nous espérons vous apporter des éléments de réflexion mais aussi des pistes pour permettre à chacun d'améliorer son savoir-faire. L'objectif est que le médecin anesthésiste-réanimateur, en s'appuyant sur une communication de qualité, soit source de bienveillance, d'efficacité comme de sérénité dans son milieu professionnel. Ainsi, le médecin anesthésiste-réanimateur doit bien être un expert en communication, expertise qui traduira sa maturité dans son « savoir être » médecin, qui favorisera un exercice professionnel serein et qui renforcera sa place centrale dans les équipes soignantes.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Pr Benoît Veber
Président du comité éthique de la SFAR
Service de réanimation chirurgicale,
CHU de Rouen

Dr Michel Sfez
Ancien président du comité vie
professionnelle de la SFAR
Clinique Saint-Jean de Dieu, Paris