

Préface .....	7
<b>1 - Qu'est-ce qu'une consultation en odontologie ? .....</b>	<b>9</b>
Que peut nous apprendre la terminologie ? .....	9
Existe-t-il des modèles de consultation et peut-on les classer ? ..	11
Quel modèle appliquer en odontologie ? .....	23
Mémento .....	25
<b>2 - Sur quelles pratiques fondamentales la consultation en odontologie peut-elle efficacement reposer ? .....</b>	<b>27</b>
Pratique dentaire fondée sur la preuve (PDFP) ou pratique dentaire factuelle (PDF) .....	29
Communication médicale .....	46
Principe de précaution .....	50
Mémento .....	54
<b>3 - Interface de la consultation en odontologie : relation praticien-patient, entre l'offre du praticien et la demande du patient .....</b>	<b>55</b>
Relation praticien-patient lors de la consultation en odontologie	55
Éléments de l'offre du praticien en odontologie : comment allier le savoir, le savoir-faire et le savoir-dire ? .....	58
Éléments de la demande du patient : éléments de psychologie médicale .....	87
Mémento .....	95
<b>4 - Contenu de la consultation en odontologie .....</b>	<b>97</b>
Phases de la consultation .....	97
Existe-il une durée recommandée pour la consultation ? .....	98
Recherche d'informations et don d'informations .....	99
Dossier du patient .....	100
Modèle de prise de décision partagée au cours de la consultation en odontologie .....	108

Environnement de la consultation en odontologie :	
assurance-qualité .....	111
Mémento.....	113
<b>5 - Gestion opérationnelle et équitable entre le contenu</b>	
<b>et l'interface.....</b>	<b>115</b>
Qu'est-ce que c'est ?.....	115
Gestion opérationnelle et équitable de la consultation	
par l'exemple.....	115
Mémento.....	125
<b>Bibliographie.....</b>	<b>127</b>