

1/ BASES DE LA COMMUNICATION

| | | |
|------------|--|----|
| Chapitre 1 | Information, communication et écoute <i>Élodie Brunel</i> | 3 |
| Chapitre 2 | Adaptation psychologique et mécanismes de défense du patient, de l'entourage et du soignant <i>Anne Le Boudec</i> | 13 |
| Chapitre 3 | Gestion de l'agitation et de l'agressivité <i>Mathilde Horn</i> | 25 |
| Chapitre 4 | Communication thérapeutique <i>Florence Plantet</i> | 39 |
| Chapitre 5 | Enfants visiteurs en réanimation : accueillir, communiquer et accompagner <i>Lionel Kerhuel, Stéphanie Nguyen</i> | 49 |
| Chapitre 6 | Rôle des émotions lors de la communication avec le patient ou ses proches <i>Pierre Le Coz</i> | 61 |
| Chapitre 7 | Management : l'art de communiquer ? <i>Anne-Marie Pronost</i> | 69 |
| Chapitre 8 | Interactions linguistiques et comportementales <i>Jérôme Cros</i> | 79 |
| Chapitre 9 | La communication : un traitement à part entière ? <i>Catherine Vernay</i> | 91 |

2/ ASPECTS ÉTHIQUES ET JURIDIQUES

| | | |
|-------------|---|-----|
| Chapitre 10 | Consentement et refus de traitements <i>Sadek Beloucif</i> | 107 |
| Chapitre 11 | Secret médical en anesthésie-réanimation <i>Isabelle Serres</i> | 119 |
| Chapitre 12 | Aborder la fin de vie avec le patient en réanimation <i>Sandrine Junqua, Fanny Vardon-Bounes</i> | 127 |
| Chapitre 13 | Au-delà des mots... – La responsabilité éthique du médecin dans la relation <i>Rachel Ohnouna</i> | 137 |
| Chapitre 14 | Pour une culture du penser-ensemble <i>Christophe Pacific</i> | 147 |
| Chapitre 15 | Qui décide pour le patient hors d'état d'exprimer sa volonté ? <i>Matthieu Le Dorze, Fabrice Michel</i> | 163 |
| Chapitre 16 | Loi Claeys-Leonetti : traçabilité, notification <i>Gaëlle Guyon, Frédérique Claudot</i> | 173 |
| Chapitre 17 | Rôle novateur du bénévole au sein des unités de soins dans la communication et la relation soignants/ patients/familles <i>Anita Granero</i> | 181 |
| Chapitre 18 | Communiquer pour prévenir la souffrance <i>Ségolène Arzalier-Daret</i> | 191 |

3/ COMMUNICATION EN SITUATION DE CRISE

| | | |
|-------------|--|-----|
| Chapitre 19 | Annonces d'une mauvaise nouvelle et d'un dommage lié aux soins <i>Élodie Brunel, Romain Dumont</i> | 205 |
| Chapitre 20 | Repères pour aborder le don d'organes avec les familles et les proches <i>Florence Lallemand</i> | 217 |
| Chapitre 21 | Le conflit au sein d'une équipe, une opportunité pour évoluer ensemble ? <i>Tobias Gauss</i> | 227 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| Chapitre 22 | Prévention et gestion des conflits avec les proches du patient de réanimation <i>Fabrice Michel</i> | 239 |
| Chapitre 23 | Médiation médicale à l'hôpital <i>Jean-Pol Depoix-Joseph, Pauline Maisani, Laurence Lannehoa</i> | 249 |
| Chapitre 24 | Communication : apport de l'aéronautique <i>Régis Fuzier, Philippe Izard</i> | 259 |
| Chapitre 25 | Communiquer : une urgence ! <i>Christelle Rosenstrauch, Delphine Garrigue-Huet</i> | 267 |
| Chapitre 26 | Communication scientifique sous contrainte de fiabilité : expérience de la pandémie Covid-19 <i>Léo Coutellec</i> | 277 |
| Chapitre 27 | Communication et médias en situation de crise <i>Jean-François Payen</i> | 287 |
| Chapitre 28 | Clés pratiques pour développer le retour d'expérience dans votre établissement <i>Frédéric Martin</i> | 293 |
| Chapitre 29 | Outils de communication interne pour les médecins en cellule de crise <i>Matthieu Langlois</i> | 303 |

4/ ASPECTS PRATIQUES EN ANESTHÉSIE-RÉANIMATION

| | | |
|-------------|---|-----|
| Chapitre 30 | Communiquer lors de la consultation pré-anesthésique : approche médicale et juridique <i>Marie Boulo, Laure Soulier</i> | 317 |
| Chapitre 31 | Directives anticipées et personne de confiance en anesthésie-réanimation <i>Pierre-François Perrigault</i> | 329 |
| Chapitre 32 | La communication : une compétence au service de la gestion des risques – Illustration avec le binôme anesthésiste-réanimateur/infirmier anesthésiste <i>Sébastien Couaraze, Thomas Geeraerts</i> | 337 |
| Chapitre 33 | Communication anesthésiste-chirurgien <i>Henri Cuche, Vincent Travers</i> | 347 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Chapitre 34 | Hypnose en anesthésie-réanimation <i>Vincent Tubert</i> | 359 |
| Chapitre 35 | Interdisciplinarité en réanimation <i>Laurent Muller, Nadège Rutter</i> | 367 |
| Chapitre 36 | Communication avec le patient de réanimation <i>Clara Boudart, Pierre-Gildas Guitard, Clément Gakuba</i> | 381 |
| Chapitre 37 | Les transmissions <i>Stanislas Kandelman, Benjamin Rohaut</i> | 389 |

5/ PARTICULARITÉS EN ANESTHÉSIE- RÉANIMATION PÉDIATRIQUE

| | | |
|-------------|--|-----|
| Chapitre 38 | Consentement en anesthésie pédiatrique <i>Anne Laffargue</i> | 403 |
| Chapitre 39 | De la distraction à l'hypnose en anesthésie pédiatrique <i>Claire Martinon-Siringo, Sonia Delaporte-Cerceau</i> | 411 |
| Chapitre 40 | Communication avec le grand enfant et l'adolescent en réanimation <i>Bénédictte Gaillard-Le Roux</i> | 423 |
| Chapitre 41 | Expérience du groupe « Communication & simulation en pédiatrie » de l'Hôpital Necker-Enfants malades <i>Thomas Baugnon, Caroline Duracher-Gout</i> | 433 |

6/ ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES

| | | |
|-------------|--|-----|
| Chapitre 42 | Compagnonnage : responsabilité de l'enseignant <i>Emmanuel Samain, Anne Le Boudec, Benoît Plaud, Benoît Veber</i> | 445 |
| Chapitre 43 | Le coaching : utile ou futile ? <i>Catherine Beauvois</i> | 455 |
| Chapitre 44 | Jeux de rôle, débriefing d'annonce : rôle de la psychologue <i>Martine Ruszniewski, Gil Rabier</i> | 465 |
| Chapitre 45 | Place de la simulation <i>Jérôme Cros</i> | 475 |
| Chapitre 46 | Place d'Internet et des réseaux sociaux <i>François Jaulin, Franck Ehooman, Garry Laudren</i> | 485 |